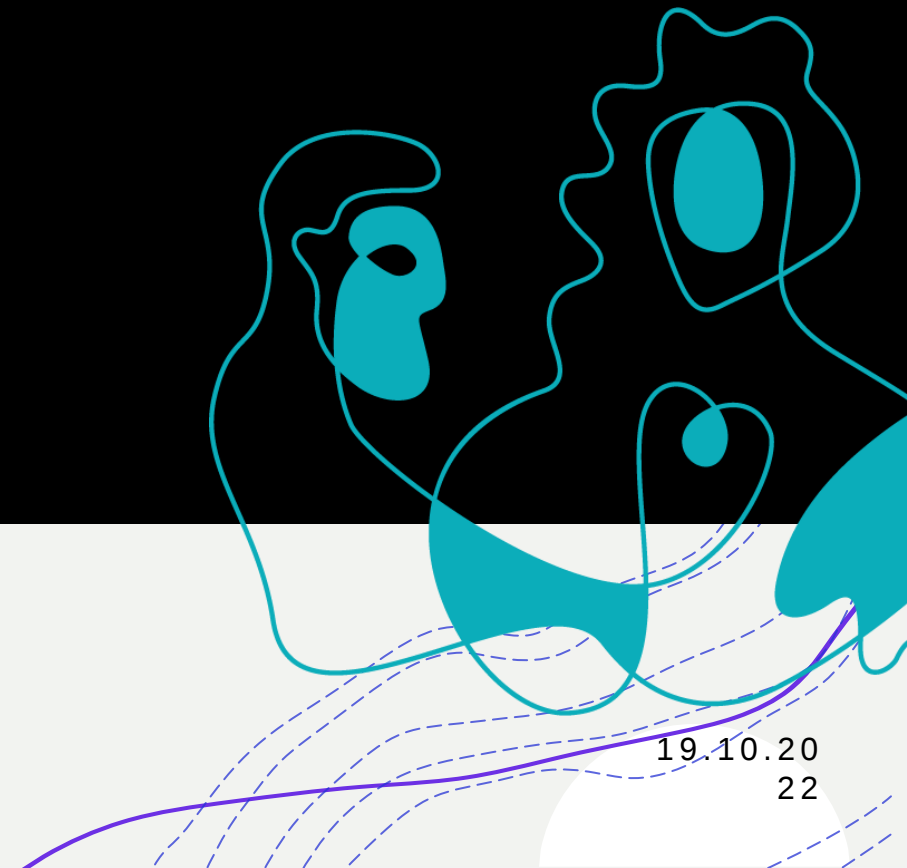


Lovendringer og nye behandlingsmåter for Statsforvalterens tilsyn

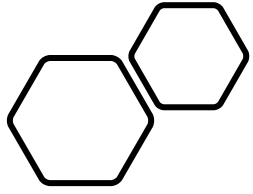
Tone Birgit Nordibø, seniorrådgiver/jurist
Anne Stiansen, seniorrådgiver/sosionom
Helse- og sosialavdelingen



Statsforvalteren i Agder

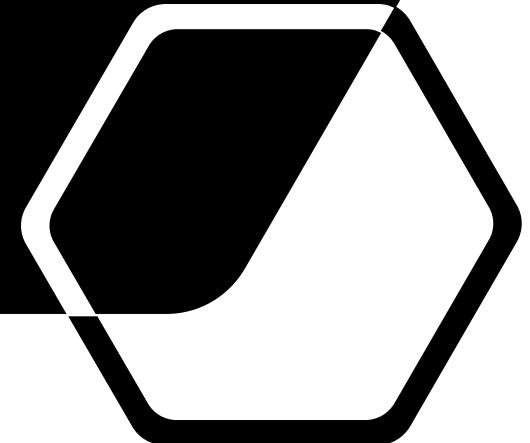
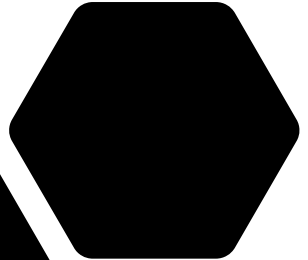


19.10.20
22



Lovens formål

- Tredelt “bidra til å styrke **sikkerheten og kvaliteten** i helse- og omsorgstjenesten og befolkningens **tillit** til helsepersonell og helse- og omsorgstjenesten»
- Helsetilsynsloven § 1





Lovendringer

Anmodning om tilsyn

Pasient- og brukerrettighetsloven §§ 7-4 og 7-4a

- § 7-4 gir rett for pasient, bruker og pårørende til å anmode om tilsyn.
- Etter ny § 7-4 a er det opp til statsforvalteren å vurdere om en slik anmodning skal følges opp tilsynsmessig og eventuelt hvordan.
 - Dersom det er grunn til å anta at det foreligger forhold som er til fare for pasient- og brukersikkerheten
 - Lovendringen innebærer også at statsforvalteren kan komme frem til at en henvendelse ikke gir grunnlag for videre undersøkelser.

Pasient- og brukerrettighetsloven

§ 7-4 a

Statsforvalteren kan selv vurdere hvordan anmodninger skal følges opp, og hvor grundig saker skal utredes, med den presisering at alvorlige saker skal undersøkes snarest mulig.



Ved denne vurderingen må statsforvalteren ivareta formålet med tilsyn og behovet for prioritering, og samtidig ivareta den som har henvendt seg.

Tjenestens plikt til å svare på henvendelser

- + Helse- og omsorgstjenestens plikt til å svare på henvendelser om kvalitet og pasientsikkerhet fra pasienter, brukere og pårørende.
- + Helse- og omsorgstjenesteloven § 4-2a andre ledd, spesialisthelsetjenesteloven § 3-11 tredje ledd og tannhelseloven § 1-6
- + Henvendelser skal besvares på egnet måte og blant annet oppfylle krav til informasjon i pasient- og brukerrettighetsloven kapittel 3.



Helsepersonelloven kap. 11

Helsepersonelloven § 56-faglig pålegg

+ Tilsynsmyndighetene **kan gi pålegg** til **helsepersonell** om å **gjennomføre tiltak for å heve sin kompetanse**. Pålegget kan gis når helsepersonell forsettlig eller uaktsomt overtrer plikter etter denne lov eller bestemmelser gitt i medhold av den, hvis pliktbruddet er **egnet til å medføre fare for sikkerheten i helse- og omsorgstjenesten**, til å **påføre pasienter eller brukere en betydelig belastning** eller til i **vesentlig grad å svekke tilliten** til helsepersonell eller helse- og omsorgstjenesten. Pålegget **må være nødvendig for å forebygge** at helsepersonellet foretar **nye overtredelser**.

+

Faglig pålegg er enkeltvedtak etter forvaltningsloven.



Hva er tilsynssak?

- All aktivitet og virkemiddelbruk vi foretar som tilsynsmyndighet, som et resultat av at vi får kjennskap til en hendelse, et forhold eller en praksis i helse- og omsorgstjenesten.

Nye behandlingsmåter



- Formålstjenlig
- Ikke et mål i seg selv å peke på ulovlige forhold
- Grunnleggende tillit
- <https://www.helsetilsynet.no/tilsyn/veiledning-for-statsforvalterens-behandling-av-tilsynssaker-helse-og-omsorgstjenesten/>

Ulike behandlingsmåter



- Avslutning med veiledning til den som har henvendt seg
- Avslutning med oversendelse til virksomheten eller helsepersonellet
- Virksomheten eller helsepersonellet følger opp og rapporterer
- Møte med virksomhet/helsepersonell og klager
- Statsforvalteren utreder og vurderer

Avslutning med veiledning



- Vi avslutter saken med et veiledende brev til den som har henvendt seg.
- Kopi til helsepersonell
- Vurderes ikke formålstjenlig med videre tilsynsmessig oppfølging

Oversendelse til virksomheten/helsepersonellet



Ansvar for eget pasientsikkerhets- og kvalitetsarbeid



Nærmest til å besvare henvendelsen, og statsforvalterens oppfølging ikke er hensiktsmessig eller avgjørende for å oppnå formålet om forbedring av pasientsikkerhet, kvalitet eller tillit.



Dialog med virksomhet



Med eller uten tilbakemelding

Virksomheten følger opp og rapporterer

Fører tilsyn med om kommunen/sykehuset/legesentret følger opp hendelsen/forholdet/praksis i samsvar med forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten

Tar ikke stilling til om det forelå lovbrudd, eller om det var svikt i virksomhetens styring og ledelse før aktuelle hendelse/forhold.

Tilsynet følger prosessen i virksomheten, og fokuserer på virksomhetens systemer for å forebygge fremtidig svikt og ledelsens ansvar for å etablere forsvarlige styringssystemer og sørge for at disse blir fulgt.

Best virkning dersom tjenesten får eierskap til problemet som skal løses.

Dialog med virksomhet

Møte med virksomhet/tilsynsmøte



Pasienten/bruker mottar tjenester fra flere instanser

Usikkerhet om pasienten får forsvarlige tjenester

Behov for

- Rask løsning
- Bedre samordning, forsvarlige tjenester framover
- Tydeligere ansvars plassering
- Reetablering av tillit

Pasient/pårørende må godta denne behandlingsmåten

Statsforvalteren utreder og avgjør

Oppfølging i virksomheten vurderes å ikke
være tilstrekkelig

Hensynet til kontradiksjon og/eller
etterprøvbarhet står sterkt

Der saken potensielt skal oversendes til
Statens helsetilsyn for administrativ reaksjon

Forhold som tilsier at det er mest effektivt og
formålstjenlig at statsforvalteren utreder og
avgjør.

Fremtidig pasientsikkerhet og/eller tilliten til
virksomheten/helsepersonell er truet





*Spørsmål?
Refleksjoner?*

Takk for oss 😊



Statsforvalteren i Agder



Facebook Statsforvalteren i Agder
Nettside statsforvalteren.no/agder