

# Presentasjon av rapport

Høstkonferansen Statsforvalteren i  
Telemark og Vestfold  
13. november 2025

Pål Iden – direktør Ukom

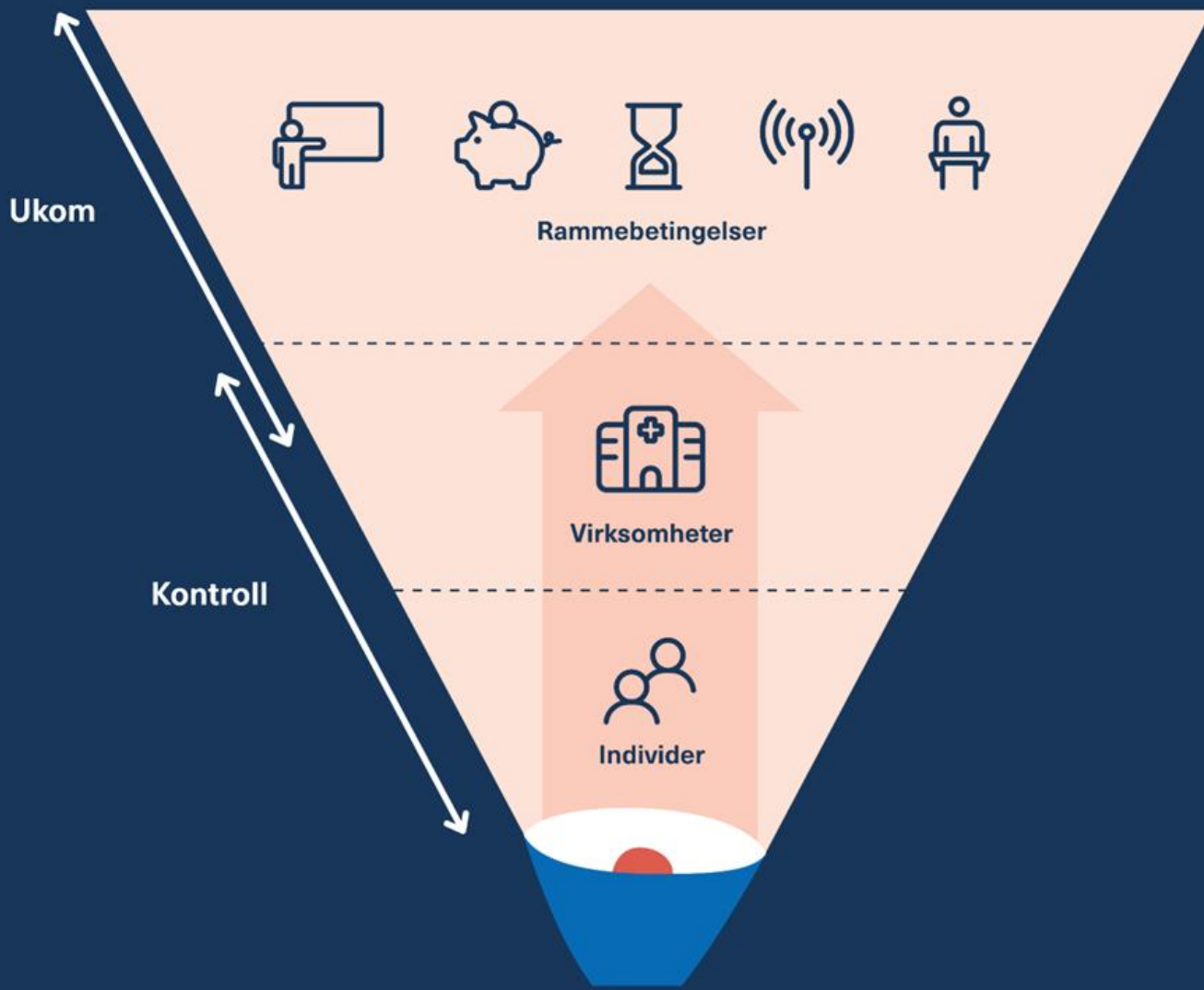


Funksjonsfall hos eldre som får  
heimetenester

# Ukom: Statens undersøkelseskommissjon for helse- og omsorgstjenesten

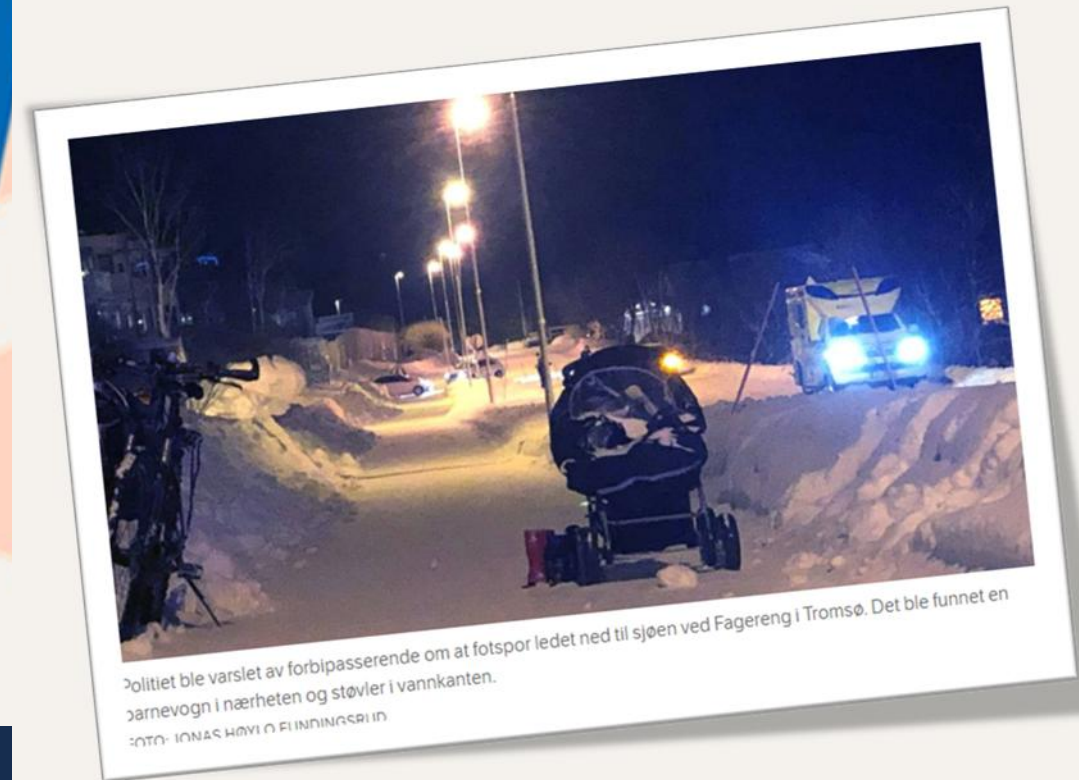
- Opprettet i 2019
- Samfunnsoppdrag  
Undersøke og analysere alvorlige hendelser og alvorlige forhold for å bidra til bedre pasient- og brukersikkerhet i helse- og omsorgstjenesten
- Bidra til læring, forbedring og forebygging av alvorlige hendelser





# Hvor finne tema for våre undersøkelser?

- Nasjonal varselordning
- Alvorlige bekymringer meldt inn via ukom.no
- Media og offentlig debatt
- Innspill fra fag- og forskningsmiljø, pasient- og brukerorganisasjoner
- Sikkerhetsfaglig nettverk
- Monitorere tema og tendenser



# Anbefalinger oppover, refleksjon og læringspunkter nedover

Ukoms anbefalinger retter seg ofte mot systemnivå, og er knyttet til prosesser som kan ta tid å forbedre og endre.

Rapportene våre inneholder ofte læringspunkter eller spørsmål til refleksjon til virksomhetene – til bruk i lokalt forbedringsarbeid i påvente av systemendringer.



# Hvorfor denne tematikken?

Kommunal eldreomsorg

Få varsel fra primærhelsetjenesten

Læringspotensial og generaliserbarhet

Varselet beskrev at det vanskelig å gi helsehjelp

Ny undersøkelse:

- Pasientsikkerhet i helse- og omsorgstjenester til eldre i sykehjem
  - Vil bli publisert i 2025

# Saken handler om Bjørg

71 år

Fysiske og psykiske plager etter en traumatisk ulykke i ung alder

Kronisk lungesykdom (KOLS)

Angstdempende medisin

Mye kontakt med datteren

# Bjørg fikk hjemmetjenester i 15 måneder



**Bekymring om Bjørg klarer seg alene  
Flere avbrutte kartleggingsforsøk**

**Kom seg sjeldnere til fastlegen**

**Uklart hvordan de skulle følge opp  
ernæringssituasjonen**

**FUNKSJONSFALL**

**Sykehusinnleggelse og dødsfall**

# Framgangsmåte



- Dialog fagmiljø inkl. hospitering
- Dialog med melder
- Journal, vaktplaner politiske saker, statistikk
- Intervju og samtaler
- Analyse
- Sonderings og dialogmøter



- Bjørg ønsket ikke hjelp
- Hun hadde kognitiv svikt
- Vedtak var uendret
- Tiltak var uendret

Funksjonsfall som ikke ble fulgt opp



*«Vi er bekymra for hennar einsidige kosthald og vektreduksjon (...) Synest du det er greitt at pasienten fortsett med dette kosthaldet, eller har du andre tiltak vi kan prøve ut?»*

MELDING FRÅ HEIMETENESTA TIL FASTLEGEN

*«Eg har skrive ut resept på næringsdrikker. Det er ikkje meir eg kan bidra med som fastlege overfor denne pasienten sine matvanar, og då er det [heimetenesta] som må finne eventuelle tiltak.»*

MELDING FRÅ FASTLEGEN TIL HEIMETENESTA

# Funn

## Grunnlag for beslutninger

- Betydning for det kliniske - kartlegging av behov

- Betydning for prioriteringer – styringssignal begge veier

## Oppgaveorientering kan stå i veien for helhetlig omsorg

- Fokus på drift fremfor kvalitet og fagkompetanse

- Stort lederspenn og lederskifter påvirket kvaliteten i tjenestene

## Fragmentert samhandling

- Samhandlingsverktøy

Vurdering av beslutningskompetanse er en viktig del av helsehjelpen til pasienten

Pårørende som del av helsehjelpen



Læringspunkt  
- betydning for  
helsetjenesten

# Avklaringer ved oppstart av tjenester

- Møte (innledningsvis og videre) med pasient og pårørende
  - Forventninger
  - Hvem gjør hva
    - Følge pasient til polikliniske timer

# Vedtak som tjener hensikten

- Helhetlige og oppdaterte kartlegginger utgjør et viktig grunnlag for kommunale vedtak om tjenester. Disse bygger på brukermedvirkning og involverer pårørende på en god måte.
- Gode vedtak inneholder en plan for revurdering, slik at man kan fange opp om pasienten får nye behov.
- Obs: bruke verktøy og rutinene som muliggjør at vi har en felles forståelse for situasjonen.

# Samordning med en samordner – en viktig rolle

## Samordner – en viktig rolle

viktig pasientsikkerhetstiltak - en person i hjemmetjenesten som har tilstrekkelig kompetanse til å vurdere behov og samordne helsehjelp.

# Teamorganisering kan bidra til kontinuitet

- I størst mulig grad faste pleiere som besøker den enkelte pasienten
- Ledelsesansvar

# Gode dokumentasjonssystemer gir informasjonskontinuitet og fanger opp pasientens behov

Legge bedre til rette for å

- følge med på om pasientens tilstand endrer seg
- vurdere/vise effekt
- tilgjengeliggjøre andres dokumentasjon

# Møteplasser og rutiner for samhandling kan bidra til felles situasjonsforståelse

- møteplasser for deling, for eksempel digitale møter, der de ulike faggruppene og fastlegen kan drøfte pasientens situasjon.

# Kvalitetsstyring

- **Kvalitetsindikatorer**
  - Virksomhetsstyring
  - Måltall
- **Avvikshåndtering**
- **Bemanningsstabilitet**
- **Lederspenn**
- Oppmerksomhet på **fag og kompetanse**(heving) i det daglige og i planer
- Styringssignal



*«Vi utfører berre tiltaka, og det er personavhengig korleis pasienten blir observert og det blir dokumentert.»*

PLEIAR

« *[tenestetilbodet] må vere tilpassa  
det som innbyggjarane treng, og  
ikkje motsett*

*leiar*



Beslutningskompetanse

:

**Kognitiv svikt og  
autonomi**

# Kjennetegn på hjemmetjenester som er i stand til å fange opp funksjonsfall

Styrer virksomhet etter kvalitet

Avklare behov – i samarbeid med pårørende

Avklare forventninger – i samarbeid med pårørende

Samordning og ansvarsavklaring – om pasienten

Vedtak som tjener hensikten og som justeres

Team som sikrer kontinuitet

Elektroniske verktøy som legger til rette for informasjonskontinuitet

FELLES situasjonsforståelse



Les rapporten på  
ukom.no