



Røde Kors besøkstjeneste

Annelise Dyrli Flor

Rådgiver, program eldre

11.02.20



Bakgrunnen



«*Den stille tjenesten*»

- Over **10 000** frivillige
- Tilstede på over **270** steder
- Besøker over **20 000** mennesker
- Over **790** bruker hund i aktiviteten
- Estimert innsats: **250 mill. kr og 475 årsverk**
- **70 år** i 2019

*«Den beste medisin for et menneske
er et annet menneske»*

Obligatorisk for frivillige og ansatte

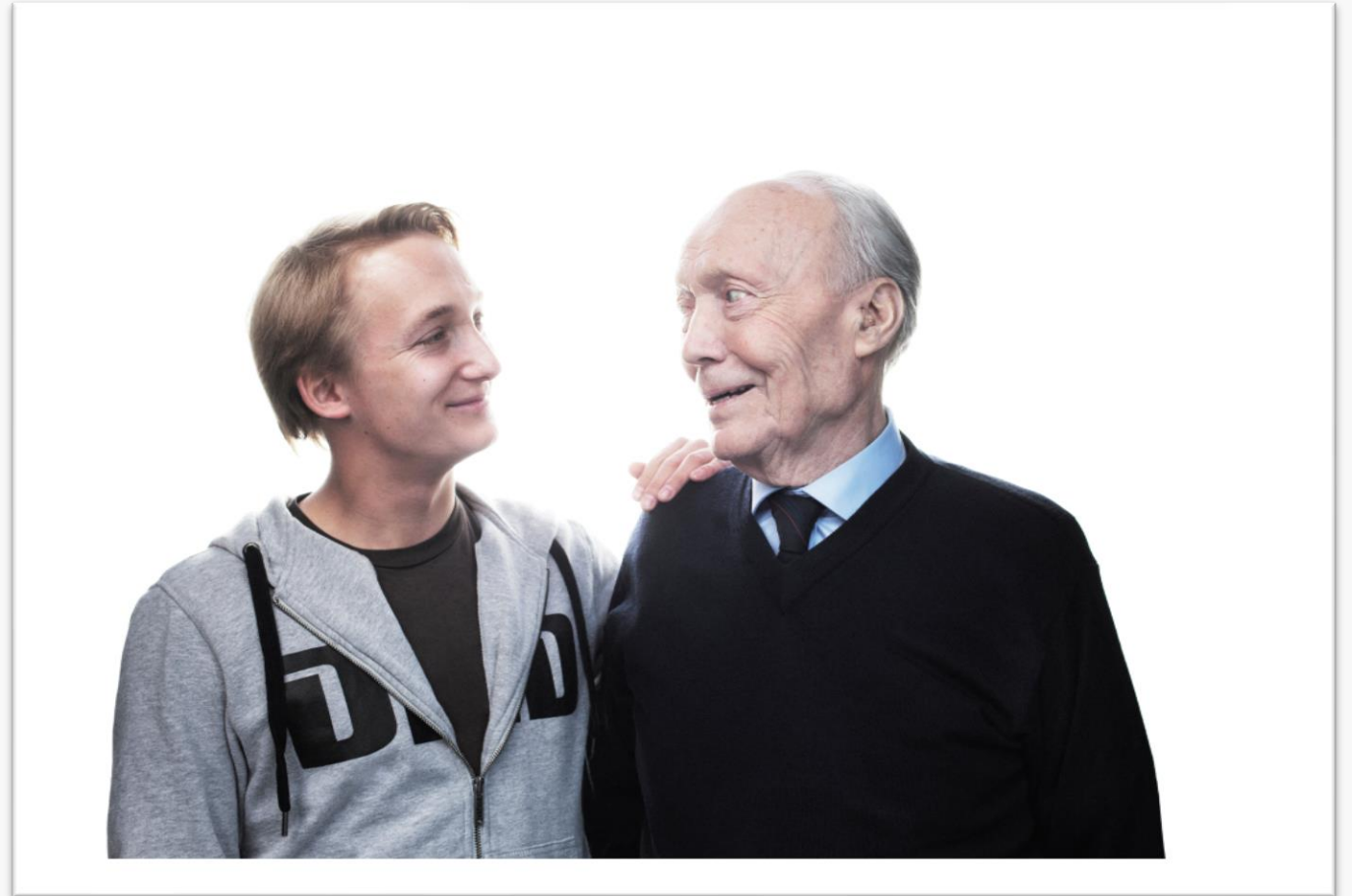
Grunnkurs i førstehjelp

Grunnkurs
psykososial førstehjelp

Introduksjon til Røde Kors

Temakurs

- Hvilke utfordringer møter man som frivillig?
- Psykiske lidelser, ensomhet – hvem er ensomme?
- Demens
- Diskusjon og refleksjon

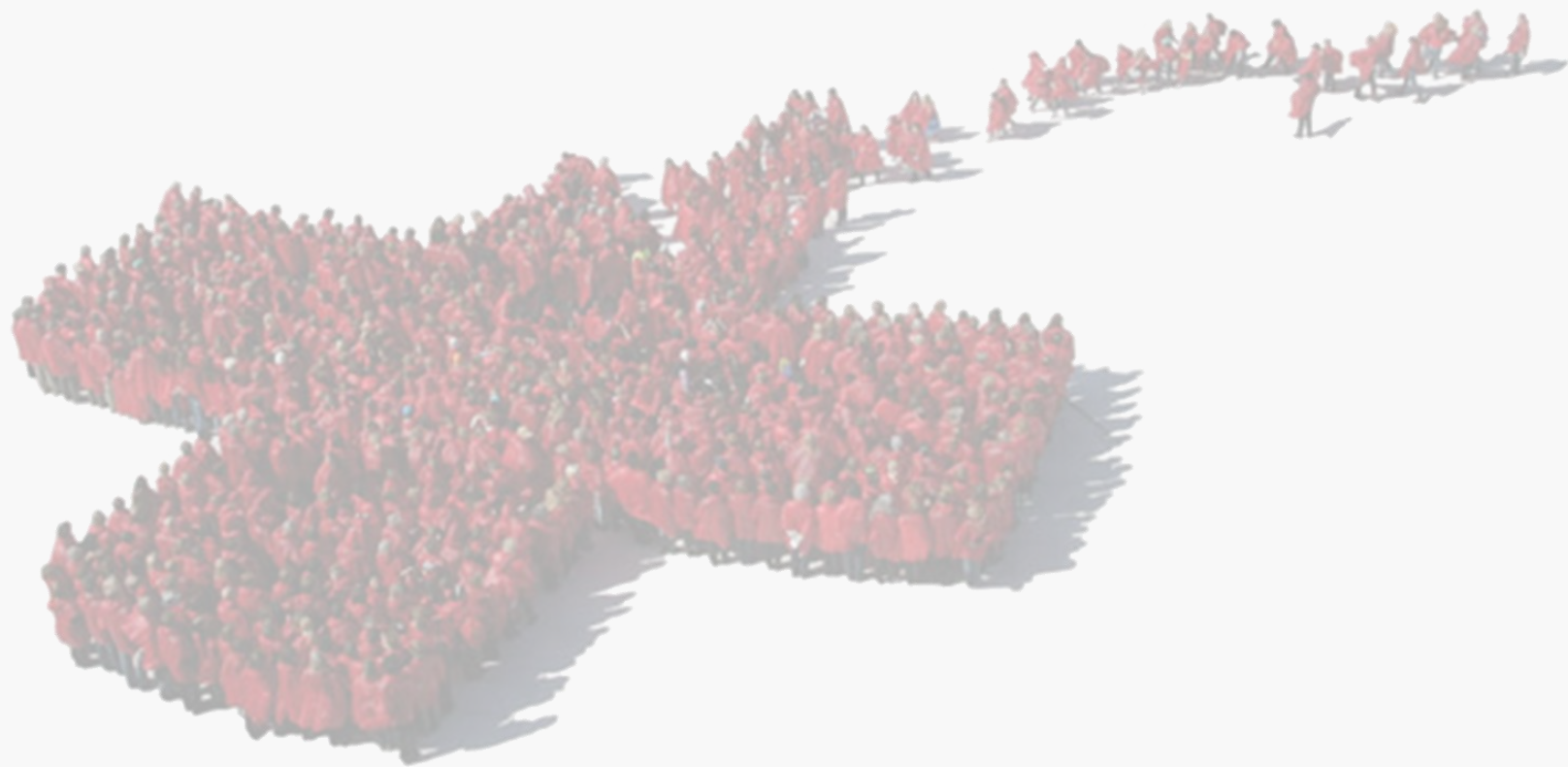


Utfordringer

- GDPR – hvilke opplysninger har vi lov til å innhente?
- Ulik kompetanse blant ansatte og frivillige
- Få andre tilbud
- Urealistiske forventninger til frivillige
- Taushetsplikt

Løsninger

- Samarbeid og kommunikasjon
- Faste kontaktpersoner
- Involvere pårørende
- Felles kursing og temakvelder



annelise.flor@redcross.no