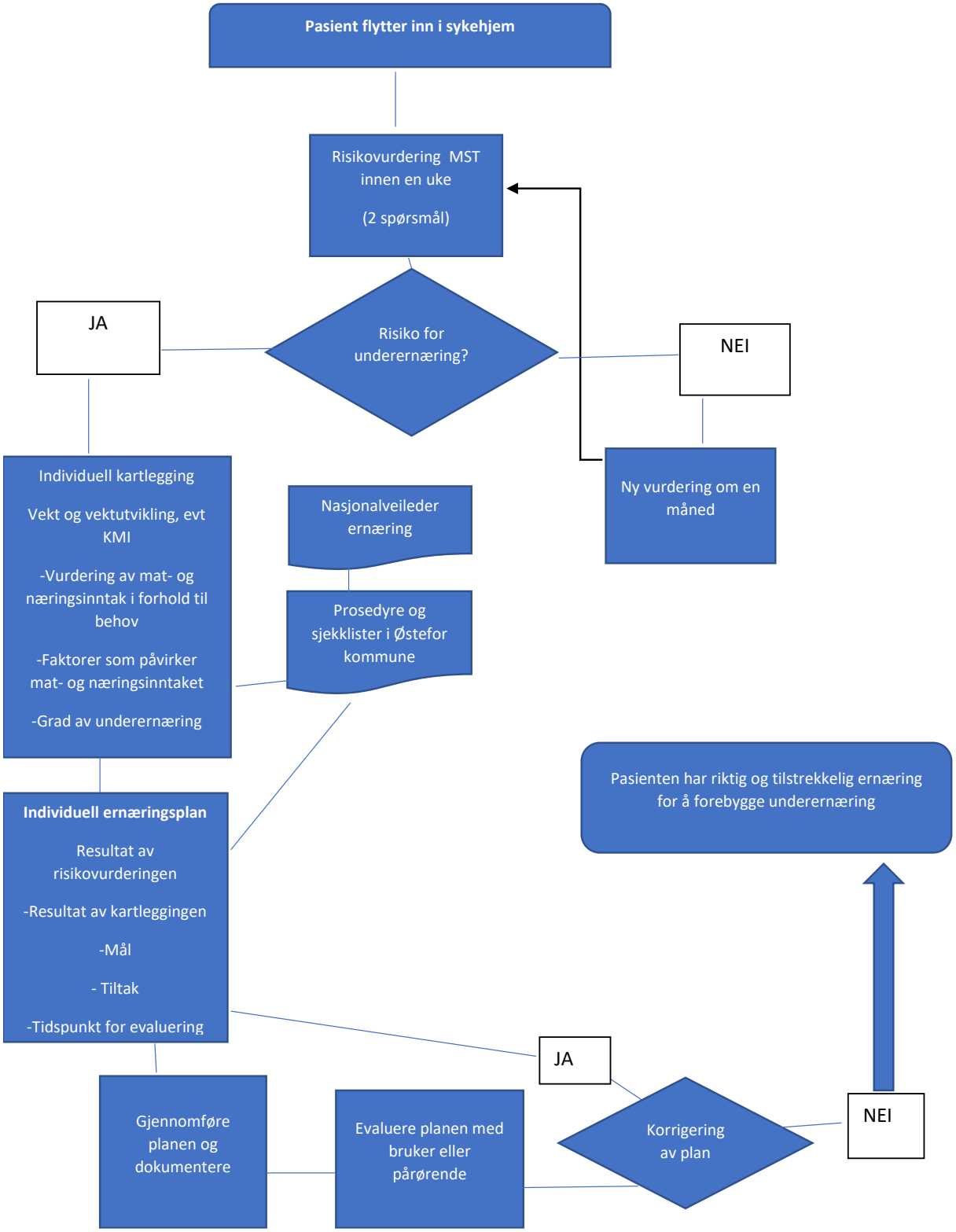
Prosesskart

Prosessforbedring krever en standardisert prosessbeskrivelse. Deretter må en sjekke opp hvor ofte målet er nådd.