

Behandling av klage på standpunktkarakterer og eksamenskarakterer



Statsforvalteren i Agder



16.05.2023



Tema og mål

- ✓ Standpunktkarakter i fag
- ✓ Ikke vurderingsgrunnlag
- ✓ Standpunktkarakter i orden og atferd
- ✓ Statsforvalters rolle i saker om klage på standpunktkarakter og sluttvurderinger

- ✓ En hjelp for faglærer og rektor i arbeidet med klager på sluttvurderinger



Lovgrunnlag, klagerett og klageform

- ✓ Opplæringsloven av 1998 med forskrifter
- ✓ Ny opplæringslov med forskrifter skal etter planen bli innført fra skolestart 2024
- ✓ Forskrift til opplæringsloven kapittel 3, § 3-3, 3-14 og 3-15 om vurdering og standpunktkarakterer
- ✓ Forvaltningsloven § 2
- ✓ Elev under 15 år - foresatte må samtykke til klagen.
- ✓ Foresatte til elever under 18 år har en selvstendig klagerett
- ✓ Klagen må være skriftlig og skal være signert av foresatte
- ✓ Klagen sendes skolen
- ✓ 10 dagers klagefrist



Skolen mottar en klage

- ✓ Hvis vilkårene ikke er oppfylt, skal skolen avvise klagen
- ✓ Når skolen avviser en klage, er dette å regne som et enkeltvedtak.
- ✓ Det er klagerett på enkeltvedtak
- ✓ Statsforvalteren behandler slike klager
- ✓ Dersom vilkårene er oppfylt, sender skolen klagen til Statsforvalteren
- ✓ Faglærers begrunnelse for karakteren og en uttalelse fra rektor om skolens saksbehandling skal sendes med klagen
- ✓ Skolen skal gi klager kopi av dokumentasjon skolen sender til Statsforvalteren



Vurdering av elevens kompetanse

Vurdering av kompetansen:

Forvaltningsloven § 2

Forskriften til opplæringsloven kapittel 3

Faglig skjønn

Kompetansemålene i læreplanen

Hva faglæreren har lagt vekt på da standpunktkarakteren ble satt

Muligheten til å vise kompetansen sin på «flere og varierte måter»

Ikke en del av vurderingen av kompetansen:

Innsats

Fravær

Orden og atferd



Hva vurderer Statsforvalteren?

Om faglærers begrunnelse viser at skolen har overholdt reglene for å fastsette standpunktkarakteren i fag i forskriften til opplæringsloven kapittel 3:

- om eleven har blitt vurdert opp mot kompetansemålene i læreplanen
- at det ikke er tatt utenforliggende hensyn når faglærer satt karakteren
- at den samlede kompetanse ved avslutningen av opplæringa er det som er vurdert
- at eleven har blitt vurdert på ulike måter og i ulike sammenhenger
- at standpunkt ikke er et matematisk gjennomsnitt av karakterer



Rektors ansvar

- Kvalitetssikre faglærers begrunnelse og sørge for at denne er i samsvar med reglene for å sette standpunktkarakterer.
- Kommentere argumentene fra klager der dette er nødvendig.
- Bekrefte at eleven har blitt hørt i tilfellene der foresatte klager på vegne av eleven, jf. barnekonvensjonen art. 12.





Rektors ansvar

- Bekrefte at foresatte har samtykket dersom eleven er under 15 år og klager selv.
- Beskrive hvilke prosedyrer skolen har for å sette standpunktkarakterer og gjøre rede for om saksgangen i den aktuelle saken har vært i samsvar med regelverket.
- Gjøre rede for hvordan skolen har oppfylt elevens rett til å få en individuell vurdering.
- Sikre at klagers adresse kommer frem i oversendelsen.



Hva vurderer Statsforvalteren ikke?

- om karakteren er riktig i forhold til elevens kompetanse





Klage på standpunktkarakter i fag

Klagen får ikke medhold

- Vi mener at skolen har fulgt reglene for sluttvurdering i forskriften
- Vi opprettholder skolens karaktervedtak
- Statsforvalterens avgjørelse er endelig
- Eleven kan ikke klage på avgjørelsen

Klagen får medhold

- Vi mener at skolen ikke har fulgt regelverket, eller vi er i tvil om skolen har fulgt regelverket
- Saken sendes tilbake til skolen.
- Rektor og faglærer gjør en ny vurdering, og rektor setter den nye karakteren.
- Skolen må sende klager det nye karaktervedtaket med begrunnelse med kopi til Statsforvalteren
- Skolens nye karaktervedtak er endelig
- Det er ikke klagerett



Ikke vurderingsgrunnlag

Klagerett

Varsel

Faglærers og rektors redegjørelse

Statsforvalteren vurderer om reglene i forskrift ble fulgt





Orden og atferd

Statsforvalteren setter den endelige karakteren dersom vi kommer frem til at det er grunnlag for å gjøre om vedtaket.

Rektor skal legge ved:

- elevens klage og en fylldig begrunnelse for karakteren
- en oversikt over tiltak skolen har satt i verk for å fremme sosial læring for eleven
- dokumentasjon på at varsel er gitt etter forskriften til opplæringsloven § 3-8



Klage på eksamenskarakter

- Klagen må være skriftlig, og det må komme klart frem hvilken fagkode klagen gjelder
- Det er ikke krav om begrunnelse for klagen
- Samme frist som for standpunktkarakterer, 10 dager fra eleven ble kjent med resultatet
- Klagenemd utnevnt av Statsforvalteren
- Vurderer om karakteren er urimelig eller ikke og setter endelig karakter
- Det er ikke klagerett på klagenemdas vurdering



Klage på lokalt gitt eksamen

- Ved muntlig og muntlig-praktisk eksamen er det mulig å klage på selve gjennomføringen
- Klagen leveres skolen
- Rektor sender klage, uttalelse fra eksaminator og sensor samt egen uttalelse til Statsforvalteren
- Hvis klager får medhold, skal karakteren annulleres og klager har rett til å gå opp til ny eksamen



Kort oppsummert

Statsforvalteren setter ikke karakteren i fag.

Statsforvalteren tar stilling til om skolen har fulgt reglene for fastsettelse av standpunktkarakter.

Vi kan sette *God*, *Nokså God* eller *Lite God* i orden og atferd.

På en eventuell klage på eksamenskarakteren er det en klagenemd som vurderer besvarelsen til eleven, og som setter karakter.

Elever kan ikke klage på karakter på muntlig eller muntlig-praktisk eksamen, men på selve gjennomføringen

[Vi viser til: Behandling av klager på standpunktkarakterer i fag \(udir.no\)](https://udir.no)



Eksamen 2023

Statsforvalteren i Agder ønsker lykke til
med gjennomføringen av eksamen våren
2023

