

Velkommen til
informasjonsmøte om
Nødnett

Lars-Otto Laukvik, kundeansvarlig, Direktoratet for nødkommunikasjon

Hva er Nødnett – hvorfor bruke Nødnett?

Tema

- Kort tilbakeblikk og funksjoner i Nødnett som letter samhandlingen mellom brukergruppene og styrker beredskapen.

Nødnett i tall



2064

basestasjoner i drift



86 %

flatedekning



100 %

befolkningsdekning



324

kommunikasjonsentraler



52 070

aktiverte radioterminaler



1 361 409

samtaler sist mnd



700

abonnementsavtaler



332

tunneler med Nødnett

Hvorfor Nødnett?



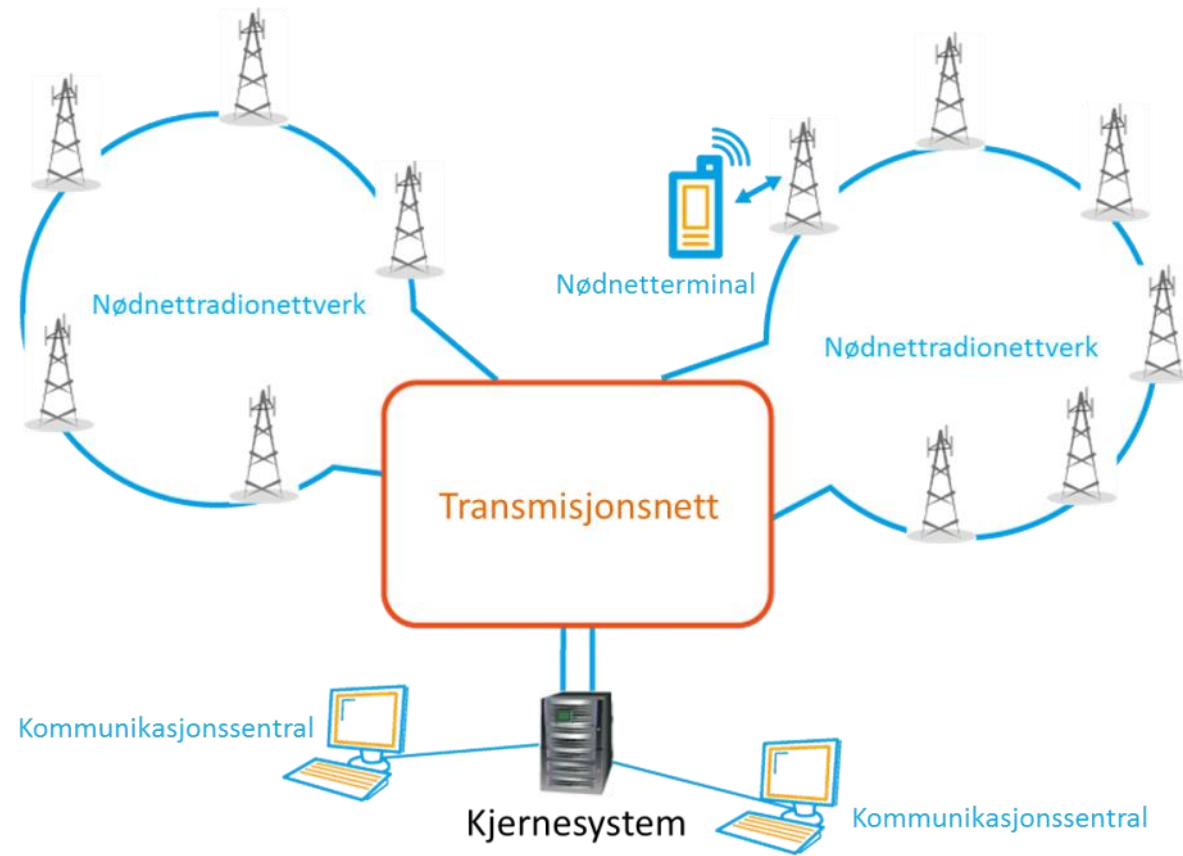
Avlyttingssikret

God radiodekning

Felles samtalegrupper

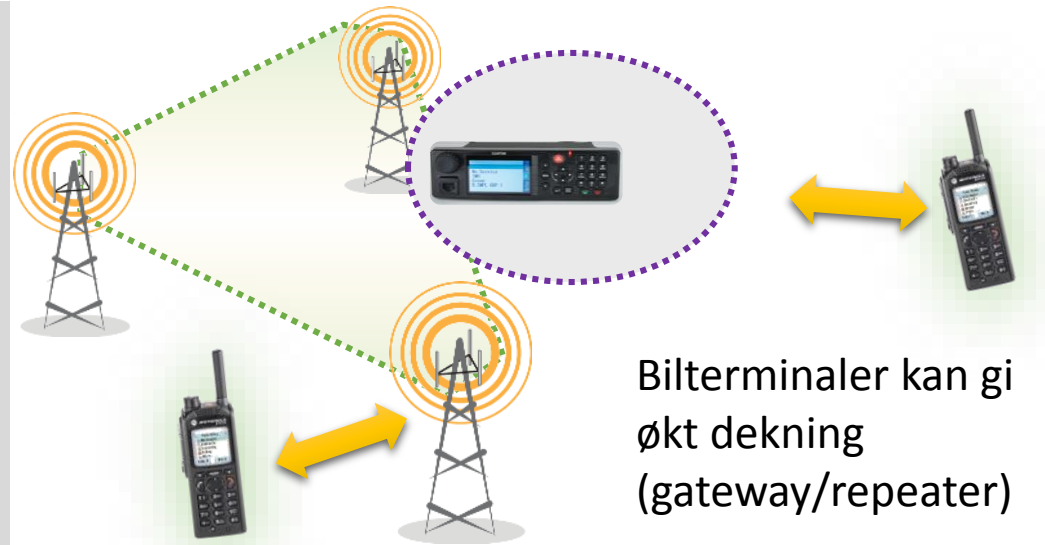
Ressursdeling

Teknisk oppbygning av Nødnett



Egenskaper ved teknologien i Nødnett (TETRA)

Terminalene kan kommunisere direkte utenfor dekning



Basestasjon gir lokal dekning selv om forbindelsen til resten av nettet faller bort



Hvem kan bli brukere av Nødnett?



Aktør som samarbeider tett med nødetatene



Virksomhet som er knyttet til norsk redningstjeneste



Virksomhet som er eier eller operatør av kritisk infrastruktur og samfunnsfunksjoner



Virksomhet som er utøver av viktige samfunnstjenester



Statlig eller kommunal virksomhet som har et definert ansvar innen beredskap



En historie fra snøværet i november 2016

Arne Sines, Utrykningsleder Brann og vaktmester i Vegårshei Kommune



Prosjekt Samvirke - Flere brukergrupper på Nødnett

Knut Abrahamsen, senior rådgiver
Direktoratet for nødkommunikasjon
knut.abrahamsen@dinkom.no

Flere brukere tilknyttet et felles, robust kommunikasjonsnett vil gi nye muligheter for informasjonsdeling og økt samhandling på tvers av geografiske og organisatoriske grenser.

Prop. 100s (2010-2011)



Større hendelser kjenner ikke kommune-, fylkes- eller landegrensener



Hvem trenger dere å samarbeide med?



Hvem?



Pilotprosjekt i Vestfold og Sogn & Fjordane



For DNK var det viktig å se respons på

- Hvor mange er interessert?
- Hva er utfordringene?
- Hvordan håndterer DNK pågangen

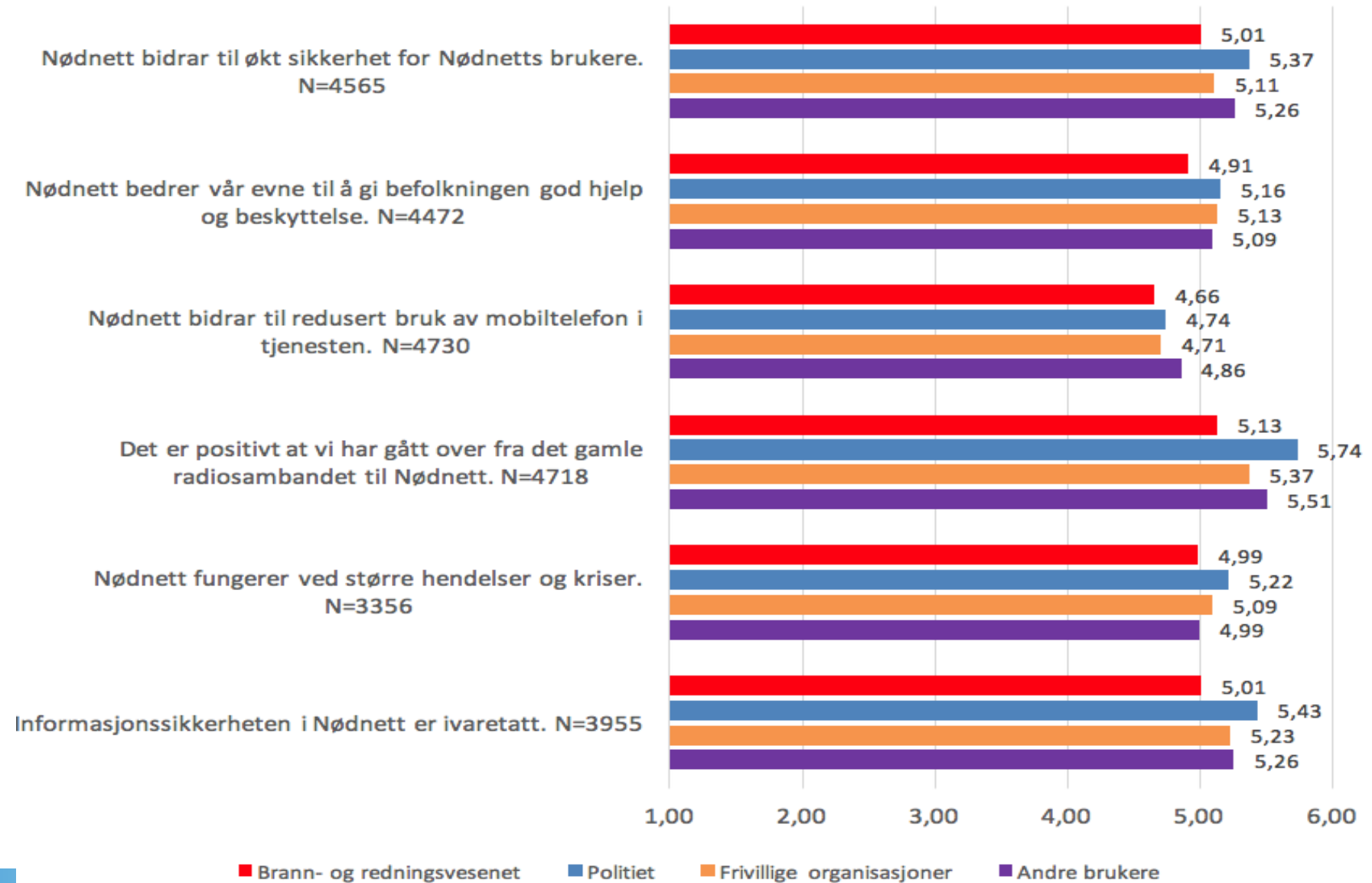
Funn i piloten

- Økonomi
- Kompetanse
- Ting tar tid
- Leveransekjeden

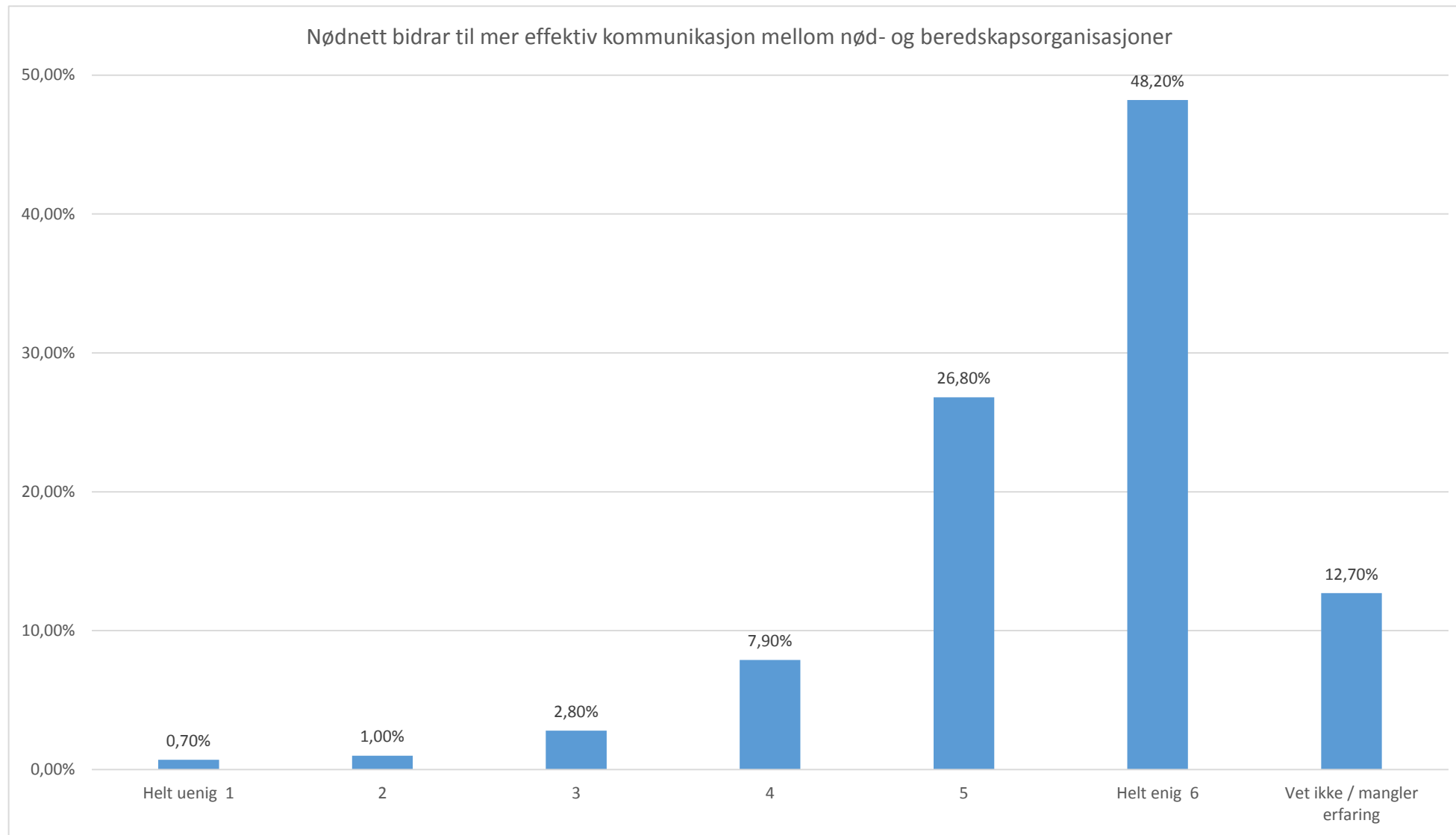
Status

- 17 avtaler i hvert fylke
- Ca 400 terminaler og abonnement

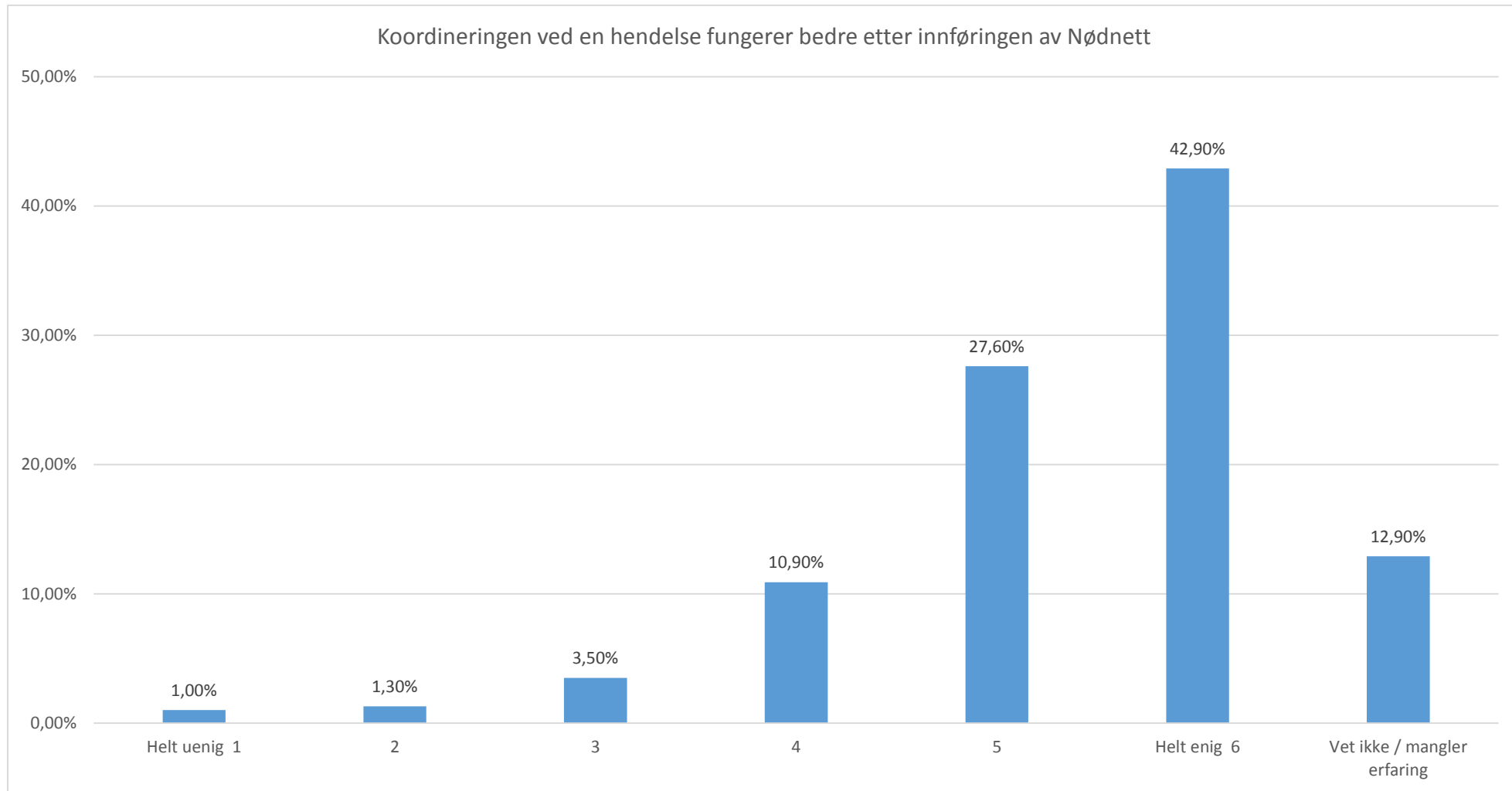
Fra brukerundersøkelsen 2016: effekter av Nødnett



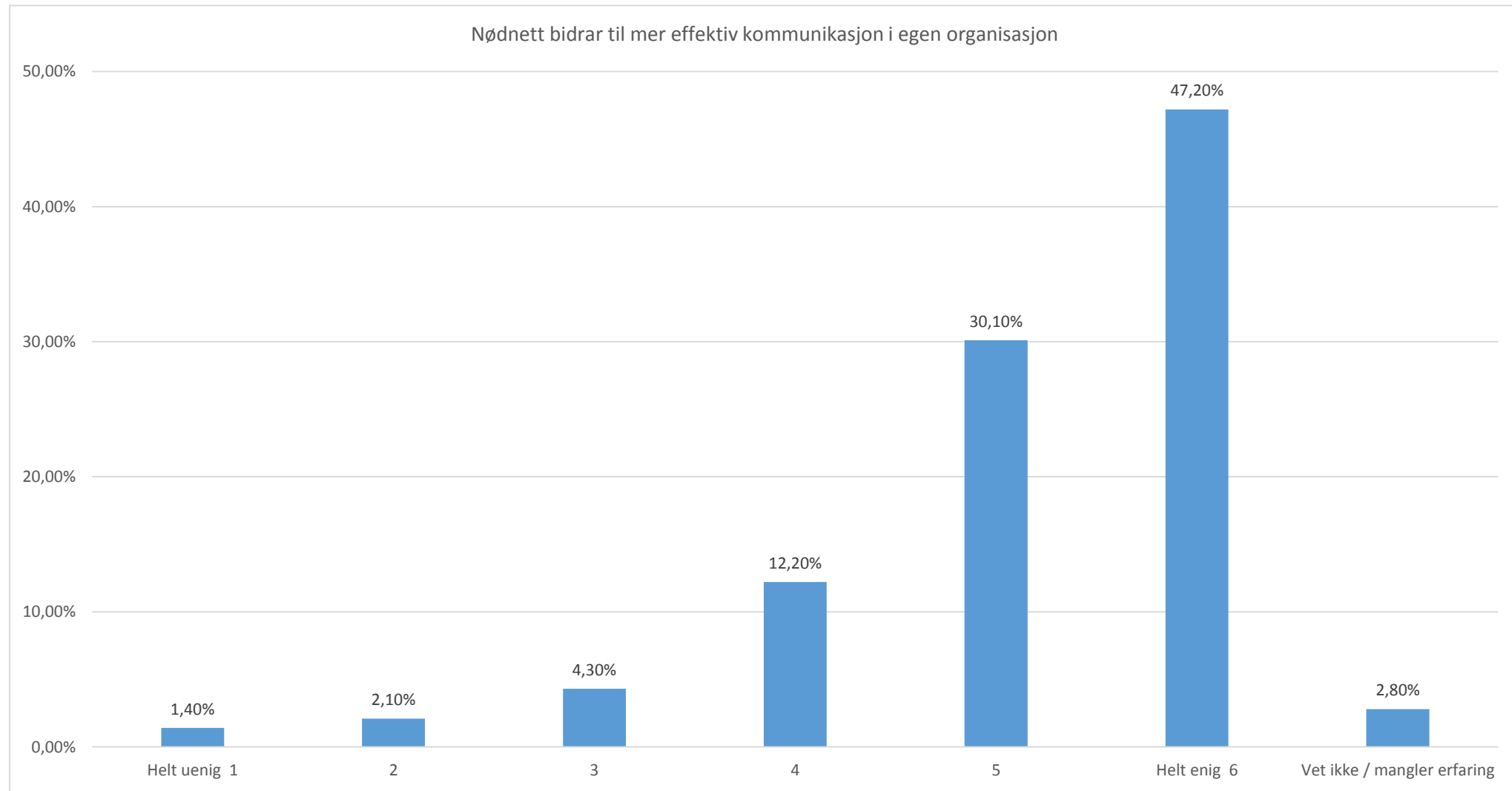
Fra brukerundersøkelsen 2016: kommunikasjon på tvers



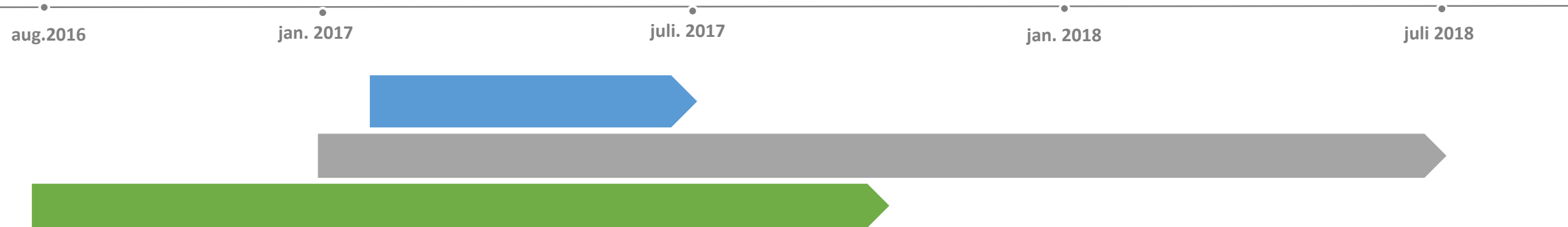
Fra brukerundersøkelsen 2016: koordinering



Fra brukerundersøkelsen 2016: i egen organisasjon



Veien til Nødnett



Pilot

- Omfatter Vestfold og Sogn & Fjordane fylker
- Gir erfaring på volum
- Grunnlag for planlegging og budsjett
- Pilot avsluttes 29. september 2017
- Øvelser i pilotfylkene
- Evaluering gjøres før og etter sommeren

Prosjekt Samvirke

- Alle prioriterte samvirkeaktører i hele landet skal få mulighet til å benytte Nødnett innen i løpet av 2018
- Kartlegging, systematisering, prioritering
- Rask og systematisk innføring av brukerne
- Radioterminalbrukere utgangspunkt
- Andre innføringsløp i parallell

Aust-/Vest-Agder

- Første fylker , resten av landet kommer etter
- Oppstartsmøte 28.2
- Frist for å søke om å bli bruker 15.3
- Oppstart forberedelser fra 1.3
- Opplæring før sommeren
- Stram tidsplan, frister må overholdes

Ikke glem fristen 15. mars
www.nodnett.no/blikunde

Knut Abrahamsen
Kundeansvarlig
Tlf: 91655580
knab@dinkom.no

Pause😊



**Opplæring, fleetmap,
sambandsreglement**

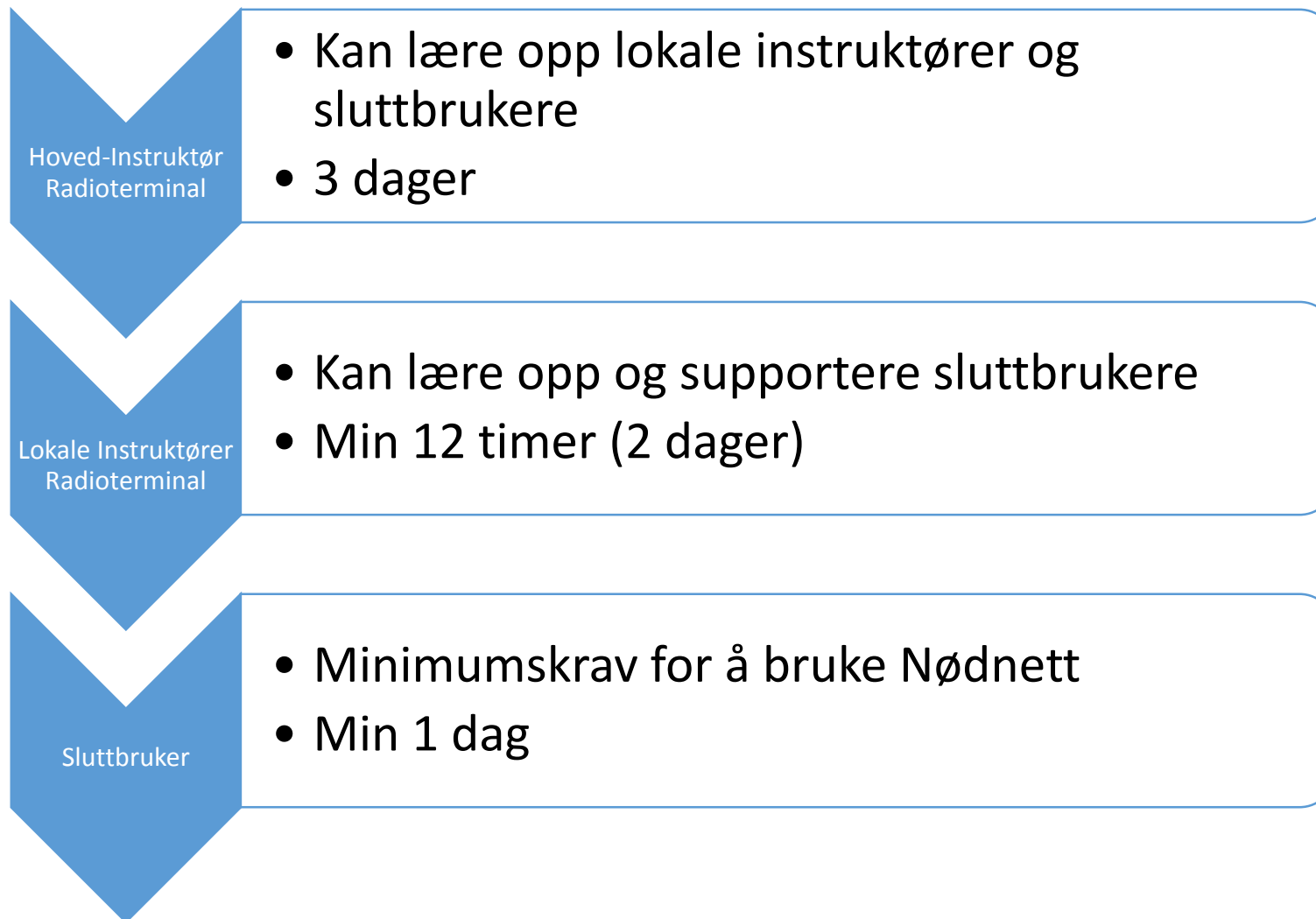
**Anskaffelse, avtaler og
drift**

Opplæring

- Alle brukere skal gjennomført godkjent opplæring før Nødnett tas i bruk
- DNK leverer opplæring til alle brukere foruten brukere i helsetjenesten



Opplæring radioterminal

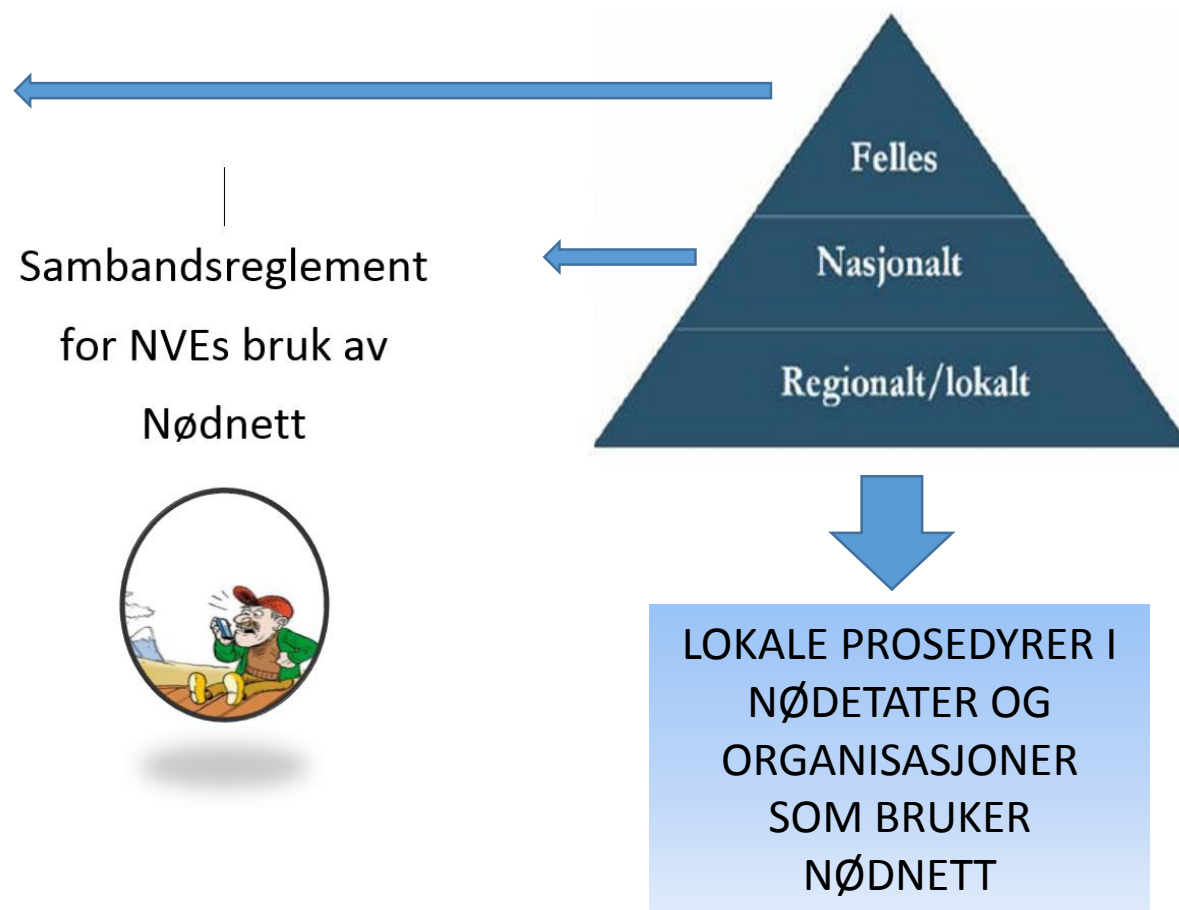


God bruk er avhengig av gode rutiner

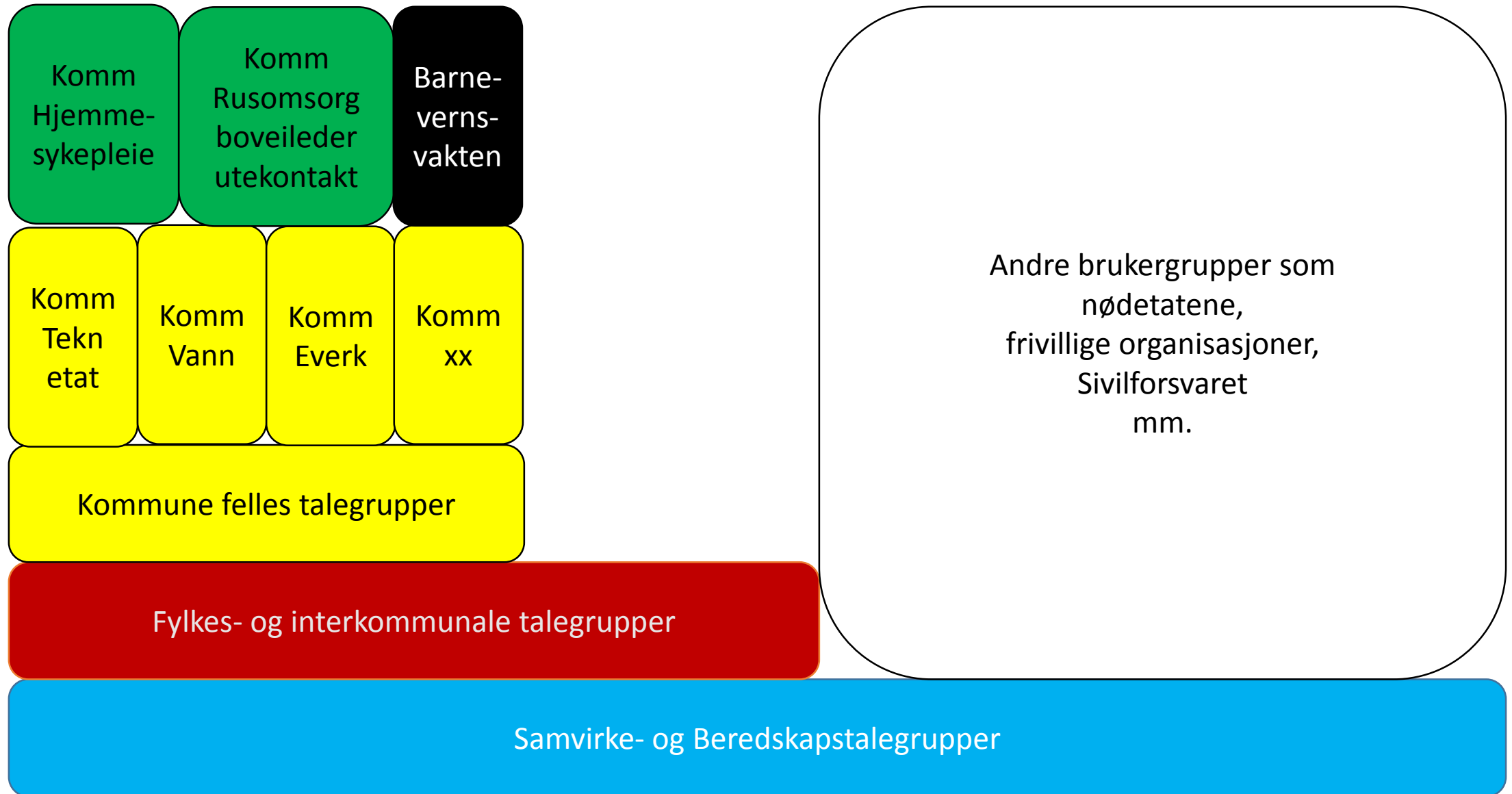




Felles sambandsreglement for nødetatene og andre beredskapsbrukere



Fleetmap (Sambandsstruktur)



Aktuelle avtaler

- Tilgangsavtale inkl. abonnementsvilkår
- Tjenesteavtale radioterminaler
- Bestillingsskjema for abonnement



Anskaffelse av terminaler

- Terminalene må være godkjent for bruk i Nødnett
- Funksjonalitet er avhengig av valgt merke og modell
 - Man Down, GPS, Høy utgangs effekt, Gateway, Repeater, osv.
 - Garnityr (leverandør er ansvarlig for funksjonalitet)
- Aktuelle modeller (også ATEX modeller er tilgjengelig):



Sepura
SRG3900



Sepura STP 8x000/
9000



Motorola
MTP3250



Motorola
MTM5400



Airbus (Cassidian)
TH1n

Anskaffelse og drift

- «Helsebrukere»

- Hjemmesykepleie
- Ruskonsulenter
- Boveildere
- Psykisk helsevern
- Barnevernsvakten

- Alle andre virksomheter

- Kommunal kriseledelse
- Teknisk etat
- Vann/avløp
- E verk
- Servicetorg
- Havnevesen

Anskaffelse av terminaler

- «Helsebrukere»

- Bestilles gjennom Helsetjenestens driftsorganisasjon (HDO) på Gjøvik

- Andre virksomheter

- Terminaler anskaffes selv hos leverandør
- Terminalene sendes til vårt brukertjenestesenter i Moss for klargjøring/programmering

Brukertjenestesenter/Branns driftsorganisasjon (BTS/BDO)

- Tilgjengelig 24/7/365
- Tilbyr brukertjenester til brukere over hele landet
- BTS/BDO drifter om lag 50 % av alle Nødnetts brukere
- Utfører nøkkelsetting, programmering / reprogrammering og oppgradering av radioterminalene
- Utøver 2. linje support for radioterminaler
- Hovedbase i Moss



DNKs Brukertjenestесenter (BTS)

- Klargjøring, programmering support
 - 500,- pr term/ engangskost*
(kr. 200,- klargjøring; kr. 300,- support)
 - Overvåkning og support
 - 300,- pr term/ år*
-
- 3. linje support på RT (leverandør)



*2017 priser

Kort om HDO HF

- Vil drifte «Helserelaterte» brukergrupper i kommunene:
- Hjemmesykepleien
- Boveiledere
- Rusomsorg
- Psykisk helsevern
- Barnevernsvakten
- Lokalisert på Gjøvik med gode avtaler ifht lokal service/bistand.
- **HDOs 1.linje (08915) er døgnåpen, alle dager i året!**
- **Pris kr 400.- pr terminal pr år**

www.hdo.no

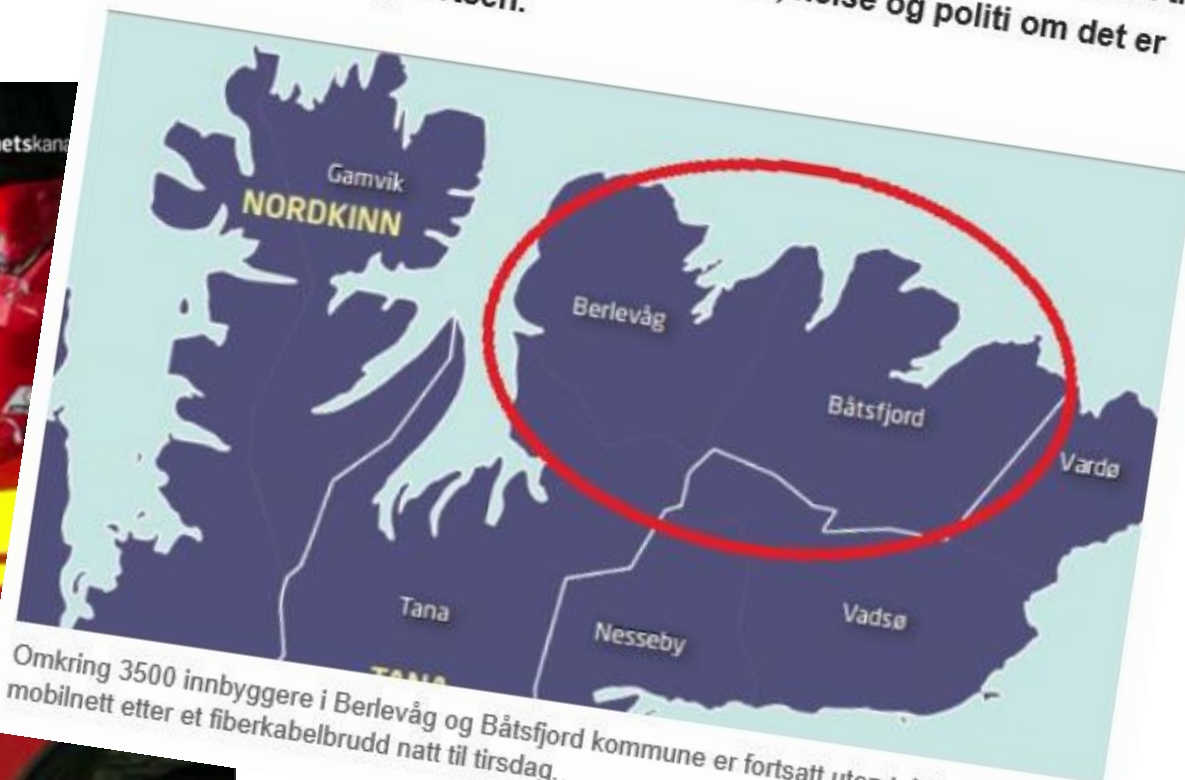
Abonnementspriser: taleabonnement

Brukerkategori	Årspris 2017
Meget høy	46 116
Høy	10 956
Middels	8 076
Lav	6 348
Meget lav	3 468
Beredskap	1 740



Erfaringer

– Vi har samband med politiet i Båtsfjord og Berlevåg, og samband til Kirkenes. Vi har også samband med brann, helse og politi om det er nødvendig, sier Syvertsen.



Omkring 3500 innbyggere i Berlevåg og Båtsfjord kommune er fortsatt uten telefon og mobilnett etter et fiberkabelbrudd natt til tirsdag.



Livsnødvendig nødnett kan ha redda liv
To personer er fortsatt på sykehus etter brannen

Hvordan blir din organisasjon bruker av Nødnett?

- Mer informasjon på: www.nodnett.no (kontakter, priser, kriterier m.m.)
- Fyll ut søknadsskjema
 - redegjør for beredskapsbehovet
- Dialog/prosjekt – sett av tid og ressurser: innføringsløpet har frister
- Hva skal nye brukere tenke på?
 - Antall terminaler og brukere, og hvilken type og leverandør
 - Antall brukere fra helsetjenesten i din kommune
- Kontakt oss om du har spørsmål

Spørreskjema prosjekt Samvirke - Nødnett

Organisasjonsnavn:			
Kontaktperson:			
Poststed:			
Telefonnr:			
E-postadresse:			
Estimert behov:			
Antall terminaler:			
Antall brukere:			
Vi disponerer terminaler til kommunal kriseledelse i dag	Fra Brann <input type="checkbox"/>	Fra Helse <input type="checkbox"/>	Nei <input type="checkbox"/>
Antall:			
Operasjonsområde: Har din organisasjon operasjonsområde utenfor egen region/fylke? (Hvilke?)			
Hvilke aktører kan du ha behov for å samhandle med på nødnett?			
Når er det aktuelt å starte implementering?	I prosjektet(2017) <input type="checkbox"/>	Senere (2019-->) <input type="checkbox"/>	
Kommentarer/ tilleggsopplysninger:			
Dersom du representerer en kommune, innen hvilke områder er aktuelt å benytte Nødnett?			
Helse og omsorg:	Kryss av		
Hjemmesykepleie	<input type="checkbox"/>		
Psykiatrisk helsevern	<input type="checkbox"/>		
Rusomsorg	<input type="checkbox"/>		
Hjemmetjeneste	<input type="checkbox"/>		
Boveiledere	<input type="checkbox"/>		
Barnevernsvakten	<input type="checkbox"/>		
Kommunal kriseledelse	<input type="checkbox"/>		
Tekniske etater	<input type="checkbox"/>		
Kommunale E-verk	<input type="checkbox"/>		
Vann og avløp	<input type="checkbox"/>		
Resepsjon/Serviceorg	<input type="checkbox"/>		
Havnevesen	<input type="checkbox"/>		
Andre (fyll inn)	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		
	<input type="checkbox"/>		

www.nodnett.no

Direktoratet for Nødkommunikasjon blir en del av DSB fra og med 1 mars 2017

Takk for meg!

Lars-Otto Laukvik
Kundeansvarlig
Tlf: 90 88 07 99
lala@dinkom.no