



Verdiene skapes i driften

(ikke av teknologien i seg selv)

Edvard Lysne, direktør Hedmark IKT
Velferdsteknologiseminar,
Hamar Kulturhus, 15.november 2018

IKT

DIGITALISERING



IKT



Digitalisering

Grunnleggende fokus

Drifts- og forvaltningsorientert

Strategisk og utviklingsorientert

Hva leveres?

Utstyr, systemer og infrastruktur (administrative arbeidsverktøy)

Digitalisering
Aut



Dominerende arbeidsform

Drifts- og forvaltningsprosesser

Prosjekter, «forretningsutvikling», porteføljestyring

Nøkkelkompetanse



Teknisk utrustning
prosjektledelse
tjenestelevering

Prosessmodellering og

«Markedssituasjon»

Etablert marked med etabl.modeller

«Kommunikasjon»
og aktører

Standarder

Leveransemål

Konkrete leveranser, relativt enkelt å definere, både ift kvalitet, kostnad og tidsbruk

Tidvis uklare leveransemål
oppstart. / avsluttende
satsinger»

Arbeid ved «strategiske

Samarbeidsrelasjon

Kunde – leverandør vha bestillinger

Partnerskap

Strategiske mål og prioriteringer

Styringsmål

Leveranse kvalitet og kostnadseffektiv drift

Evne til å realisere
prioriterte mål

Endring av

«Beslutningsmodell»

Desentral, nær behovene

Mere sentral, nær de strategiske valgene?





Digitalisering

Grunnleggende fokus

Strategisk og utviklingsorientert

Hva leveres?

Digitale tjenester mot innbyggere
Automatisering av eksist. arbeidsprosesser

Dominerende arbeidsform

Prosjekter, «forretningsutvikling», porteføljestyling

Nøkkelkompetanse

Teknisk utviklingskompetanse +
prosjektledelse, forretningsutvikling, prosessmodellering og
tjenestedesign, mobile løsninger m.m

«Markedssituasjon»

«Kommende» marked få etablerte løsninger, standarder
og aktører

Leveransemål

Tidvis uklare mål, leveranser og framdrift ved
oppstart. Arbeidet bærer mere preg av «strategiske
satsinger»

Samarbeidsrelasjon

Partnerskap, samarbeid om løsninger, mål og prioriteringer

Styringsmål

Evne til å realisere gevinster gjennom endring av
prioriterte områder

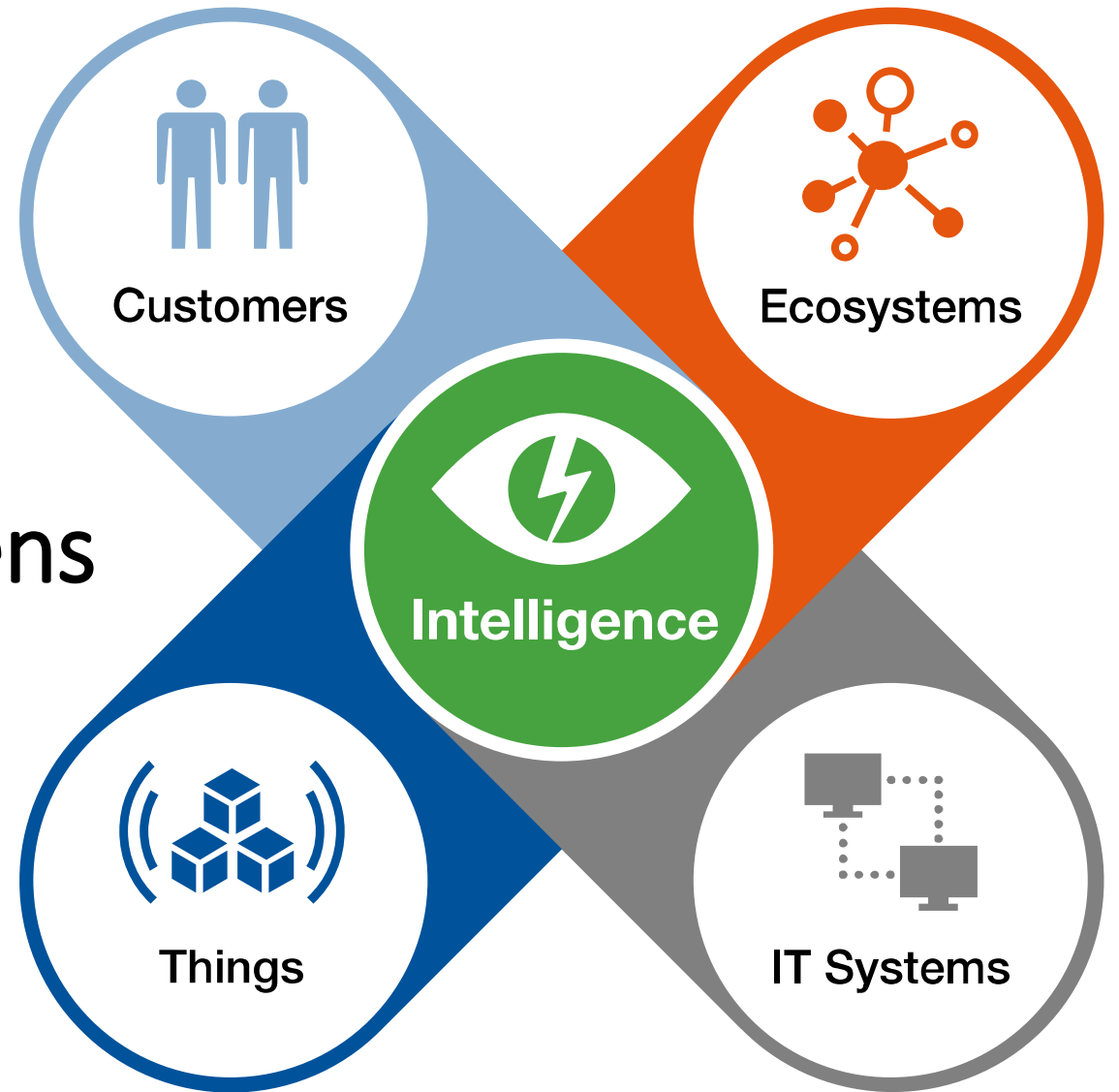
«Beslutningsmodell»

Mere sentral, nær de strategiske valgene?

*Det vi snakker om
når vi snakker om
velferdsteknologi
er dette:*

*Teknologi blir støtte
til tjenestedriften til
teknologi blir del av
tjenestedriften*

Fra system og utstyr
til brukere, data og intelligens





Nytt



Nyttig



Nyttiggjort

*For mye fokus på investeringer i
ny teknologi og nye løsninger?*

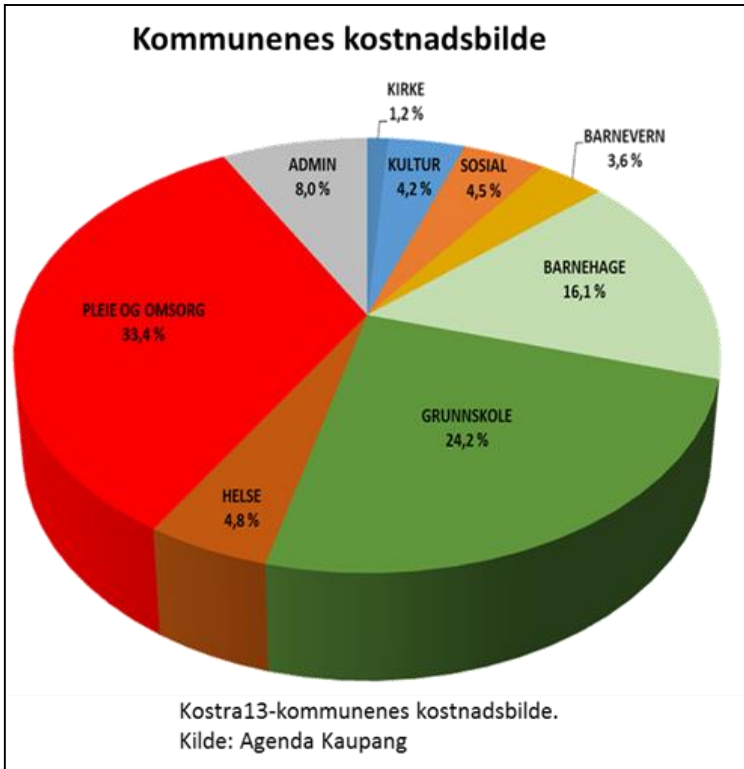
*For lite fokus på at
organisasjonen tar uten verdien
i det som lages/kjøpes/utvikles?*

Digitaliseringens første spørsmål

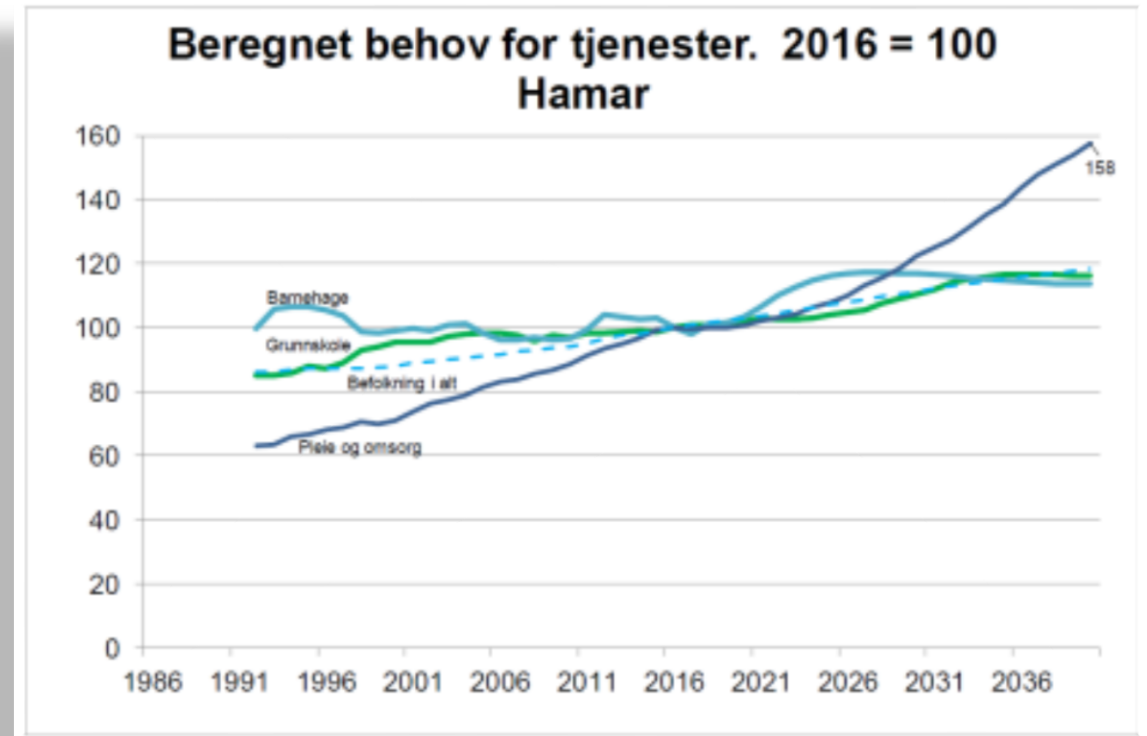
HVORFOR?

Hva er den viktigste drivkraften?

Hva er det aller viktigste vi skal få til?



+



= arbeidstimer og -prosesser



Brukerbehov => arbeidstimer

Brukerbehov x 2 => timer x 1.9?



Teknologi blir det snart nok av.

Timer og hender blir det snart for lite av.

Når timer og tidsbruk blir kritisk faktor....

- Tjenester og oppgaver
- Brukere og involverte aktører
- Organisatoriske strukturer
- Tidsbruk og arbeidsprosesser
- Flaskehalsen og tidstyver
- Og ikke minst – informasjonsflyt

Hvis...

50%

... av alle ansattes timer brukes «ansikt-til-ansikt»

... og det ikke er realistisk med en sterk vekst i antall ansatte

... hvordan skal man da få dette tallet betydelig opp for å kunne møte en kommende vekst i behov?

Spådom SSB

Aftenposten

A-magasinet Osloby Sport

det være 300 000 bergensere
Kristiansand 100 000 om ru

En annen viktig trend er ald
innbygger i en del distriktsk
blir det for første gang flere

SSB har [utarbeidet et kart](#)
årene som kommer. Flytte
distriktet og blir der når d

Spådom Edvard



Anbefalinger: Innsikt – ambisjon - realisering

1

Innsikt – et tydelig utfordringsbilde

Gode analyser av dagens driftsmodeller, tidsbruk og endringsbehov

2

Ambisjon – et langsiktig målbilde:

Etabler et overordnet målbilde for «morgendagens velferdsdrift» - for eksempel 5 år fram i tid

3

Realisering – en steg-for-steg plan:

Lag en stegvis «roadmap» for hvordan og når man skal nærme seg et målbilde