



Hvorfor satser NAV på SE?

Ane Stø, Arbeids- og velferdsdirektoratet

NAV's hovedprioriteringer

FLERE I ARBEID

**BEDRE
BRUKERMØTER**

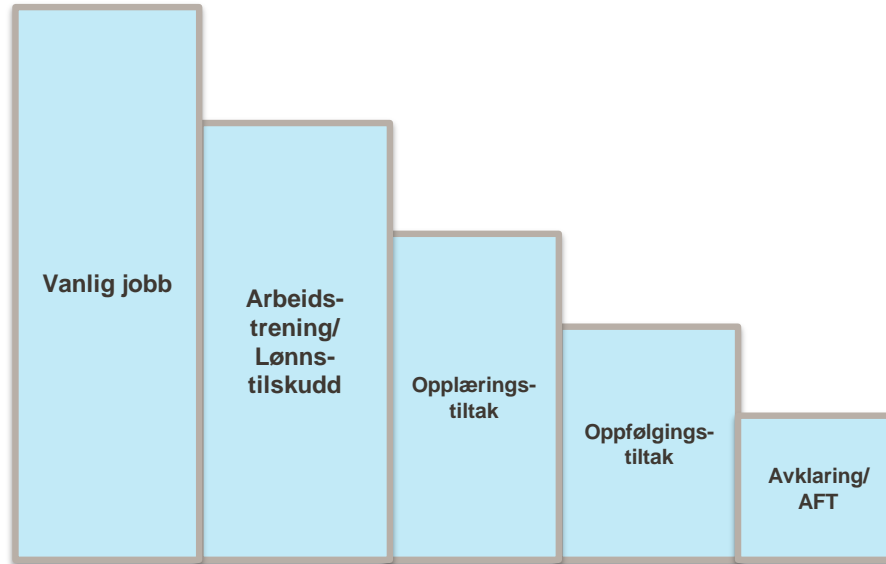
**ØKT
KOMPETANSE**



Flere føringer

- **Menneskerettighetene:**
 - Retten til arbeid er nedfelt i FN's verdenserklæring om menneskerettigheter
 - Grunnlovens §110
- **Politiske føringer**
 - Arbeidslinja
 - Granavolden-plattformen
- **Strategiske føringer**
 - NAVs virksomhetsstrategi (2011 – 2020)
 - Kunnskapsstrategien (2013 – 2020)
 - Kompetansestrategien (2013 – 2020)
 - Arbeid og helsestrategi (2016 -)
- **Prop 1s. Oppfølgingstjenester i egen regi 2019**
 - 250 mill til innsats i egen regi

Utfordring: Snu tiltakstrappa ...!

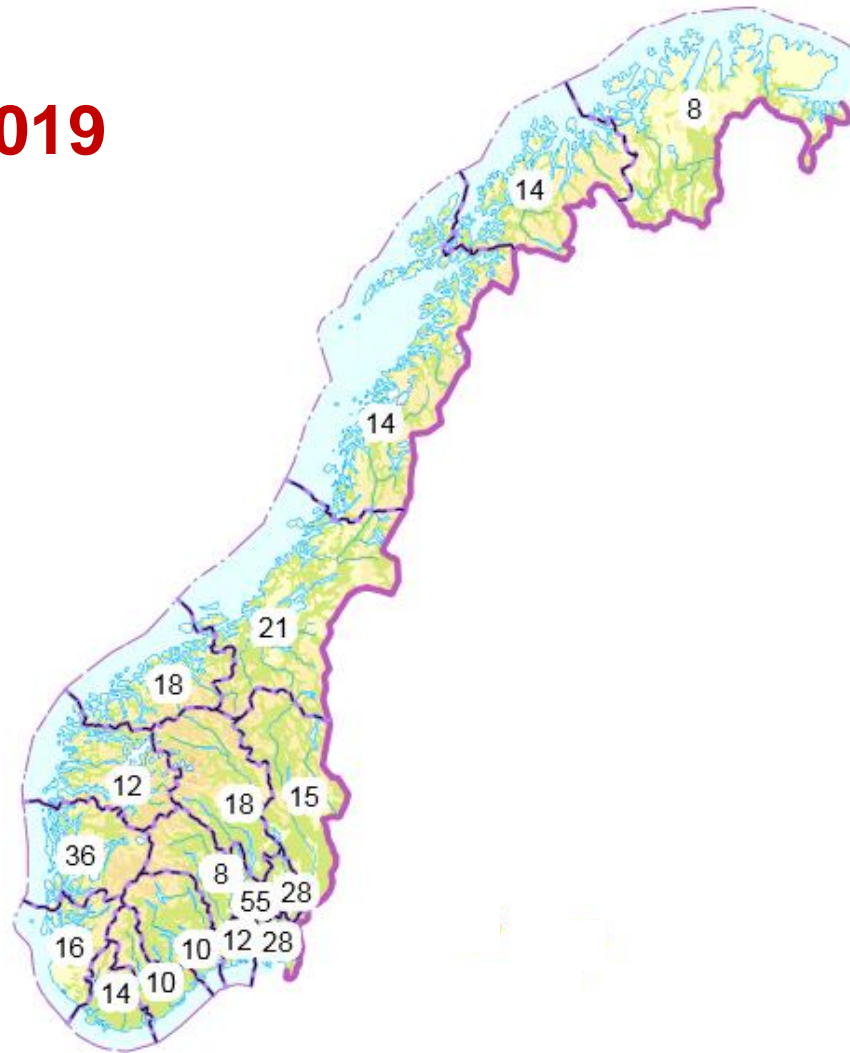


Inkluderingskompetanse i NAV

1. De fleste ønsker å jobbe, hvis de tror de kan få det til.
2. Alle kan jobbe noe, gitt riktig støtte
3. Arbeidssøkerens ønsker, behov og ressurser skal være utgangspunkt for jobbmatch
4. Ordinært lønnet arbeid skal alltid vurderes før bruk av tiltak
5. Relasjonell forståelse av funksjons- og arbeidshindringer
6. Oppfølging og tilrettelegging skal tilpasses individuelle behov både hos arbeidsgiveren og brukeren, og tilbys også etter at arbeidsforholdet er etablert

Jobbspesialister i Norge 2019

- **Av 7,5 milliarder til arbeidsmarkedstiltak**
 - Direkte bevilgning på 250 mill over driftsposten i tiltaksbudsjettet
 - Ca 140 mill på egne budsjetter/andre tilskuddsordninger
- **Utvidet oppfølging/IPS**
 - 450 jobbspesialister i NAV
 - Tilbud til ca. 6000 personer i 2018
- **Flere kommuner, helseinstitusjoner og stiftelser har et IPS-tilbud utenom NAV**
 - ca 100 stillinger



Målgrupper



Faglige føringer for å sikre kvalitet

- **Supported Employment-metodikken skal benyttes**
 - SE innebærer en jobbspesialist, som skal ha rollen i 100 %
 - Jobbspesialisten skal ha 12- 20 deltakere
- **Jobbspesialistrollen har definerte arbeidsoppgaver**
 - Karriereplanlegging
 - Jobbutvikling
 - Oppfølging på arbeidsplass
- **Kurs**
 - NAVs eget grunnkurs i SE skal gjennomføres innen tre måneder etter oppstart i stillingen
 - Minimum 3 dagers praktisk opplæring, jobbe side ved side med erfarne jobbspesialister
- **Hvert jobbspesialistteam skal ha (minst) en metodeveileder**
 - Ansvaret for den faglige oppfølgingen av teamet
- **Kvalitetsveiledning**

Kvalitetsveiledning

- **Kvalitetsveilederen** er et rammeverk for god kvalitet i SE-tjenesten
- Bygger på Fidelity-skalaen til IPS og **praksiserfaring** i NAV
 - 16 kvalitetspunkter, der IPS har 25
 - Forenklet språk og mindre omfattende i punktene som ikke handler om arbeid
- Kvalitetsrapport basert på intervjuer, observasjoner og dokumenter
- Skal sikre kontinuerlig forbedring av tjenesten slik at flest mulig arbeidssøkere kommer i jobb.
- **Reflektere over eget arbeid**
- Nybrottsarbeid i NAV
 - Ikke tradisjon for å vurdere kvalitet på innhold i tjenester
 - Vil forandre hvordan NAV tenker om oss selv



Et nytt monster?

*“Alt som kan telles, teller
ikke nødvendigvis;
alt som teller, kan ikke
nødvendigvis bli telt.”*

— *William Bruce*



Resultatoppfølging

- **Overgang til jobb**
 - Normkrav: 65 % overgang til jobb
 - Jobb = vanlige jobber, med vanlig lønn, kan kombineres med stønad
 - **Gjennomstrømming**
 - Hvert team skal i gjennomsnitt ha minst ni nye deltakere ut i jobb per jobbspesialist
 - **I 2017 gikk 52,3 % til jobb**
 - Resultatene for 2018 kommer først i mai 2019
- **Poengsum på kvalitetsveiledning er ikke resultater som følges opp**

Forskrift om oppfølgingstjenester i egen regi

- Vedtatt av ASD 4.februar 2019
- Signal om at egen regi har kommet for å bli
- Forsøk på å ordne opp i departementets bekymringer
- Har skapt noen nye bekymringer for NAV:
 - Tiltakspenger
 - Tilleggsstønader
 - Varighet
 - Tiltaksregistrering: Gjør det vondt å bli telt?



Oppfølgingstjenester i NAV-kontoret

- A. **Oppfølgingstiltaket fra leverandør.** For personer som ønsker hjelp til å få og beholde arbeid, og har antatt behov for tett individuell oppfølging, karriereveiledning og markedskontakt for å komme i jobb.
- B. **Utvidet oppfølging.** For arbeidssøkere med både statlige og kommunale ytelser, som i tillegg til behovene under A, har antatt behov for tverrfaglig samarbeid i NAV-kontoret og/eller med Hjelpemiddelsentralen, barnevernstjenesten, rask psykisk helsehjelp-team og/eller kommunehelsetjenesten. For brukere med sammensatte behov vil det antagelig være mest å hente på å ha en jobbspesialist som kan jobbe innenfor systemene
- C. **Individuell jobbstøtte (IPS).** For arbeidssøkere henvist direkte fra helsetjenesten som har behov for støtte som under A eller B, og i tillegg er i behandling av en viss varighet for moderate og alvorlige psykiske lidelser, og som krever et integrert samarbeid mellom NAV og spesialisthelsetjenesten eller kommunehelsetjenesten.