

Tillit- og faglighetsreformen

En investering i kunnskapsbaserte helse- og omsorgstjenester og myndiggjorte medarbeidere.



BERGEN
KOMMUNE



Litt fakta

- Byrådsavdeling for eldre, helse og frivillighet
- Gir helse- og omsorgstjenester til hele kommunens befolkning
- Vi er ca. 3500 årsverk fordelt på 5200 ansatte
- Årlig budsjett: ca. 4 milliarder.



Fremtidsbildet I Bergen har vi som mål:

- At kommunens innbyggere får leve lengst mulig hjemme
- At kommunens tjenester tilpasses den enkeltes behov
- At våre medarbeidere har handlingsrom og kompetanse til å foreta gode faglige vurderinger
- At vår ledelsesfilosofi er tillitsbasert
- At tverrgående samarbeid med brukere, pårørende og ansatte er sentralt i innovasjonsarbeidet
- At kommunens tjenester forvaltes på en økonomisk ansvarlig måte



Tillit- og faglighetsreformens 7 prinsipper

1. Ansatte skal få tillit og ansvar
2. Åpenhet, klare mål og dialog skal være utgangspunkt for oppgavene vi skal løse
3. Tjenestene skal bygge opp under brukernes egne ressurser, og involvere pårørende
4. Ledelse og styring skal fokusere på mål og resultater
5. Utvikling og faglig handlingsrom skal være kunnskapsbasert
6. Utøvelse av tjenester skal bygge på kunnskap om hva som virker
7. Ledelse og engasjerte medarbeidere skal fremme innovasjon.

De 4 F'er

- **Fjerne** unødig byråkrati, kontrollsystemer og detaljstyring som ødelegger muligheten for innovative løsninger og bedre samhandling
- **Forankre** de rutiner og samarbeidsformer som er hensiktsmessige for å sikre god drift
- **Fastholde** rutiner som sikrer gode og bærekraftige velferdsordninger
- **Forandre** rutiner og arbeidsformer så det står i tråd med de politiske visjoner vi jobber for



Normtider til besvær

Udvikling av endringer i normtider for å sikre at alle
i Bergen & omegn



Bakgrunn for reformen



Tillitsreformens første fase

- Ny finansieringsmodell i hjemmetjenestene.
- PhD ansatt i Bergen kommune for å drive følgeforskning på tillitsreformen.
- Reformen er forankret i kommunale planer og oppdragsnotat.
- Styrket tverrfaglig og tidlig innsats
- Pilotprosjekt om team-organisering i hjemmetjenestene.

Følgeforskning på tillitsreformen

- Forskningsprosjekt (3 år) finansiert av Bergen kommune og Norges forskningsråd
- Gradsgivende institusjon: Norges Handelshøyskole, Institutt for Strategi og ledelse (veileder Christine Meyer)
- Inghild Härström:
 - Utdannet sosialantropolog fra UiB, med mastergrad i Human Resource management fra handelshøyskolen i København.
 - Jobbet med lederutvikling og organisasjonsutvikling
 - Personlig engasjert i å bidra til offentlig sektor og det viktige arbeidet som gjøres for innbyggerne hver dag

Kontakt: Inghild.Harstrom@nhh.no



Vurderingsteam

- Tverrfaglig innsats for nye brukere i hjemmetjenestene bestående av sykepleier, fysioterapeut og ergoterapeut – opp til fire uker før man vedtar endelig behov for pleie videre.
- Bedre avklaring av brukernes behov
- Økt hjelp til selvhjelp = reduksjon i tjenestebehov
- Trygghet for brukerne i overgangsfaser fra fx sykehus til eget hjem.
- Positive erfaringer fra pilotperioden gjør, at Vurderingsteam nå implementeres i hele Bergen



Helsetjenestetteam og omsorgsteam

- Hjemmebaserte tjenester deles i to team: sykepleiere i et Helsetjenestetteam og helsefagarbeidere i et Omsorgsteam
- Sikre bedre fagdekning i turnus
- Sikre bedre ressursutnyttelse innen sykepleie
- Det krever et nytt tankesett i hjemmetjenestene
- Økt tillit mellom faggrupper og en tydelig definisjon mellom ulike faggruppers handlingsrom
- Piloten starter i mars måned.





Tillit- og faglighetsreformens fase 2

- Omfatter hele byrådsavdelingen vår
- Våre kjernemedarbeidere er de viktigste aktører i reformen

Tillit- og
faglighetsreformen
– fase 2

Kommunikasjon

Sikre
ledelsesforankring

Tillitsbasert
lederskap

Sikre kunnskap om
en ny ledelsesrolle

Kontinuerlig
forbedringsarbeid

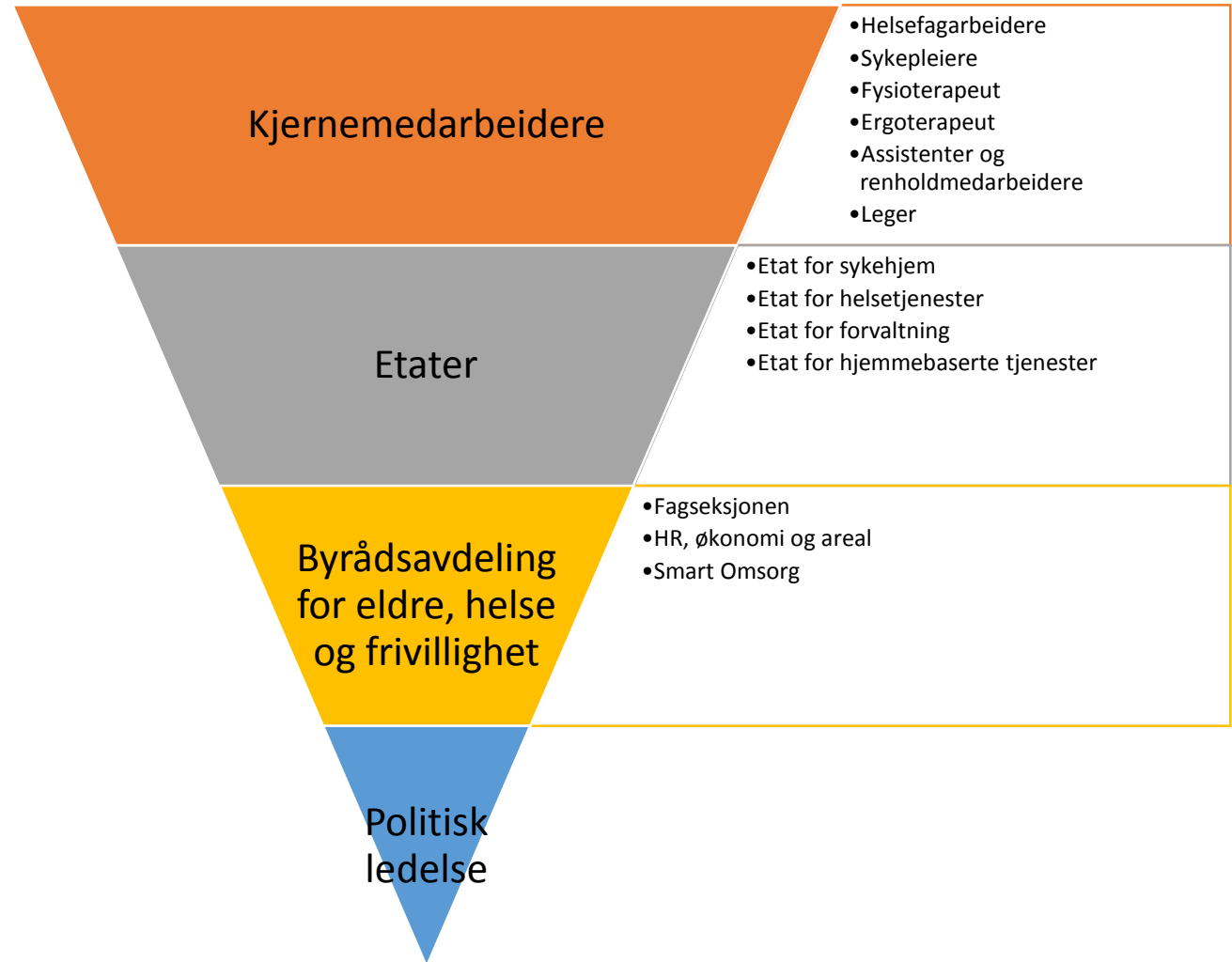
Gi verktøy til å
jobbe
kunnskapsbasert

Aktivt
medarbeiderskap

Gi kunnskap om å
utnytte det faglige
handlingsrom

Kjernemedarbeidere

- Tillit- og faglighetsreformen eies av de mennesker som hver dag jobber ansikt til ansikt med brukerne våre = kjernemedarbeiderne
- Reformen har til formål å utvide deres handlingsrom og fjerne unødig byråkrati i deres arbeidshverdag.
- Det byråkratiske og politiske apparat har til ansvar å legge til rette for dette.
- Med denne figur ytrer vi et *budskap* om at den viktigste aktør i Tillit- og faglighetsreformen er våre kjernemedarbeidere.





Ann Kristin Berge

E-post:
Ann.berge@bergen.kommune.no



Ida Mejer Husted

E-post:
Ida.husted@bergen.kommune.no