

Fredagsprat med Statsforvalteren

Tone Flaten, fung. underdirektør

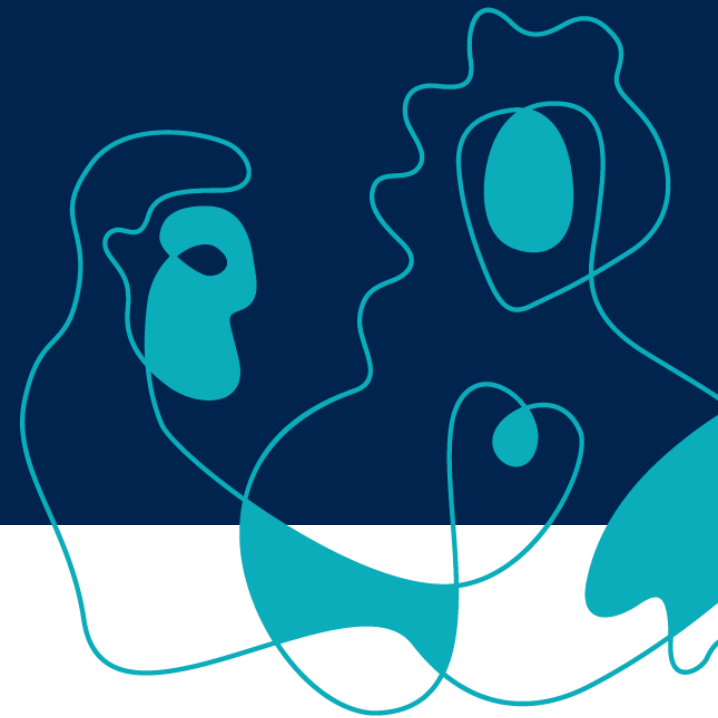
Anne Mette Apeland, jurist

Daniel Bergamelli, jurist



Statsforvalteren i Trøndelag

Tröndelagen Staatehaaltoje



24.04.2026



Høring: Forslag til ny forskrift til sosialtjenesteloven



Høring: Forskrift om rett til økonomisk stønad og kvalifiseringsstønad under korte utenlandsopphold



Påminnelse: Riktig praksis for håndtering av klager



Resultatet av klagevurderingen deres	Hva skal dere gjøre?
Opprettholder avgjørelsen	Send klagesaken til oss (med eventuell klagevurdering)
Opphever avgjørelsen	Skriv nytt vedtak, ikke send til oss
Endrer avgjørelsen helt	Skriv nytt vedtak, ikke send til oss
Endrer avgjørelsen delvis	Skriv nytt vedtak, ikke send til oss
Avviser klagen	Skriv nytt vedtak, ikke send til oss



Påminnelse: Innholdet i statlige livsoppholdssatser

Dei rettleiande retningslinjene omfattar utgifter til heilt grunnleggjande behov, som mat, klede, kommunikasjon, hushaldsartiklar og hygiene med meir, og tek vidare omsyn til andre sider av dagliglivet, som fritid og sosiale behov. Utgifter til andre nødvendige ting, som bustad, straum og oppvarming, bolig- og innbuforsikring og innbu og utstyr inngår i livsopphaldet, men er ikkje inkludert ved fastsetjing av dei rettleiande retningslinjene, då dette er utgifter som varierer mykje.

[Rundskriv A-2/2024 Statlege rettleiande retningslinjer for økonomisk stønad for 2025](#)

Dei rettleiande retningslinjene omfattar utgifter til det løpande, daglege livsopphaldet som mat, klede, medier og kommunikasjon, samt hushalds- og hygieneartiklar og tek vidare omsyn til andre sider av dagleglivet, som fritid og sosiale behov. Utgifter til anna som er nødvendig, som bustad, straum og oppvarming, internett og breiband, bustad- og innbuforsikring, innbu og utstyr, transport og utgifter til organiserte fritidsaktivitetar for barn, inngår i livsopphaldet, men er ikkje inkludert i grunnlaget for dei rettleiande retningslinjene, ettersom dette er utgifter som varierer mykje.

[Rundskriv A-1/2025 Statlege rettleiande retningslinjer for økonomisk stønad for 2026](#)



Månedens tema: Utredningsplikten

Utrede =
undersøke
grundig

Forvaltningsloven § 17

Hvorfor er det viktig?

Hvem har hovedansvaret
for utredningen?

Hva skal utredes og
hvordan?

Hvor grundig må saken
utredes før vedtaket fattes



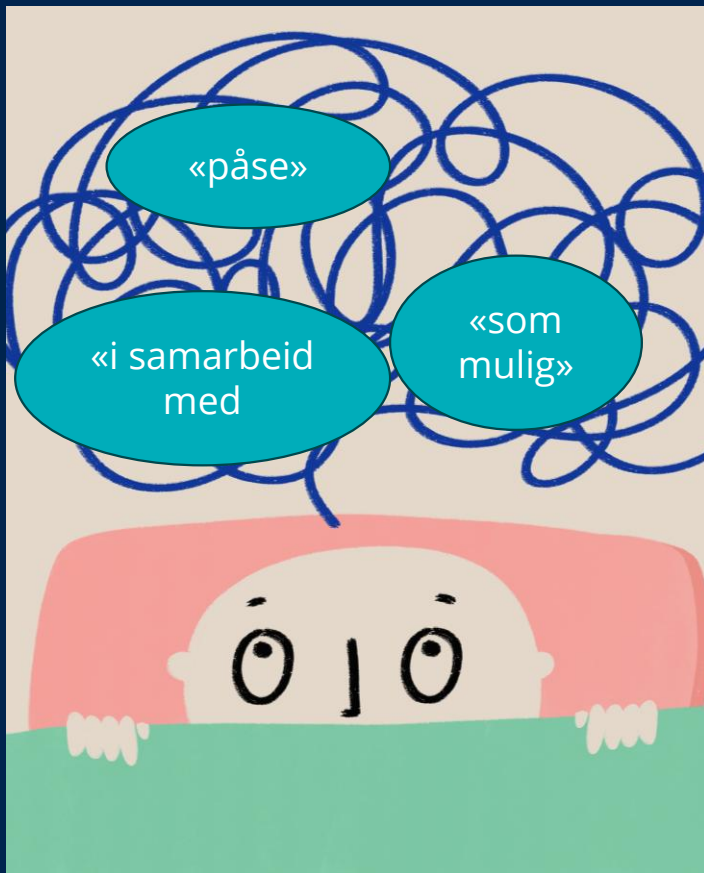
Formålet med utredningsplikten



Å sikre at vedtaket fattes på et best mulig faktisk og rettslig grunnlag slik at resultatet blir riktig og godt



Innholdet i utredningsplikten



Forvaltningsloven § 17 første ledd første punktum:

«Forvaltningsorganet skal påse at saken er så godt opplyst som mulig før vedtak treffes.»

Krav etter sosialtjenesteloven: §§ 42 og 43:

«i samarbeid med tjenestemottaker»



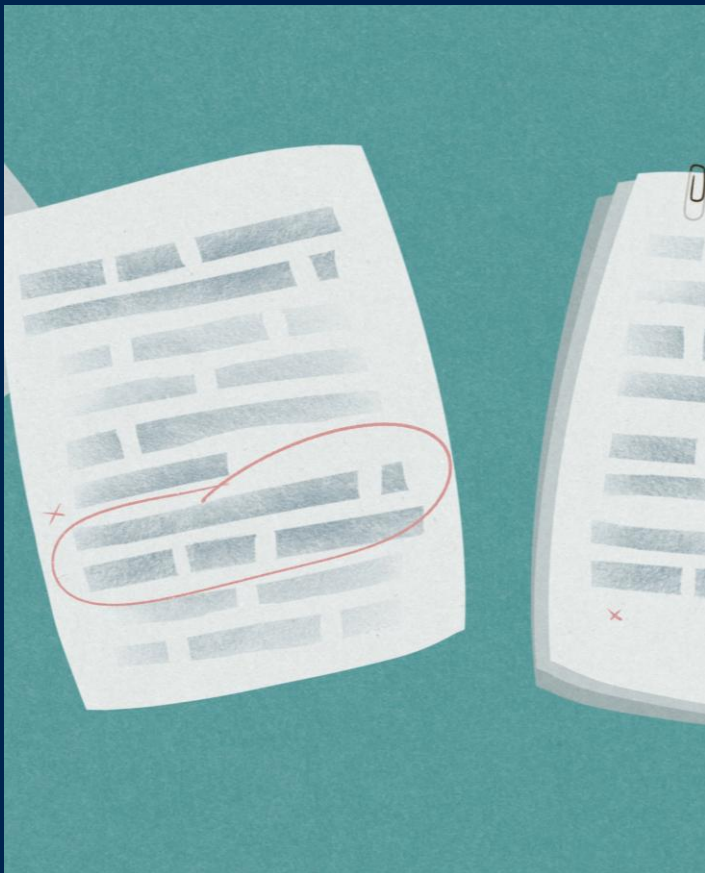
Hvordan sikrer vi at utredningsplikten blir ivaretatt?



- Klargjøre hva som skal utredes
- En upartisk utredning
- Den gir et forsvarlig grunnlag for å avgjøre saken:
 - Opplysningene må være dekkende
 - Kontroller om opplysningene er riktige
- At barnas behov blir utredet – for å ivareta barnas beste
- Medvirkning og veiledning
- Dokumentasjon og vedtaksbegrunnelsen



Relevans – for mye eller for lite informasjon?



- Nødvendige opplysninger
- Ressurshensyn



Sannsynlighetsvurdering: Hva er mest sannsynlig?



- Mangelfullt opplyst – på tross av at utredningsplikten og veiledningsplikten er oppfylt:
 - Foreta en sannsynlighetsvurdering



Krav til dokumentasjon



- Opplysninger skal dokumenteres
- Opplysningene skal være skriftlige
- Opplysningene skal gå fram av vedtaket



Brudd på utredningsplikten – mulige konsekvenser



- Ugyldige vedtak
- Mangelfullt eller uriktig avgjørelsesgrunnlag
- Redusert tillit til forvaltningen
- Hvis klagesak: Oppheving og hjemvisning, eller omgjøring



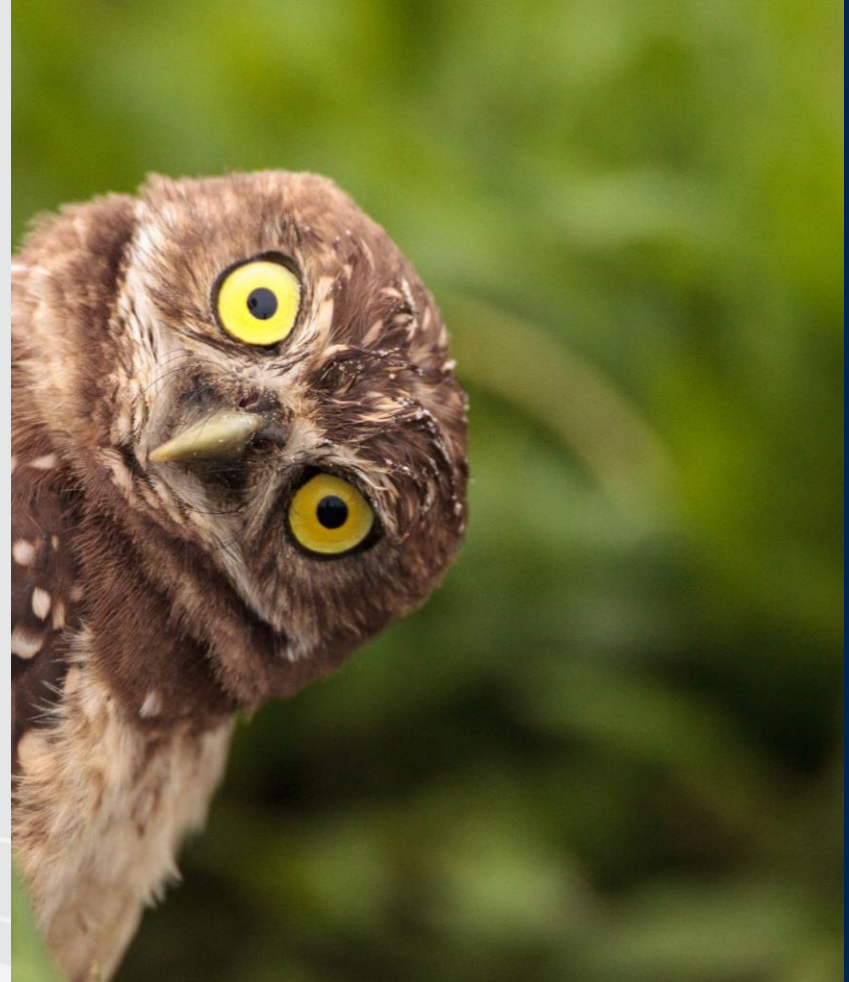
Oppsummering – tre ting å huske på



- Det øverste ansvaret for å utrede saken ligger på Nav-kontoret
- Opplys saken så godt som mulig
- Utredningen/undersøkelsene må dokumenteres



Spørsmål og svar om sosiale tjenester



Stockbilde fra Microsoft 365.



Hvordan delta på fredagspraten 2026

Ingen påmelding

Logg på via vår [felles kompetanseplan på navet](#)

Presentasjoner legges på [Fredagsprat med Statsforvalteren 2026 | Statsforvalteren i Trøndelag](#)

Dato ↑		Sted og form	Tittel for samling	Kategori	Målgruppe	Læringsmål	Påmelding	Kontaktperson
2026.01.28	✕	Kunnskapstimen 09.00-10.00	Kunnskapstimen- Nav Kontroll	Forvaltningskompete	Alle i Nav i Trøndelag	Kommer	Ingen påmelding, klikk her for å delta	Ann Kristin Løe
2026.01.30	✕	Teamsmøte 09.00- 10.00	Fredagsprat med Statsforvalter om barneperspektivet	Sosiale tjenester	Alle i Nav Trøndelag som jobber med eller samhandler om sosiale tjenester	Økt kunnskap om barneperspektivet	Ingen påmelding, trykk ved å delta her	Daniel Begamelli
2026.02.04	✕	Kunnskapstimen 09.00-10.00	Kunnskapstimen- SmaRTWork: forskning på sykefraværsarbeid	Forskning sykefravæ	Alle i Nav i Trøndelag	Informasjon om forskningsprosjekt som ved bruk av en app og Kl gir persontilpassede råd	Ingen påmelding, klikk her for å delta	Heidi Fossen



Fredagspraten 2026



Måned	Dato og klokkeslett	Tema
Januar	30. januar kl. 09:00–10:00	Barneperspektivet
Februar	26. februar kl. 09:00–10:00	Sosialhjelp - livsoppholdsnormen
Mars	20. mars kl. 09:00–10:00	Tolkningsuttalelser
April	24. april kl. 09:00–10:00	Utredningsplikt
Mai	29. mai kl. 09:00–10:00	Vilkår
Juni	19. juni kl. 09:00–10:00	<i>Foreløpig: Erfaringer fra utviklingsprosjekt</i>
August	28. august kl. 09:00–10:00	<i>Foreløpig: Sosialhjelp til EØS-borgere</i>
September	25. september kl. 09:00–10:00	<i>Foreløpig: Oppholdskommunens ansvar</i>
Oktober	30. oktober kl. 09:00–10:00	<i>Ikke planlagt</i>
Desember	4. desember kl. 09:00–10:00	<i>Ikke planlagt</i>

Presentasjoner finner du på www.statsforvalteren.no/fredagsprat



Forslag til tema eller spørsmål?

**Forslag til tema eller spørsmål:
Fredagsprat med Statsforvalteren**



<https://forms.office.com/e/hnZpGYddZ2>



Fagdag sosiale tjenester

- 12.mai Steinkjer eller 19.mai Stjørdal
- Samme program begge dager
- Målgruppe: ansatte som behandler saker etter lov om sosiale tjenester i Nav, samt fagansvarlige for de sosiale tjenestene
- Tema:
- grunnleggende forvaltningsrett i sosialfaglige saker, arbeid med barneperspektivet, klart språk og god skriftlig kommunikasjon

Lenke til påmeldingsskjema:

[Påmelding fagdag sosiale tjenester 12. eller 19. mai 2026 – Fyll ut skjema](#)

Påmeldingsfrist 1.mai