

Hvor langt våger vi å gå?

*I tråd med hvordan helsetjenestene må utvikles fremover for
å løse samfunnsoppdraget vårt*



Tønsberg kommune



59 400 innbyggere



6 400 ansatte



4 300 tjenestemottakere



8 Hjemmesykepleie soner



992 tjenestemottakere

Det handler om at noen må tørre



Det koster å prøve





TØNSBERG
KOMMUNE

Digital hjemmesykepleie

- Fysisk besøk erstattes med digitale hjemmebesøk
- Helsetjeneste på ny måte- jobbe smartere
- Sikre et godt tjenestetilbud og bedre ressursutnyttelse
- Lettere å se endringer i pasientens helsetilstand
- Miljøgevinst

Formål

- **Øke tilgjengelighet** for pasientene ved å tilby fleksible hjemmebesøk som kan gjennomføres uten behov for fysisk tilstedeværelse
- **Redusert transporttid** for helsepersonell ved å minimere behovet for reiser til og fra pasientenes hjem
- **Optimalisere tidsbruken** for helsepersonell, slik at de kan håndtere flere pasienter på kortere tid ved å eliminere reisetid
- **Økt** mestring og selvstendighet for ivaretagelse av egen helse

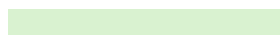


FREMDRIFTSPLAN

2024



1 INITIERING



- Definere prosjektmål og omfang
- Forankring/ utarbeide mandat
- Arbeid – og styringsgruppe
- Anskaffelsesaktiviteter
- Rekruttering

SEPTEMBER

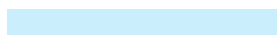
2 PLANLEGGING



- Nullpunktsanalyse
- Utarbeide rutiner / prosedyrer
- Kartlegging av aktuelle tjenestemottakere
- Workshop / opplæring når leverandør er på plass.
- Informasjonsspredning intern og ekstern

NOVEMBER
DESEMBER

3 GJENNOMFØRE PILOT



- 8 mnd. pilot start
- Testdager
- Oppstart pasientoppfølging
- Teste ut i mindre skala
- Fortløpende oppskalering
- Informasjonsspredning intern og ekstern

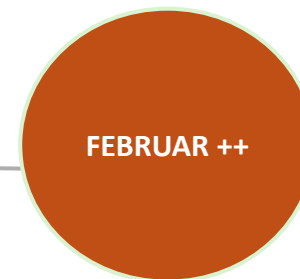
JANUAR

4 EVALUERE OG JUSTERE



- Samle tilbakemeldinger fra tjenestemottaker og helsepersonell
- Evaluering av nullpunktsanalyse
- Identifisere forbedringsområder og optimalisere tjenesten

2025



5 FULLSKALA IMPLEMENTERING



- Sikre kontinuerlig støtte og vedlikehold
- Oppskalering i antall tjenestemottakere
- Kontinuerlig utvikling av tjenesten



TØNSBERG
KOMMUNE



Valg av teknologi

- Videokommunikasjonsløsning
- Inkludere pårørende via app
- Meldingsfunksjon via helsepersonell og bruker
- Kalenderfunksjon med påminnelser for brukere
- Brukervennlig innlogging. Ingen digitale forkunnskaper kreves



TØNSBERG
KOMMUNE

Ønsket resultat



10% av tjenestemottakerne som mottar helsetjenester i hjemmet skal motta digitale besøk i løpet av 2026.



Pasienter opplever **tilgjengelighet** og **raskere respons** på deres behov ved at de forholder seg til færrest mulig helsepersonell

KI i søknad og vedtaksprosesser

➤ Hvorfor gjør vi dette?

- ✓ Økende saksmengde og mer komplekse behov
- ✓ Mangel på helsepersonell, saksbehandlere og kapasitet
- ✓ Demografiske endringer og rekrutteringsutfordringer
- ✓ Behov for bærekraftige, rettferdige og inkluderende tjenester til alle innbyggere





➤ Hvordan løser vi det?

- ✓ **Vi tar i bruk KI for å automatisere rutineoppgaver og frigjør tid til menneskelig omsorg**
- ✓ **Standardisere vurderinger for å sikre likebehandling og tranparens**
- ✓ **Utvikle brukervennlige løsninger som inkluderer alle, uavhengig av digital kompetanse**

KI som nøkkel til bærekraftige og inkluderende helse og omsorgstjenester.

(Strategisk notat for kommunal implementering av KI)

➤ Hva oppnår vi?

- ✓ Kortere saksbehandlingstid og bedre ressursprioritering
- ✓ Økt kapasitet og kvalitet uten flere ansatte
- ✓ Mer tid til oppgaver som krever menneskelig innsikt og omsorg
- ✓ Styrke tillitt, kvalitet og digital inkludering i kommunens tjenester

KI som nøkkel til bærekraftige og inkluderende helse og omsorgstjenester.

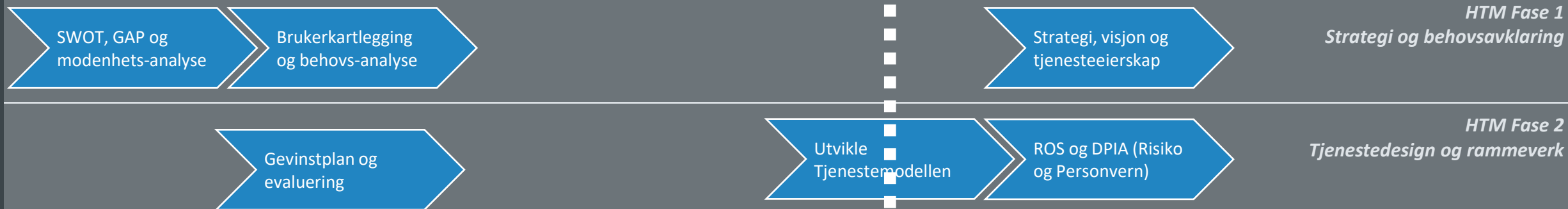
(Strategisk notat for kommunal implementering av KI)

Neste steg - gjennomføringsplan

Metodikk - inspirert av Agile, Google Design Sprint og behovsdrivet utvikling



Rammeverk for implementering av Helse- og Velferdsteknologi



Utrulling, forvaltning og oppfølging (prosjekt)



TØNSBERG
KOMMUNE

— der barn ler







TØNSBERG
KOMMUNE



SAMMEN
SKAPER VI EN
**NYTENKENDE, TRYGG
OG BÆREKRAFTIG**
KOMMUNE

