



# Kompetansestige innen demens

Et forbedringsarbeid i Elverum kommune



Innlandets demenskonferanse

13.-14. februar 2024

Monica Berg og Jessica Blomsterlund





# Vår reise i forbedringsarbeidet





## Kompetansestige demens

«Jeg har kjennskap til...»

Basiskompetanse  
Nyansatt

Jeg har kjennskap til

- rutiner og prosedyrer om demens i avdeling og sektoren
- kommunens tjenestetilbud
- hvor jeg finner føringer og informasjon om demens
- TID modellen og holdningsplaner
- dokumentasjonsrutiner for demensomsorg
- pårørendearbeid
- kommunikasjonsteknikker

Jeg skal gjennomføre trinn 1 i kompetansebanken

Trinn 1

«Jeg mestrer endel...»

Fullført  
basiskompetanse  
Har erfaring fra tidligere

Jeg har mulighet for deltakelse i ABC opplæring (ABC opplæring avtales med nærmeste leder)

Jeg kan delta på basiskurs i TID modellen

Jeg kjenner til og kan bruke ulike kartleggingsverktøy som er aktuelle i min avdeling

Jeg kan fungere som primærkontakt /sekundærkontakt

Jeg kan utarbeide holdningsplaner (krever helsefaglig kompetanse)

Jeg kan delta på kurs innen demens utenfor kommunen (etter avtale med leder)

Jeg kan hospitere ved andre avdelinger i kommunen.

Jeg kan delta i veiledning/opplæring i Terapeutisk konflikthåndtering (TKH)

Jeg skal gjennomføre trinn 2 i kompetansebanken

Trinn 2

«Jeg kan veilede og lære videre....»

Har lang erfaring  
Har gjennomført trinn 1 og 2

Jeg har mulighet for videre- og etterutdanning på høgskole- og fagskolennivå (etter to års ansiennitet i kommunen og i tråd med sektorens kompetanseplan)

Jeg kan ha rollen som TID administrator i avdelingen

Jeg kan veilede og gi opplæring til andre ansatte

Jeg kan fungere som veileder ved pårørendeskolen (arrangeres årlig)

Jeg kan hospitere i spesialisthelsetjenesten

Jeg skal gjennomføre trinn 3 i kompetansebanken

Trinn 3

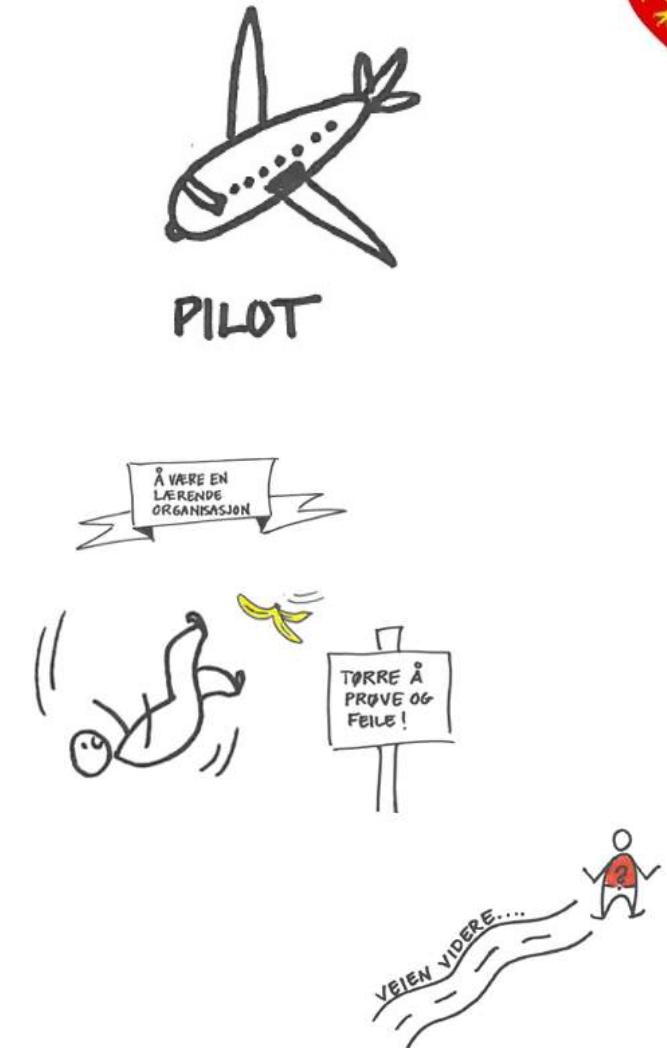


# Veileder - Kompetansebank demens

Område	Læringsform	Trinn	Gjennomført																												
Prosedyrer og rutiner som er relevant for arbeid med personer med demenssykdom	Se i kommunens kvalitetssystem	1																													
Kommunens tjenestetilbud	Lese på kommunens <a href="#">nettside</a>	1																													
Nasjonale føringer og nyttig informasjon om demens	<a href="#">Veiviser demens</a> <a href="#">Nasjonal faglig retningslinje for demens</a> <a href="#">Demensplan 2025</a> <a href="#">Aldring og helse - demens</a>	1																													
<a href="#">TID modellen</a>	Kjennskap til TID modellen og holdningsplaner Delta på opplæring – basiskurs TID i avdelingen Opplæring til funksjon som TID administrator	1-3																													
Dokumentasjon	Delta på grunnkurs i Gerica Fokus på vedtak, tiltak Gjennomgang og oppfølging	1																													
Kommunikasjon med personer med demens	<a href="#">Lese i VAR</a> <a href="#">Demens: skape relasjon</a> <a href="#">Demens: kommunikasjon</a>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Område</th> <th>Læringsform</th> <th>Trinn</th> <th>Gjennomført</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Samtykkekompetanse Tvungen somatisk helsehjelp</td><td>E-læring: SH565 Samtykkekompetanse (Visma Glup) SHP462 Tvungen somatisk helsehjelp (Visma Glup)  Lese prosedyrer i Kvalitetssystemet: <a href="#">Helsehjelp til pasienter uten samtykkekompetanse som motsetter seg helsehjelpen</a> <a href="#">Vurdering av samtykkekompetanse</a></td><td>1</td><td></td></tr> <tr> <td>ABC opplæring (avtales med nærmeste leder og kontaktperson)</td><td><a href="#">ABC opplæring fra aldring og helse</a> Demensomsorgens ABC Musikkbasert miljøbehandling</td><td>2</td><td></td></tr> <tr> <td>Kartleggingskompetanse</td><td>Opplæring ut fra rutiner på avdeling Se aldring og helse: <a href="https://www.aldringoghelse.no/skalaer-og-tester/">https://www.aldringoghelse.no/skalaer-og-tester/</a></td><td>2</td><td></td></tr> <tr> <td>Primær- og sekundærkontakt funksjon</td><td>Gjennomgang av rutiner i avdelingen</td><td>2</td><td></td></tr> <tr> <td>Terapeutisk konflikthåndtering</td><td>Delta på opplæring etter avtale med nærmeste leder Kjennskap til dokumenter i kvalitetssystemet under HMS/Vold og trusler</td><td>2</td><td></td></tr> <tr> <td>Etter- og videreutdanning innen demensomsorg</td><td>Se sektorens kompetanseplan i kvalitetssystemet Kjennskap til prosedyre «Søknad om utdanning i HMO»</td><td>3</td><td></td></tr> </tbody> </table>	Område	Læringsform	Trinn	Gjennomført	Samtykkekompetanse Tvungen somatisk helsehjelp	E-læring: SH565 Samtykkekompetanse (Visma Glup) SHP462 Tvungen somatisk helsehjelp (Visma Glup)  Lese prosedyrer i Kvalitetssystemet: <a href="#">Helsehjelp til pasienter uten samtykkekompetanse som motsetter seg helsehjelpen</a> <a href="#">Vurdering av samtykkekompetanse</a>	1		ABC opplæring (avtales med nærmeste leder og kontaktperson)	<a href="#">ABC opplæring fra aldring og helse</a> Demensomsorgens ABC Musikkbasert miljøbehandling	2		Kartleggingskompetanse	Opplæring ut fra rutiner på avdeling Se aldring og helse: <a href="https://www.aldringoghelse.no/skalaer-og-tester/">https://www.aldringoghelse.no/skalaer-og-tester/</a>	2		Primær- og sekundærkontakt funksjon	Gjennomgang av rutiner i avdelingen	2		Terapeutisk konflikthåndtering	Delta på opplæring etter avtale med nærmeste leder Kjennskap til dokumenter i kvalitetssystemet under HMS/Vold og trusler	2		Etter- og videreutdanning innen demensomsorg	Se sektorens kompetanseplan i kvalitetssystemet Kjennskap til prosedyre «Søknad om utdanning i HMO»	3		
Område	Læringsform	Trinn	Gjennomført																												
Samtykkekompetanse Tvungen somatisk helsehjelp	E-læring: SH565 Samtykkekompetanse (Visma Glup) SHP462 Tvungen somatisk helsehjelp (Visma Glup)  Lese prosedyrer i Kvalitetssystemet: <a href="#">Helsehjelp til pasienter uten samtykkekompetanse som motsetter seg helsehjelpen</a> <a href="#">Vurdering av samtykkekompetanse</a>	1																													
ABC opplæring (avtales med nærmeste leder og kontaktperson)	<a href="#">ABC opplæring fra aldring og helse</a> Demensomsorgens ABC Musikkbasert miljøbehandling	2																													
Kartleggingskompetanse	Opplæring ut fra rutiner på avdeling Se aldring og helse: <a href="https://www.aldringoghelse.no/skalaer-og-tester/">https://www.aldringoghelse.no/skalaer-og-tester/</a>	2																													
Primær- og sekundærkontakt funksjon	Gjennomgang av rutiner i avdelingen	2																													
Terapeutisk konflikthåndtering	Delta på opplæring etter avtale med nærmeste leder Kjennskap til dokumenter i kvalitetssystemet under HMS/Vold og trusler	2																													
Etter- og videreutdanning innen demensomsorg	Se sektorens kompetanseplan i kvalitetssystemet Kjennskap til prosedyre «Søknad om utdanning i HMO»	3																													



# Vår reise i forbedringsarbeidet





# Takk for oss!

Kontaktinformasjon:

[Monica.Berg@elverum.kommune.no](mailto:Monica.Berg@elverum.kommune.no)

[Jessica.Bломsterlund@elverum.kommune.no](mailto:Jessica.Bломsterlund@elverum.kommune.no)

