



Boligsosial miljøveileder Gjøvik kommune

Status 2022

270922 Atle Granrud/NAV Gjøvik

Gjøvik kommune

- Gjøvik kommune deltok i BOSO 2010-2014
- Samarbeide BFVI
- Kommunalt disponerte boliger ivaretas av GBS
- Ca 1100 boliger
- Fleste er i fler-leiligheters hus
- Stor overvekt av små boliger
- Stor bosetting av flyktninger gjennom mange år (toppår 2015-17) samt nå i 2022
- Flest flyktninger i Hunndalen
- 3 forsterkede boliger + bemanningsenhet
- Mange boliger samlet innen samme område

Husbanken virkemidler

- Gjøvik kommune videreutlåner kr 170 mill/år
- Tilskudd kr 2,9 mill/år tilpasning/etablering
- Husbankens bostøtteordning ca kr 20 mill/år

NAVs tjenester

- Boligtjenester er en del av NAV Gjøvik
- Startlån/tilskudd – Boligtildeling – Bostøtte
- Gjeldsrådgivere inngår i avdelingen
- Disponering/forvaltning inngår i avdelingen
- Gråsonerforum sammen med Helse og Omsorg

Boligsosial miljøveileder - bakgrunn

- En god bolig i et godt bomiljø er grunnleggende for å ha et velfungerende liv
- Flere av våre brukere har utfordringer med å bo og oppleves ha lav boevne – uverdige boforhold
- Lav boevne påvirker bomiljøet i området
- Gjennom flere år har NAV Gjøvik gjennom «boligskole» implementert i introduksjonsprogrammet bedret boevnen hos nybosatte flyktninger = vi ser det er nyttig!
- GjøvikBoligstiftelse (GBS) avdekker lav boevne hos mange av deres leietagere
- Brannvesen og politi inngir bekymringsmeldinger om dårlige boforhold

Bakgrunn - forts

- Veiledere i NAV Gjøvik har barneperspektiv, økonomiperspektiv og rus/avhengighet sentralt i samtaler
- Lav boevne kan ødelegge boligen

Boligsosial miljøveileder

- NAV Gjøvik er innvilget tilskuddsmilder fra Statsforvalteren i Innlandet for et 3årig prosjekt som boligsosial miljøveileder – begynner på 3 året nå
- Nært samarbeide med GBS's vaktmestertjeneste. NAV Gjøvik har frigjort noe saksbehandlerressurs til å jobbe mer med «felt»
- Målgruppen er leietagere i kommunalt disponerte boliger, privat leide boliger eller som har kjøpt seg bolig med startlån.
- Gir råd/veiledning i møter med bruker og som regel skjer dette gjennom hjemmebesøk
- Det settes inn tiltak sammen med bruker (brukermedvirkning)

Boligsosial miljøveileder (forts)

- Målsettingen er å øke boevnen hos den enkelte bruker og få en varig endring
- Fokus på ordensregler, renhold, brannsikkerhet, bruken av boligen, søppelhåndtering, naboskap, strømbruk og vedlikehold
- Jobbe også med hele bomiljøet i kommunale utleieboliger som er i blokker/rekkehus
- Økonomi, barn og avhengighet er også temaer som tas opp

Erfaringer

- Det avdekkes stor grad av ensomhet
- Mye rus og psykiske lidelser
- Svak økonomi – disponerings- og gjeldsproblemer
- Spillavhengighet
- Lite digital kunnskap
- Ønske om forandring 😊
- I oppfølgingstiden ser vi endringer

Brukerundersøkelse

- Positive tilbakemeldinger på en kortfattet telefonisk undersøkelse
- Opplevde ha fått hjelp og praktisk bistand
- Ser nytten av bistanden og ikke minst råd og veiledning
- Er mottagelig for endring
- «Endelig ser noen meg» - viktig med grensesetting

Vårt forslag

- Sette utredet prosjekt i Breiskallen på vent pga høye byggekostnader (2 leiligheter)
- Utrede 2 x 4-leiligheters bolig i Bybrua, og få anbud våren 2023 – vurderes videre ut i fra byggekostnader og husleie
- Avvente prosjekt i Biri

