

Delrapport 5

Områdeovervåking- sosialhjelpsutviklingen i Agder 2020

Barneperspektiv i NAV

Hvordan sikrer NAV-kontoret at barns behov ivaretas når barnefamilier henvender seg til NAV?

Har kontoret etablert egne ordninger/ tilbud for å ivareta barns behov?

Bakgrunn:

Som følge av Korona pandemien har statsforvalteren behov for å innhente dokumentasjon om status i arbeidet med de sosiale tenester i NAV. Enhetslederen i NAV har gjennom spørreskjema i Microsoft Teams i februar svart på en rekke tema. Fylkesmannen har behov for denne informasjonen både for å kunne si noe om situasjonen i 2020, men også for å planlegge aktivitet for 2021. Resultatene presenteres i flere delrapporter

Sentralt i lovens formålsparagraf er at den skal bidra til at utsatte barn og unge og deres familier får et helhetlig og samordnet tjenestetilbud.

Barn og unge er mest utsatt i pandemien, og det er helt nødvendig med målrettede og koordinerte tiltak fra hele embetet i forhold til barn og unges situasjon. Gode praktiske løsninger ved NAV kontorene må løftes frem slik at effekten av pandemien kan begrenses.

Erfaringer fra 2020 og oppdrag 2021

Sosialtjenesteloven har et klart barneperspektiv.

Loven skal bidra til at utsatte barn og unge og deres familier får et helhetlig og samordnet tjenestetilbud.

Barnekonvensjonen og FN s bærekrafts mål er også helt sentrale.

Sammen med NAV skal Statsforvalteren systematisk sørge for at barneperspektivet ivaretas i NAV-kontoret, individuelle vurderinger tilgjengelighet til tjenestene

Pandemien øker forskjellene og barn er særlig utsatt for virkninger av pandemien.

Derfor er det helt sentralt at NAV kontorene har et særlig søkelys på å se de enkelte barnet og sørge for at barnets individuelle behov ivaretas.

Barneperspektivet ivaretas både gjennom rutiner internt i møte med brukere, i tverretattlig samarbeid og i konkrete tiltak for barn individuelt, men også generelt

Det er utviklet egne kartleggingsskjema. NAV kontorene har også prioritert innsats for barnefamilier i sine søknader om kompetanse og utviklingsmidler.

Er tjenesten god nok – greier vil å ivareta barns individuelle behov ?

Svarene på spørsmålene er samlet i matrisen under.

NAV 'svar	Sikring av barnas behov	egne ordninger/ tilbud
NAV Risør	kartleggings skjema	kartleggings skjema
NAV Vegårshei	BTI, tverrfaglig samarbeid	"aktivetskort og tverretatlig samarbeid
NAV Gjerstad	Tverrfaglig samarbeid	sikrer aktivitetstilbud
NAV Arendal	kartleggings skjema	råd og veiledning om aktivitetstilbud
NAV Lister	Fokusområde	Ikke egne tiltak
NAV Kristiansand	barneansvarlig	ekstratilskudd til fritidsaktivitet
NAV Lindesnes	særskilt vurdering	Nye Mønstre
NAV Birkenes	Fokusområde	frivillighetssentral
NAV Tvedestrand	familiekoordinert	tilrettelegge for fritidsaktivitet
NAV Grimstad	«nye mønstre»	Opplevelseskort
NAV Evje og Hornnes	Fokusområde	ingen særskilt ordning
NAV Midt Agder	kartleggings skjema	"Unge foreldre", familieveileder
NAV Åmli	kunnskap om tilbud til barne	ikke egen ordning
NAV Froland	Vurderes ut fra familiesituasjonen	Ikke egen ordning , individuelt
NAV Lillesand	Veileder skal sikre at barn ivaretas	aktivetskort

Vurdering

NAV kontorene har søkelys på dette, det arbeides tverrfaglig og tverrsektorielt. NAV kontor har utviklet egne kartleggings skjema, med i hvilken grad dette har betydning for innhold og kvaliteten på de sosiale tjenester er ikke kartlagt.

Vi vet lite om kvaliteten på saksbehandling og hvordan barnefamilier ivaretas i den perioden vi nå går gjennom. Vi har indikasjoner gjennom tilsyn og klagesaksbehandling, men tilsynserfaringene er tilbake i tid.

I 2012 så Statens helsetilsyns alvorlig på at kommunene ikke sikret ved systematisk styring at Nav-kontorene innhenter tilstrekkelig informasjon om, og gjør forsvarlige vurderinger av, behovene til en gruppe sårbare barn. Landsomfattende tilsyn med oppfølging og samarbeid mellom barnevern og NAV i 2019 viste lovbrudd i to av tre tilsyn. Tjenestene svikte brukermedvirkningsretten, kartlegging og oppfølging av de unges behov, og svikt i samarbeid mellom tjenestene.

Barn og unge er mest utsatt i pandemien, og det er helt nødvendig med målrettede og koordinerte tiltak i forhold til barn og unges situasjon. Gode praktiske løsninger ved NAV kontorene må løftes frem slik at effekten av pandemien kan begrenses.