

«Barns beste» under pandemien

Erfaringer fra chat



116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge

- Presentasjon av tilbudene
- Utvidet åpningstider
- Tall og statistikk
- Hovedinntrykk
- Samarbeidet



116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge



Alarmtelefonen for barn og unge

Sårbare barn og unge under pandemien

116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge



Etablert sommeren 2009

- Driftes fra Kristiansand
- Svarnettverk bestående av alle barnevernvaktene i Norge

10715 har ringt
inn til nå i år

25 % økning i antall telefoner
sammenlignet med tidligere år

SnakkOmPsyken.no fra Blå Kors

Snakk med en trygg voksen, 100% anonymt

Etablert høsten 2019

- En del av Blå Kors Chat-senter
- SnakkOmMobbing.no og UngPrat.no

9.631 henvendelser

3.714 fra mars-august 2020



116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge

Pandemien

Fokus på ivaretagelse av de mest sårbare barn og unge

- Døgnåpen telefon fra 15. mars
- Chat tjeneste fra 7. april

Pandemien

Fokus på ivaretagelse av de mest sårbare barn og unge

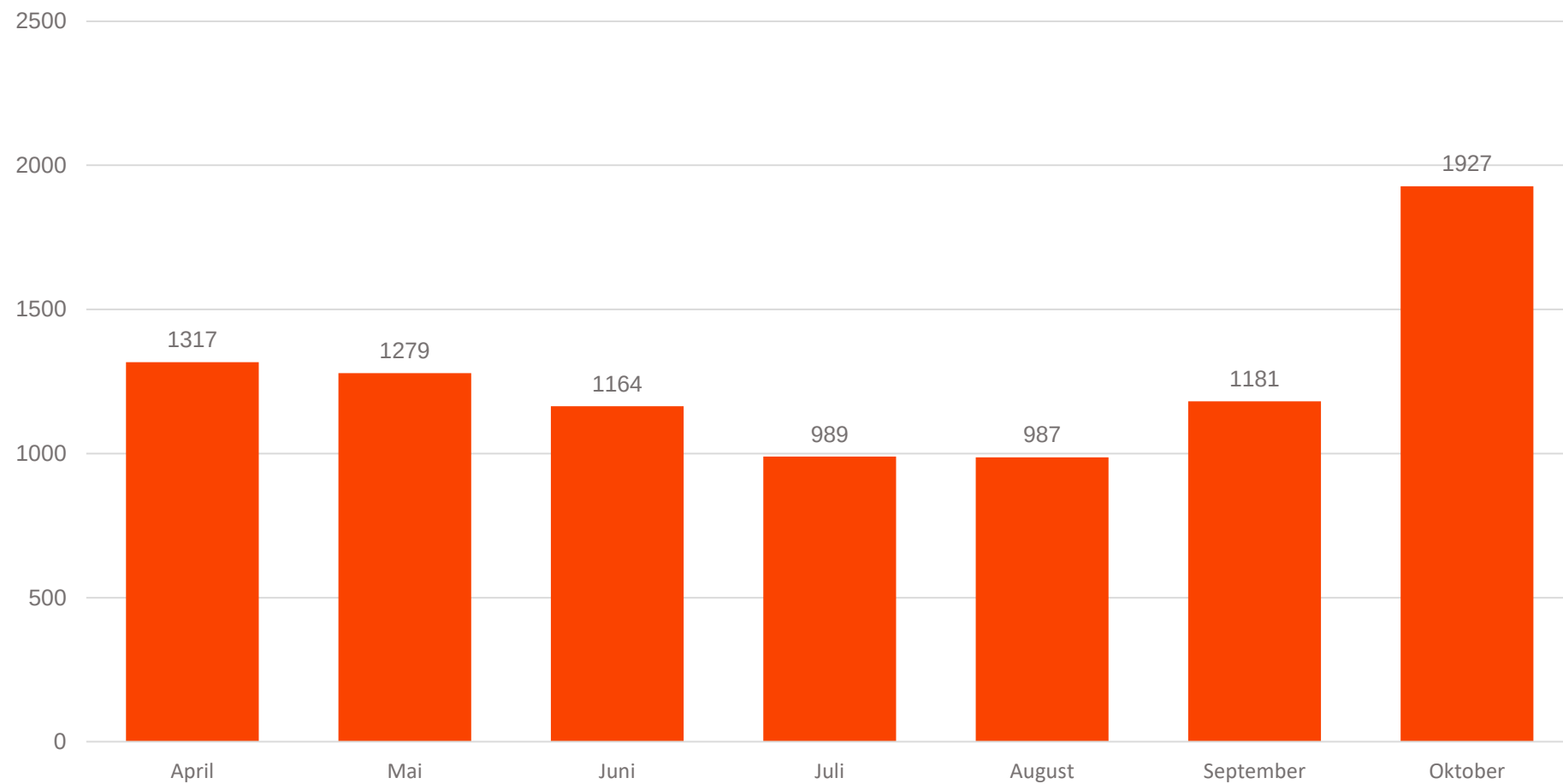
- Doblet åpningstider og økt bemanning fra 16. mars og ut mai 2020

Chat-tjeneste

8844 chat samtaler
siden oppstart 7. april
til 31. oktober

Antall chat

116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge



Kategori- både på chat og telefon:

Følgende hovedkategorier:

- Psykisk helse
- Konflikter barn/foreldre
- Vold

- Fysisk og psykisk mishandling
- Rus hos foreldre
- Seksualitet/utsatt for overgrep

Håndtering av henvendelsene:

Følgende hovedkategorier:

- Råd/veiledning
- Henvist andre
- Henvist barnevern / barnevernvakt
- Sendt bekymringsmelding
- Henvist legevakt/politi

Tema relatert til pandemien:



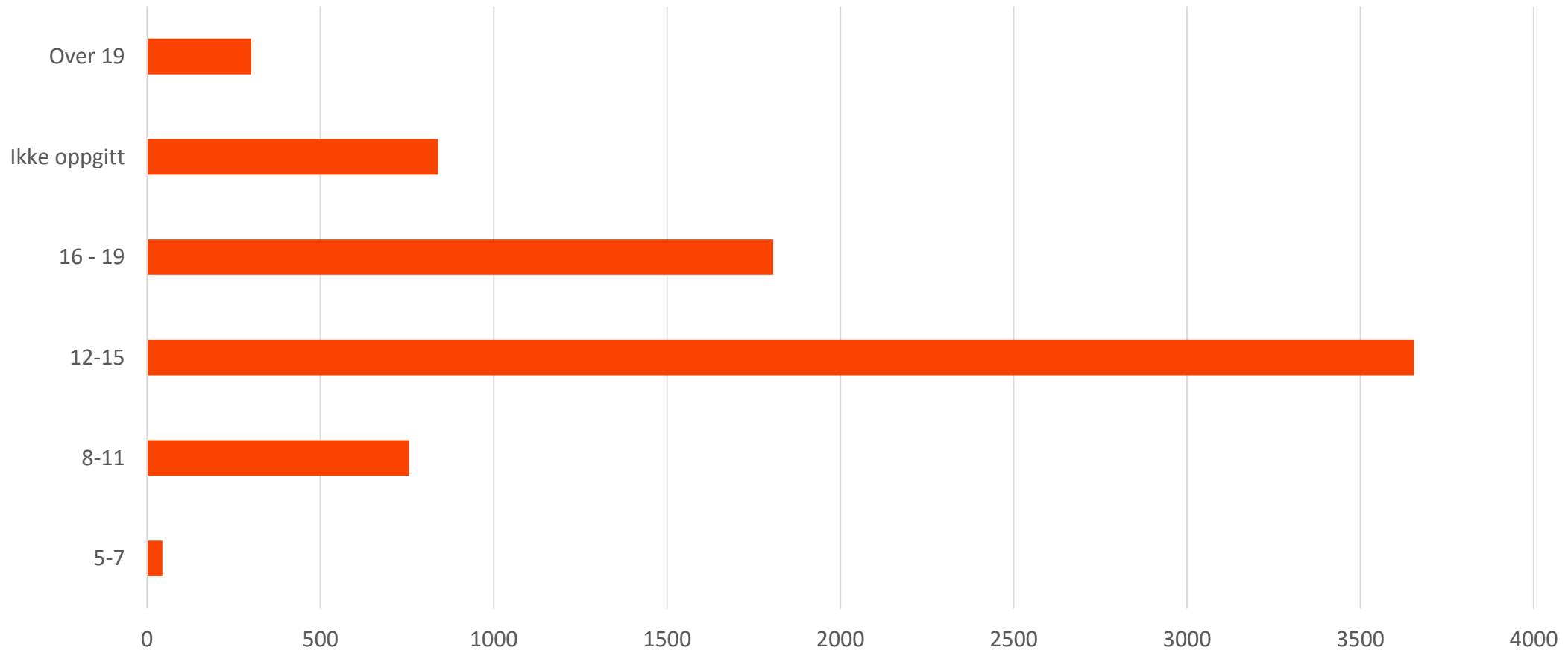
- **Hovedbeskrivelse:**
- Oppgitthet som en konsekvens av nedstengningen
- (selvskading, trussel om selvmord, angst, ensomhet, depresjon)

Chat

Alder

27. april – 31. oktober

116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge



Chat

Kjønn

116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge

71%

Jenter



15%

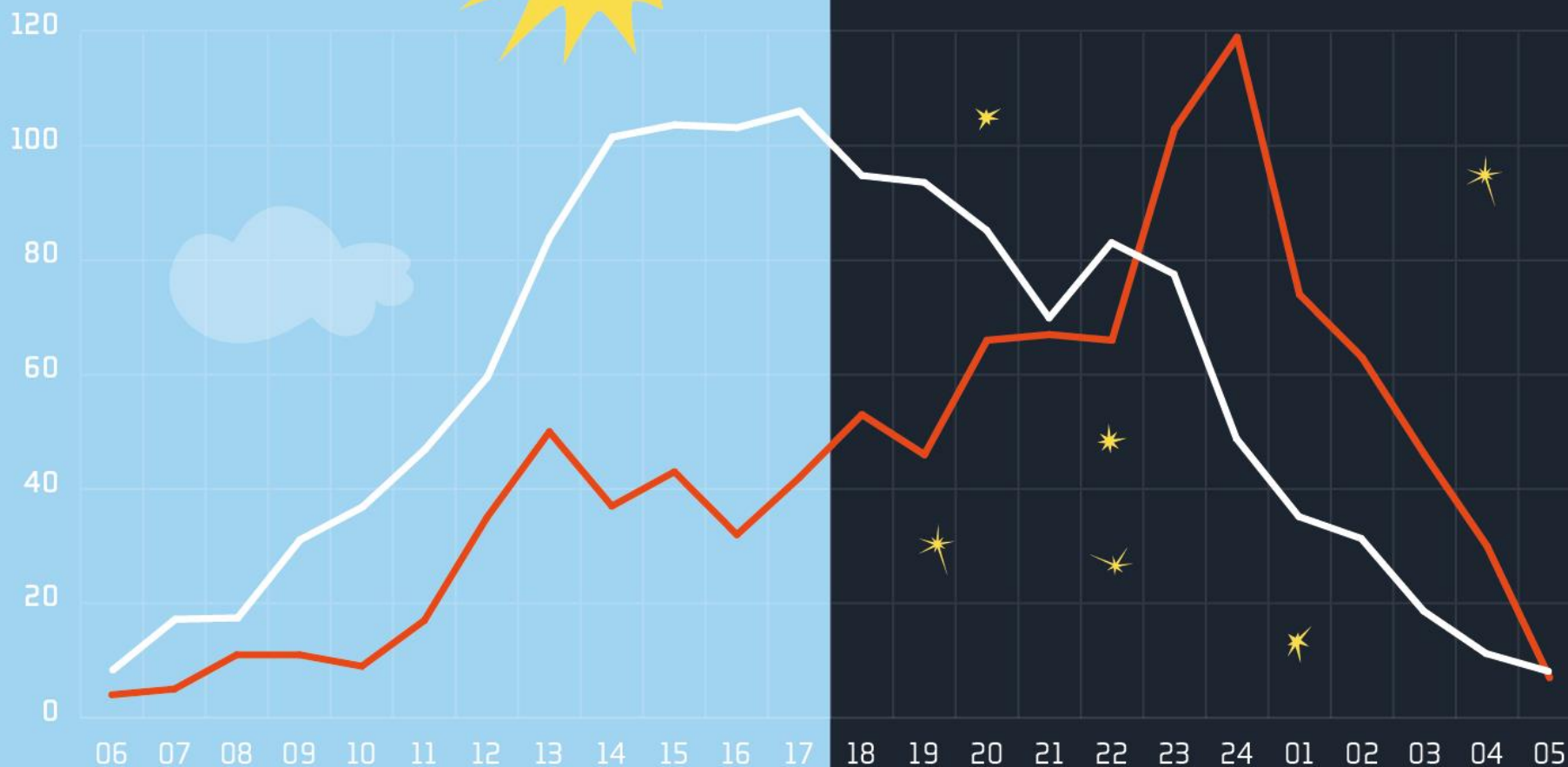
Gutter



Hen 2% – Ikke oppgitt 12%

Chat og telefon

Når på døgnet tar folk kontakt



116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge

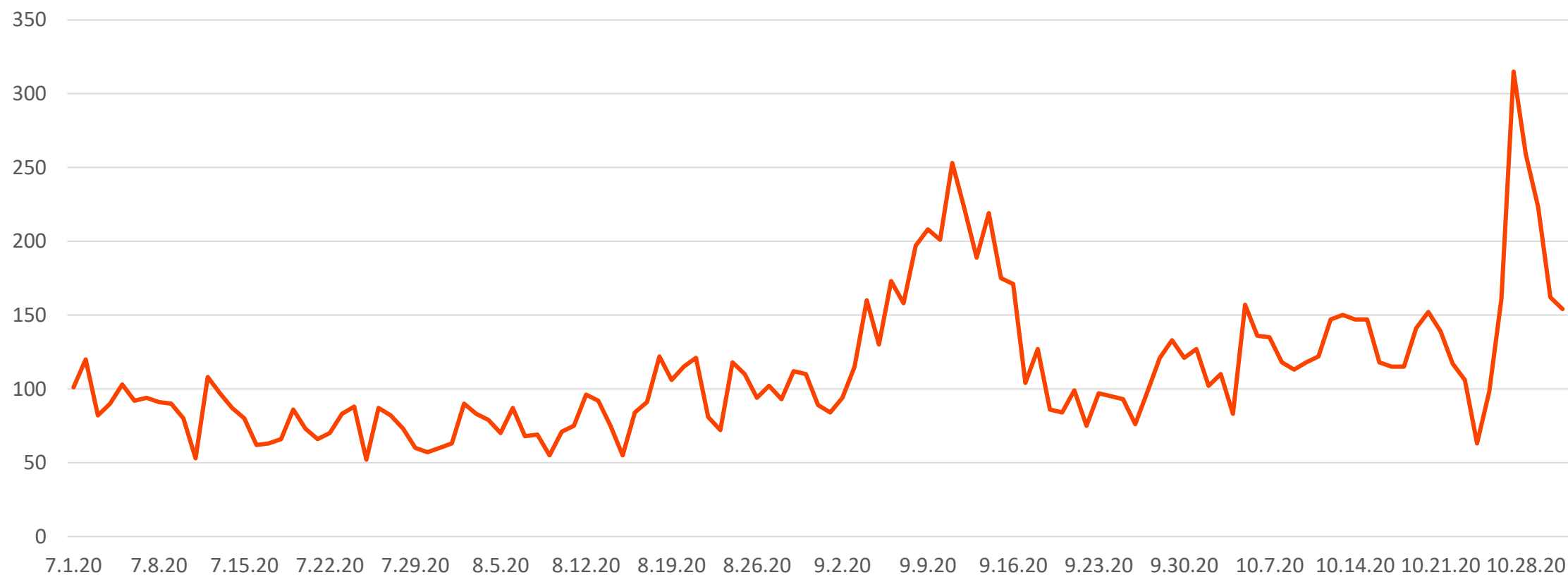
Ny nettside

**13752 unike besøk
på nettsiden fra
1. juli til 31. oktober**

Antall besøk på nettsiden

1. Juli – 31. oktober

116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge

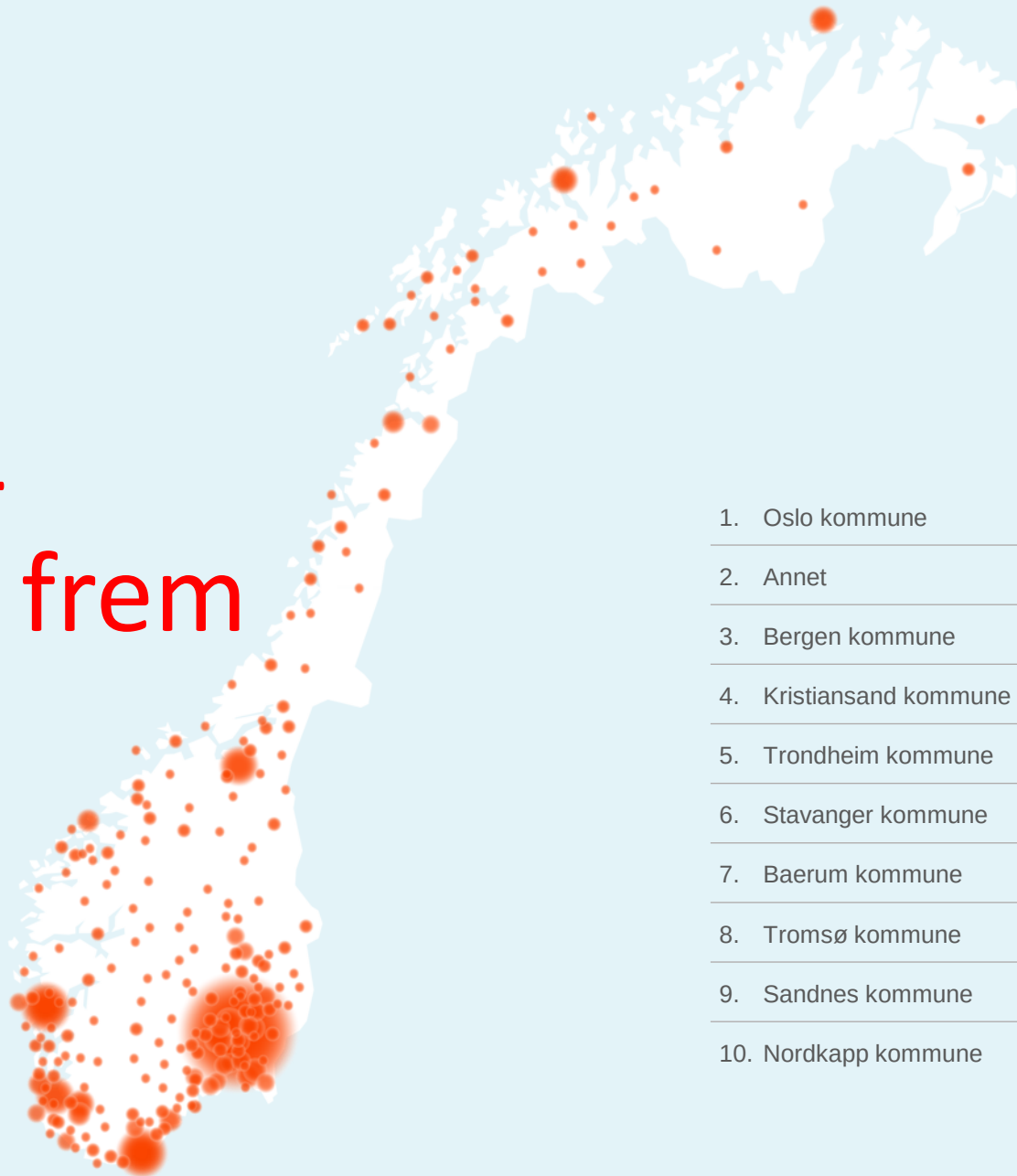


Nettside

Steder

1. Juli – 31. august

GAMMEL
Denne er frem
til august



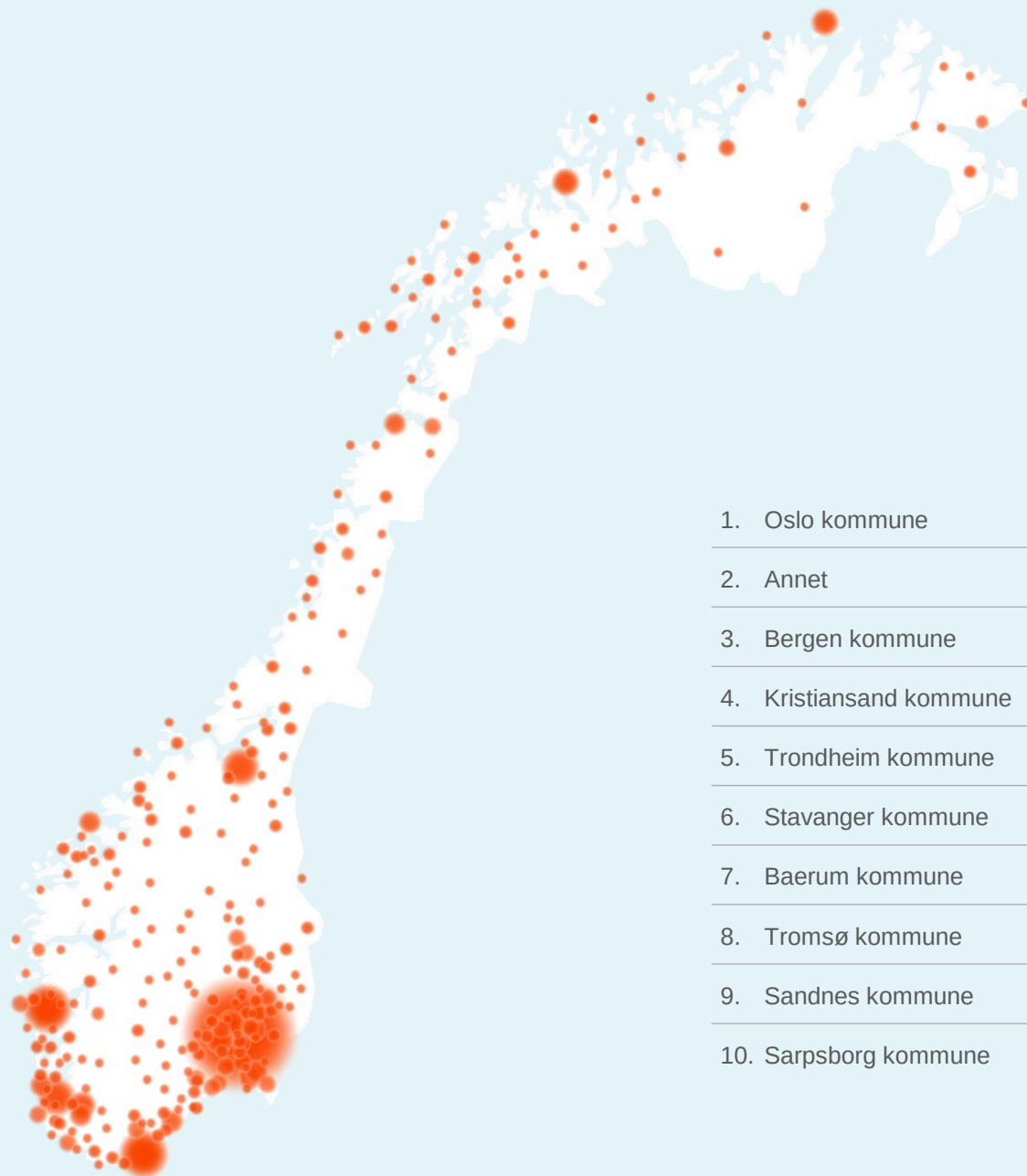
1. Oslo kommune	(29,31 %)
2. Annet	(6,16 %)
3. Bergen kommune	(5,16 %)
4. Kristiansand kommune	(4,27 %)
5. Trondheim kommune	(3,57 %)
6. Stavanger kommune	(2,82 %)
7. Baerum kommune	(2,02 %)
8. Tromsø kommune	(1,71 %)
9. Sandnes kommune	(1,36 %)
10. Nordkapp kommune	(1,32 %)

116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge

Nettside

Steder

1. Juli – 31. oktober



1.	Oslo kommune	3037 (24,93 %)
2.	Annet	1063 (8,73 %)
3.	Bergen kommune	569 (4,67 %)
4.	Kristiansand kommune	489 (4,01 %)
5.	Trondheim kommune	451 (3,70 %)
6.	Stavanger kommune	365 (3,00 %)
7.	Baerum kommune	216 (1,77 %)
8.	Tromsø kommune	216 (1,77 %)
9.	Sandnes kommune	164 (1,22 %)
10.	Sarpsborg kommune	149 (1,22%)

116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge

Når vi målgruppen?

- 58 bekymringsmeldinger fra chat
- 34 bekymringsmeldinger fra telefonen

7. april – 31.oktober

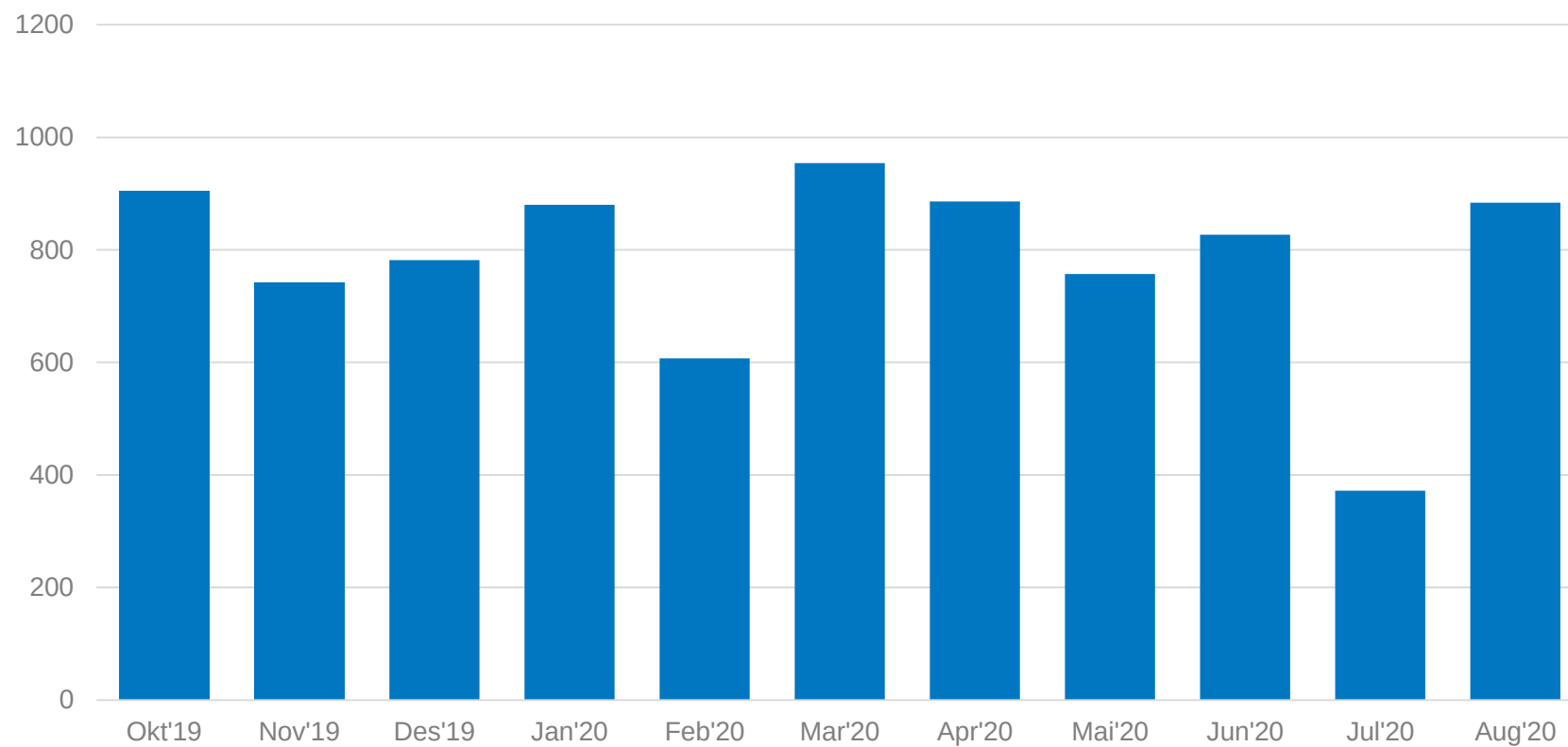
A young girl with long brown hair is lying in bed, partially covered by a grey blanket. She is looking down at a smartphone in her hands, which is illuminated by its own light. The room is dark, and the only light source is the phone's screen.

116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge



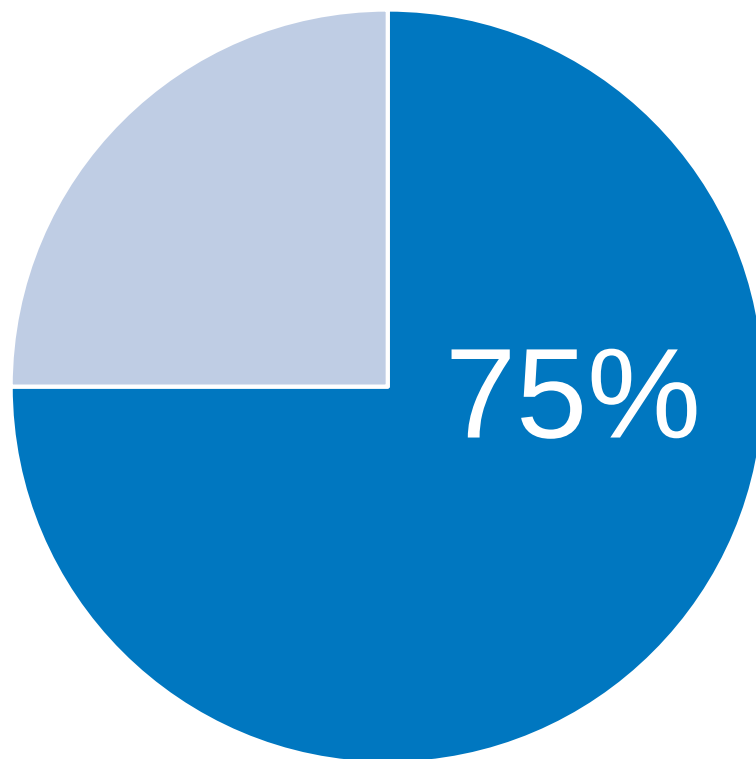
**Ring 116 111 eller
chat med oss på
116111.no**

Antall chat-samtaler

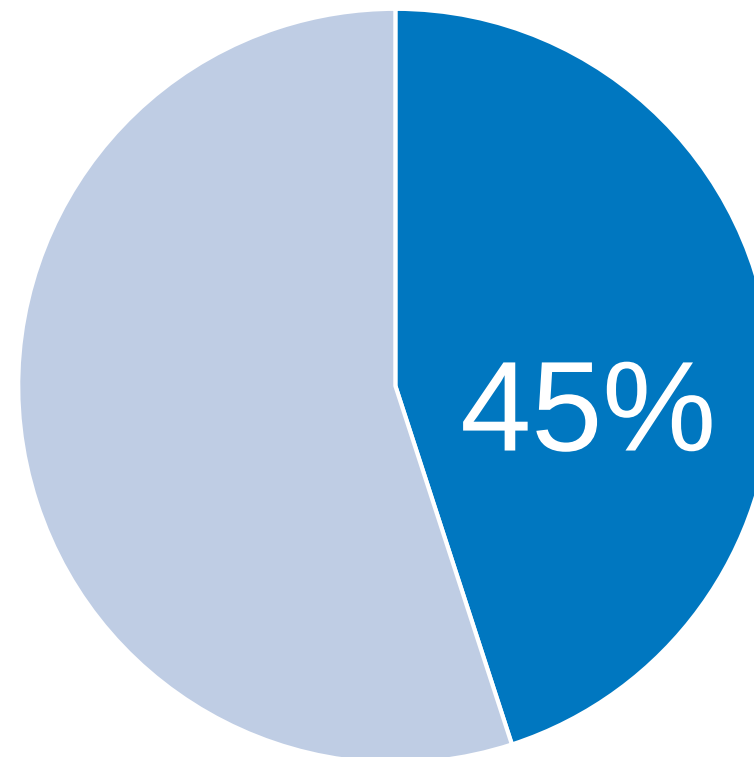


Statistikk

Oppgir kjønn og alder



Oppgir fylke



Statistikk

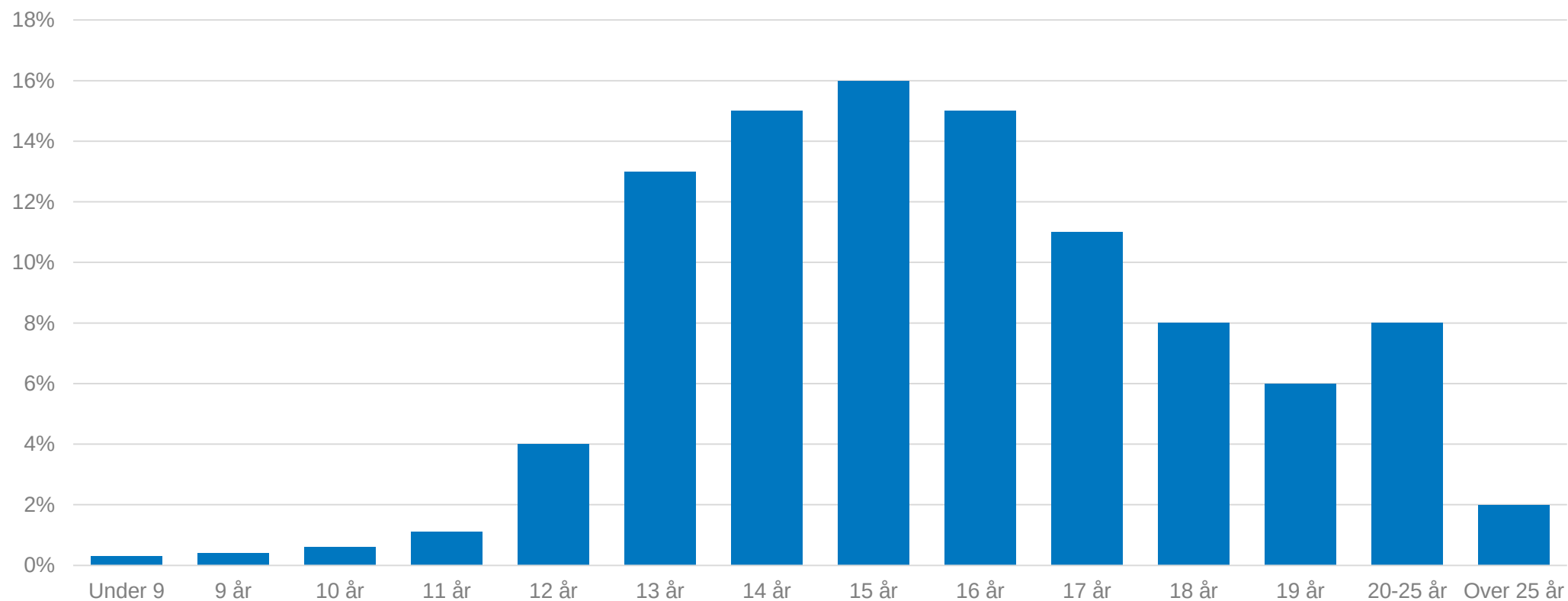
79%
Jenter



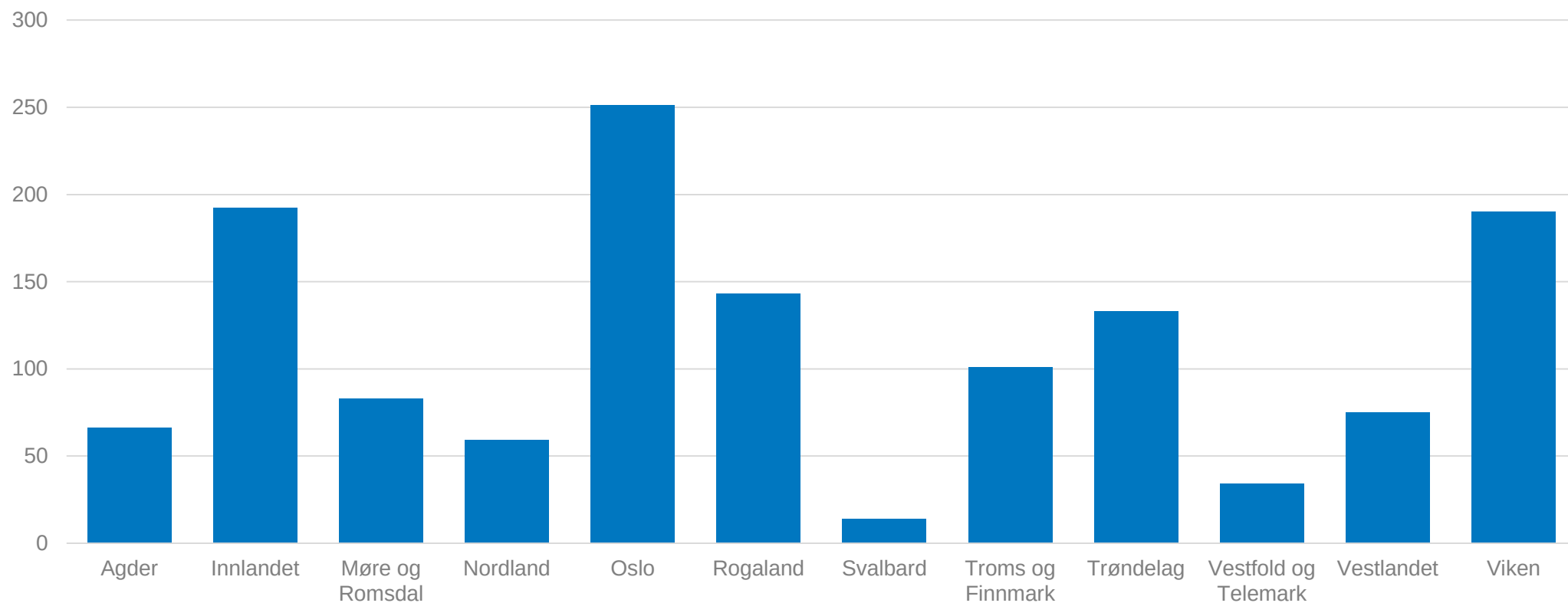
20%
Gutter

1% annet

Statistikk



Hvor kommer henvendelsene fra?



Basert på at 45% av de unge oppgir fylke

Tema



35% om psykisk helse

23% om relasjoner, bl.a. familieforhold

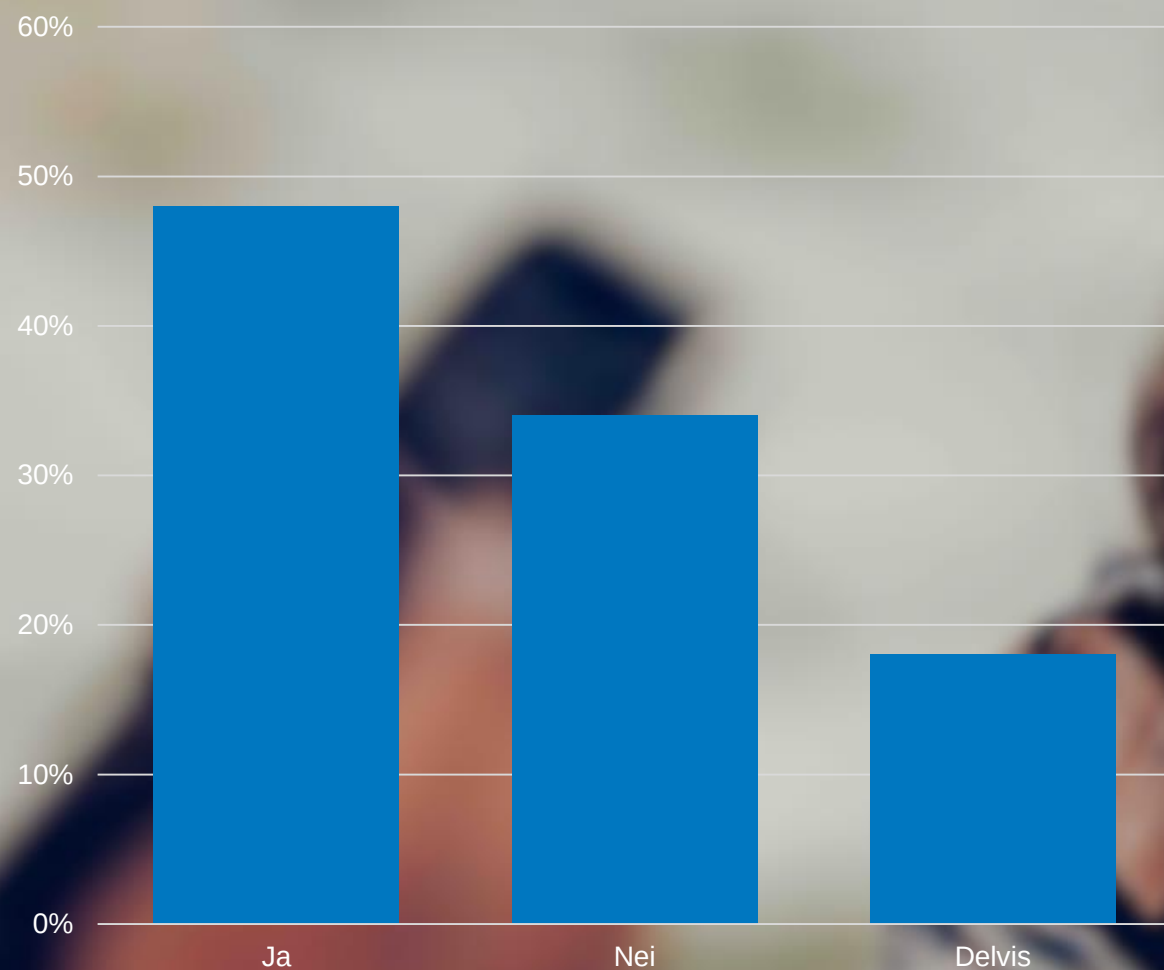
Konsekvenser



30% psykiske plager

Tankekjør, tristhet, fortvilelse, stress, mm

Har du fortalt om det tidligere?



Hvem snakket du med?



Hvem snakket du med?



Oppsummering



Eldre ungdom tar mer kontakt

Økt fokus på «innover-rettet» tematikk

Vi savner guttene



Mange snakker om selfies og likes ...

... få snakker om psyken!

SnakkOmPsyken.no

En 100 % anonym chat-tjeneste fra Blå Kors







116 111
ALARMTELEFONEN
for barn og unge