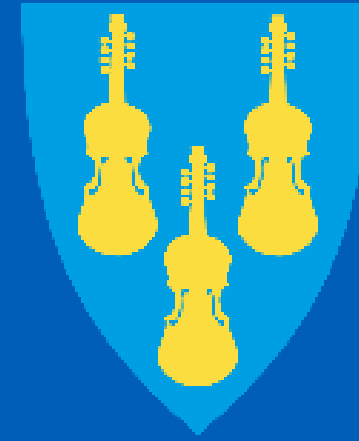




Midt-Telemark

kommune

Jørund Verpe
Martin Ytreland



Midt-Telemark
kommune

Felles digital venteliste for fysioterapitjenesten i Midt-Telemark kommune. Helseboka



Vi skaper fremtiden sammen



Historikk

- Identifisert et behov i mange år
- 2022; «Kommunalt kompetanse - og innovasjonstilskudd» hos Statsforvalteren i Vestfold og Telemark
- Oppstart prosjekt 2023; Helseboka, kommunale og avtaleterapeuter i prosjektgruppe
- 2025 Ny søknad



Hvorfor har vi det?

- Kvalitetssikring av venteliste for fysioterapi
- Rett hjelp til rett tid
- Digitalisering
- Et felles system for hele tjenesten- både kommunalt ansatte og avtaleterapeuter



Metode

- Vaksine og fysioterapi?
- Helseboka
- Prosjektgruppe bestående av kommunalt ansatte og representanter i fra samtlige institutt.
- 15% prosjektstilling fordelt på to kommunalt ansatte
- Utviklingsprosjekt i tett dialog med Helseboka



Hvordan fungerer løsningen?

- Pasienten logger seg på via link. (BankID)
- Pasienten svarer på spørsmål og legger inn informasjon
- Tjenesten prioriterer henvendelser v/ prioriteringsnøkkelen
- Pasientene er tilgjengelige for samtlige terapeuter
- Totalt antall unike innsjekk (pasienter) siden oppstart; 920 stk



 **Helseboka**

 Aktuelt

 Dialog

 Timebok

 **Skjema**

 Journal

 Oppsett



[←](#) Skjema

Fysioterapi

BH Bjørnar Henriksve...

Alle profiler

   [+ Legg til](#)

5 Høy prioritet

20 Medium prioritet

64 Normal prioritet

53 Lav prioritet

5 Avventer

147 Totalt

↓	Kjønn	Opprettet	Sist endret	Av	Merkelapper	Merknad	Låst av	Status
	Mann (44)	1 måned siden	26 dager siden	IF	Ingen merkelapper	Fått time hos Inger	 IF	Ingen status >
	Mann (12)	12 dager siden	1 dag siden	BH	Ingen merkelapper	Smerter, mageplager, ...	 SG	Ingen status >
	Mann (53)	1 dag siden	13 minutter siden	BH	 Kreftsykdom	Sykemeldt	 Ulåst	Ingen status >
	Mann (61)	1 dag siden	6 minutter siden	BH	Ingen merkelapper	Ingen merknad	 Ulåst	Ingen status >
	Kvinne (74)	17 timer siden	4 minutter siden	BH	Ingen merkelapper	Ingen merknad	 Ulåst	 - Ønsker - Ragnhild >
	Kvinne (51)	1år siden	26 dager siden	MU	 Migrene +1	Forsøkt kontaktet per ...	 Ulåst	Ingen status >
	Kvinne (17)	1år siden	4 måneder siden	BH	 Utmattelse/utbre...	20.01.2025 Endrer pri...	 GB	Ingen status >
	Kvinne (51)	8 måneder siden	4 måneder siden	BH	 Post traumatisk s...	Ingen merknad	 GB	Ingen status >
	Kvinne (22)	4 måneder siden	26 dager siden	MU	 Muskulære spen...	Forsøkt kontaktet per ...	 Ulåst	Ingen status >

Helseboka

Aktuelt

Dialog

Timebok

Skjema

Journal

Oppsett

Skjema

Alle profiler

5 Høy prioritet

147 Totalt

Kjønn

Opp

Mann (44)

1 m

Mann (12)

12 c

Mann (53)

1 da

Mann (61)

1 da

Kvinne (74)

17 t

Kvinne (51)

1 år

Kvinne (17)

1 år s

Kvinne (51)

8 måneder siden

4 måneder siden

BH

Post traumatisk s...

Ingen merknad

Kvinne (22)

4 måneder siden

26 dager siden

MU

Muskulære spen...

Forsøkt kontaktet per ...

Låst av

IF

SG

Ulåst

Ulåst

Ulåst

Ulåst

Ulåst

GB

GB

Ulåst

Status

Ingen status

Ingen status

Ingen status

Ingen status

R - Ønsker - Ragnhild

Ingen status

Ingen status

Ingen status

Ingen status

53 Lav prioritet

5 Avventer

+ Legg til

Velg profil

Alle profiler

Venteliste

Venteliste - Barn

Venteliste - Psykomotorisk

Venteliste - Voksne

Utboks

Avbryt

OK

Nytteverdi og utfordringer

- Effektivisering og kvalitetssikring for både pasient og terapeut
- Samlende for tjenesten. Kommunalt ansatte/ Avtaleterapeuter
- Arena for samarbeid og kommunikasjon
- Den største utfordringen er at alle tar det i bruk. Tar tid. Alle terapeuter unntatt en bruker systemet



Vil du vite mer?

Kontakt:

Bjørnar Henriksveen, Fysioterapeut

bjhe2605@mt.kommune.no

Stine Sjøberg Bentsen, Avd.leder

stbe1308@mt.kommune.no

Vi skaper fremtiden sammen





Midt-Telemark
kommune

Studenter i sykehjem

Vi skaper fremtiden sammen



Våren 2024 søkte Midt-Telemark kommune statsforvalter om et innovasjonsprosjekt knyttet til «studenter i sykehjem»

- Generasjonsmøter
- Forebygge ensomhet
- Studentbygd
- Ledige lokaler i institusjon



Studenthybel sentralt i Bø. Rimelig og unikt!

[Gamleveg 43, 3801 Bø i Telemark](#)

Månedsløse
4 500 kr



FINN-bruker

Send melding

Trenger du en kontrakt?



Vi fikk innvilget vår søknad med 250 000.- TAKK!

Utrolig spennende og lærerikt. Tilsagnet kom rett før sommeren 2024.

Annonserte med en gang og gikk i dialog med universitetet.

- Vi oppretta et digitalt søknadskjema og gjennomførte intervjuer på søkere.
- Gjennom sommeren 2024 var det mange oppslag i media med både lovord, og negativ vinkling av vårt prosjekt.
- Det var begrenset med søknader inn av studenter ila sommeren da de fleste hadde ordna seg plass å bo for det kommende studieår.



Studenter flyttet inn på «gamleheimen»: – Har skapt mye mer liv her

Thanhtoo Po (19) er en av studentene som bor på sykehjemmet i Bø. Her får han varmt vann, internett, strøm, og nydelige menneskemøter mellom generasjoner inkludert i leien.



I SKJØNN FORENING: Over en bedre fiskegrateng blir studenten Thanhtoo Po bedre kjent med Gunda Sersland (t.h.) og Ingebjørg Bakås.
FOTO: FREDRIK PEDERSEN / NRK

[Kristin Rivrud](#)
Journalist
[Fredrik Pedersen](#)
Fotograf

Et kinderegg

Helse- og omsorgsminister Jan Christian Vestre deler enhetslederens begeistring.



Helse- og omsorgsminister Jan Christian Vestre.
FOTO: VIBECKE WOLD HAAGENSEN / NRK

– Jeg synes eksempelet fra Midt-Telemark er «spot on» og helt i tråd med Arbeiderparti-regjeringens politikk. Det er så bra, at vi har løftet det inn i vårt splitter nye partiprogram.

Studenter flytter inn på sjukeheimar: – Vil bane veg for resten av Noreg

Midt-Telemark kommune tilbyr fem studenthyblar på Bø sjukeheim. For 4000 kroner i månaden får studentane inkludert varmt vatn, internett, straum, og to middagar i veka. Målet er å få til møte på tvers av generasjonar.



[Kristin Rivrud](#)
Journalist
[Lars Tore Endresen](#)
Fotograf

Vi rapporterer fra Bø i Telemark og Porsgrunn
Publisert 18. aug. 2024 kl. 07:42

!
Artikkelen er mer enn ett år gammel.

iske velkommen til visning ved Bø sjukeheim.



- Generasjonsmøter
 - Middagsfelleskap
 - Forebygge ensomhet
 - Potensiale i frivillighet
 - Inntekt på tomme lokaler
 - God «deal» for studentene
-
- Forskningsprosjekt
 - «Generasjonernes hus» i Aarhus, og MT kommune.
 - Fokuset er generasjonsperspektiv i boligfelleskap.



NORCE

Generasjonsperspektiv i boligfelleskap

Samskaping mellom pragmatisme og visjon

Forfattere | Eugene Guribye, Jens Peter Jensen, Per Gunnar Disch

Rapport | Nr. 16-2025 – NORCE Helse og Samfunn



Fremtidige utfordringer

Framtidige utfordringer: Økte tjenestebehov

- **Sterk befolkningsvekst i eldre aldersgrupper:**

- Antall 80–89 åringer vil øke med 87 % innen 2050.
- Antall 90+ åringer vil øke med 173 %.

- **Økende forsørgerbyrde:** Færre yrkesaktive bak hver pensjonist.

- **Årsverksbehov i pleie og omsorg** øker betydelig fram til 2050.

- Dette understreker at en må jobbe på **andre måter fremover og bruke ny teknologi.**





Midt-Telemark
kommune

Merkur-NærDeg

Vi skaper fremtiden sammen



Spennende møter

MERKUR - Merkurprogrammet en del av Distriktssenteret (Kompetansesenter for distriktsutvikling), som også er underlagt Kommunal- og distriktsdepartementet. Distriktssenteret arbeider for å gjøre det attraktivt å bo og jobbe i distrikta og har distriktskommunene som sin målgruppe.



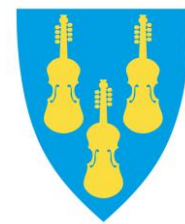


Presentasjon av velferdsteknologi-konseptet:

Merkur – NærDeg

Teknologi og omsorg hånd i hånd – for sårbare kunder.



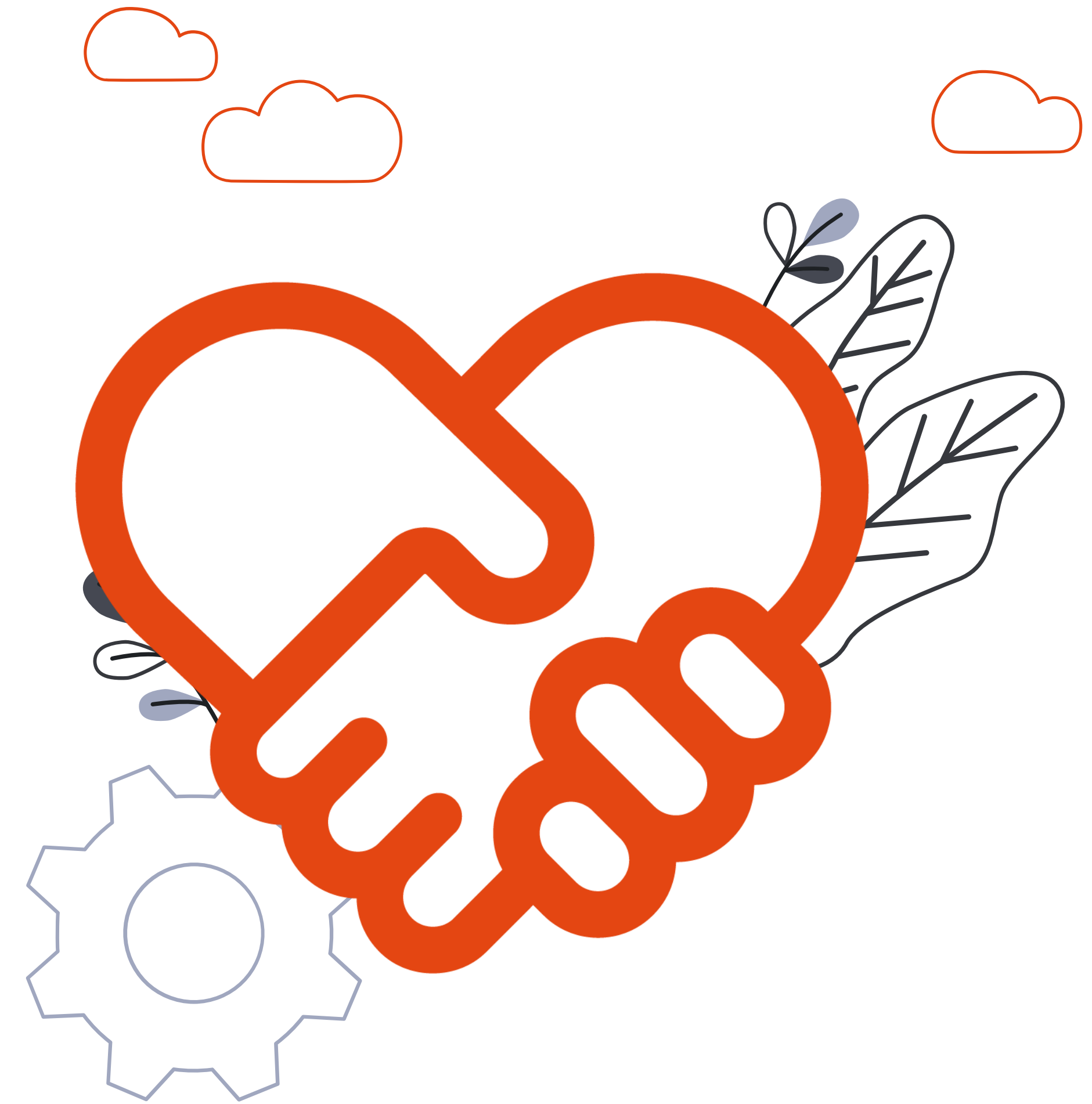


INTRODUKSJON

Merkur – NærDeg er et innovativt tilbud som kombinerer omsorg og teknologi for å sikre at sårbare kunder får den oppmerksomheten og støtten de trenger i hverdagen.

Samarbeid med kommunen er en kjerne i Merkur-NærDeg, med mål om å redusere kostnader og styrke kapasiteten i kommunale tjenester.

Konseptet setter søkelys på områder hvor man **ikke trenger helsefaglig kompetanse**, men **hjelpsomme hender** som gjør at folk kan **bo lenger hjemme**.





TJENESTER UNDER MERKUR-NÆRDEG

1

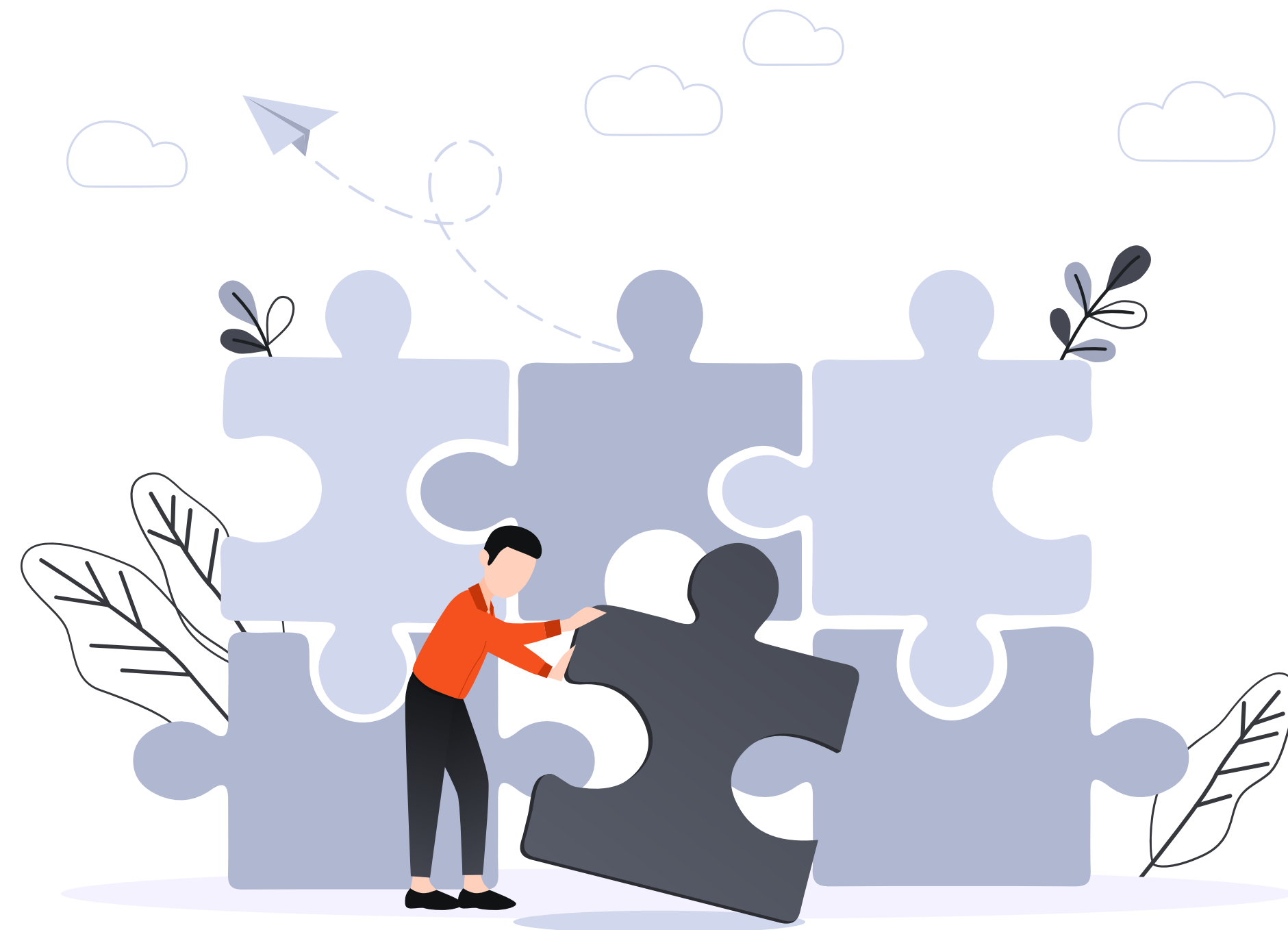
MerkurErnæring

2

MerkurOmsorg

3

MerkurTrygg



Tjeneste – MerkurErnæring

Formål:

Sørge for at hjemmeboende har tilgang til et variert og balansert kosthold som oppfyller deres ernæringsbehov.

Funksjoner:

- Anbefalte handlelister tilpasset individuelle ernæringsbehov.
- Automatiserte ernæringsvurderinger og tilpasninger.
- Samarbeid med hjemmesykepleie for å sikre høy kvalitet.

Kommunalt samarbeid:

- Åpner opp for at kommunen kan henvise sårbare innbyggere til TryggErnæring for å sørge for nødvendig ernæringsstøtte.
- Kan redusere behovet for kommunale ernæringstjenester ved å tilby en spesialisert løsning som avlaster kommunen.
- Tiltro til kommunen vil øke sjansene for god oppstart og pilotering.





FLERE ELDRE MED ERNÆRINGSUTFORDRINGER



- Helsedirektoratet

Figur 1. Oversikt over hovedmål, innsatsområder og delmål.

Søk

Meny

Forsiden / Rapporter / Mer enn mat – innspill til nasjonal ernæringsstrategi for eldre

Mer enn mat – innspill til nasjonal ernæringsstrategi for eldre

1 Bakgrunn

2 Innledning

3 Flere eldre med ernæringsutfordringer

4 God ernæringspraksis

5 Innsatsområder, delmål og tiltak

6 Litteratur

Søk i rapport

Kapittel 3

Flere eldre med ernæringsutfordringer

Innhold på siden

→ Overvekt og vekttap

→ Feil- og underernæring

→ Munn- og tannhelse

→ En fremtidsrettet eldre- og matomsorg

Vi lever lengre enn før, og mellom 2017 og 2040 er det estimert at andel eldre over 67 år i Norge vil øke fra om lag 790 000 til 1,28 millioner (11). Økende levealder og bedre helse innebærer at stadig færre av de yngste eldre (67-79 år) har behov for helse- og omsorgstjenester (15). Risikoen for sykdom og funksjonstap øker imidlertid med alderen. Ettersom antallet eldre i befolkningen øker vil det bli flere eldre innbyggere som vil trenge kommunale helse- og omsorgstjenester. Samtidig viser prognoser andel av befolkningen i yrkesfør alder (20-66 år) vil avta. Aldersbæreevnen reduseres; i 2040 blir det 2,86 yrkesaktive per person over 67 år. I dag er tallet 4,24 (11).

Totalt er det 20-25 % eldre over 67 år som mottar kommunale helse- og omsorgstjenester (16). Det er imidlertid store forskjeller mellom de yngste og de eldste eldre. I aldersgruppen 67-79 år var det 12,6 % av befolkningen som brukte helse- og omsorgstjenester i 2017. I aldersgruppen 80-89 år er halvparten brukere av slike tjenester, mens det blant de i aldergruppen 90 år og eldre er nær 90 % som mottar en eller flere slike tjenester (15).

HOVEDMÅL		INNSATSONOMRÅDER		DELMÅL
God og trygg ernæringspraksis i kommunale helse- og omsorgstjenester for eldre	<	Tydelig forankring og organisering	{	God ernæringspraksis er en integrert del av kvalitets- og styringssystemet i kommunenes helse- og omsorgstjeneste, gjennom ledelsesforankring og systematisk ernæringsarbeid.
	<	Tilstrekkelig og riktig kompetanse	{	Kommunene har tilstrekkelig og riktig ernæringsfaglig og matfaglig kompetanse til å gi et trygt, godt og individuelt tilpasset ernærings- og mattilbud.
	<	Et trygt, godt og bærekraftig mattilbud	{	Eldre som mottar kommunale helse- og omsorgstjenester får et trygt, godt og bærekraftig mattilbud som er tilrettelagt med utgangspunkt i den enkeltes behov og ønsker.
	<	Helhetlig og koordinert samhandling mellom omsorgsnivåene	{	Eldre får sitt ernæringsbehov ivarettatt i hele pasientforløpet, gjennom en helhetlig, koordinert og god samhandling mellom omsorgsnivåene.

TEKNOLOGI SOM FØLGER MED OG RAPPORTERER FORTLØPENDE



Denne typen salg vil utløse bekymring om den repeteres flere ganger uten andre matvarer som handles.



Denne typen salg vil også utløse bekymring om den repeteres flere ganger uten andre matvarer som handles, men ikke like hyppig da den også inneholder matvarer med god ernæring i henhold til helsedirektoratets veiledning.

INGEFÆR FRISK	15%	11,18
0,075kg x kr 149,00		
EPLEJUICE 2L FIRST PRICE	15%	29,90
TUBORG JULEØL 0,5L BX	25%	37,90
+ Pant	0%	2,00
HELMJØLK ØKOLOGISK 1L RØ	15%	29,90
KREMFLØTE 3DL TINE	15%	29,90
GENERAL NO2 LØS CLASSIC	25%	102,90

Kode: 99173376127800009938075

09.12.2024 17:21:51
781511 / 001 / L?1

Terminal: AE458242
(P003241/AE458242)
BAX-856101/NETSSDI
Contactless
xxxxxxxxxxxxxx0499-04
AID: D5780000021010
BankAxept
Totalbeløp: NOK 243,68
00 Godkjent
Authorization: 172152

Sum 6 varer 243,68

BANK			
Mva%	Grunnlag	Mva	Totalt
0,00	2,00	0,00	2,00
0,00	87,72	13,16	100,88
15,00	112,64	28,16	140,80
25,00			
SUM	202,36	41,32	243,68

Trumf-grunnlag denne handel: 241,68

PIZZA BIG ONE AMERICAN	15%	55,93
MONSTER JUICED MONARCH	15%	29,90
+ Pant	0%	2,00

08.12.2024 13:18:12
092051 / 001 / L?1

Terminal: AE866061
(P003241/AE866061)
BAX-856101/NETSSDI
Contactless
xxxxxxxxxxxxxx7710-03
AID: D5780000021010
BankAxept
Totalbeløp: NOK 87,83
00 Godkjent
Authorization: 009173

Sum 2 varer 87,83

BANK			
Mva%	Grunnlag	Mva	Totalt
0,00	2,00	0,00	2,00
15,00	74,63	11,20	85,83
SUM	76,63	11,20	87,83

Tjeneste – MerkurOmsorg

Formål:

Hjelpe sårbare kunder med deres daglige behov.

Funksjoner:

- Praktisk hjelp i hverdager, som handling, og andre avlastende gjøremål.
- Sosial støtte og oppfølging for å motvirke ensomhet.

Kommunalt samarbeid:

- Kommunen kan samarbeide med MerkurOmsorg for å tilby praktisk hjelp til hjemmeboende med behov for ekstra støtte.
- Avlaster kommunale hjemmehjelpstjenester og frigjør ressurser til mer komplekse oppgaver.
- Innovative muligheter i samarbeid med Nærbutikken.



Tjeneste – MerkurTrygg

Formål:

Ivareta sårbare kunder.

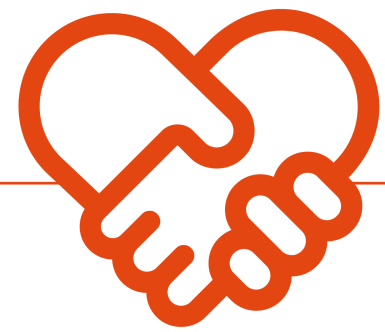
Funksjoner:

- Varsler når kunder uteblir fra sine vanlige butikkbesøk.
- Kontroll av avvikende adferd, spesielt relevant for kunder med demens.
- Samarbeid med pårørende og helsepersonell for rask respons i situasjoner med avvikende adferd.

Kommunalt samarbeid:

- Kommunen kan integrere MerkurTrygg i sitt omsorgssystem for å få tidlige varsler om avvikende adferd.
- Bidrar til å redusere akutte innleggelser og behovet for intensiv omsorg.
- Kan trygge pårørende som har lang avstand fra familiemedlem og øke mulighetene for at kunden kan bo lenger hjemme.





FORDELER:

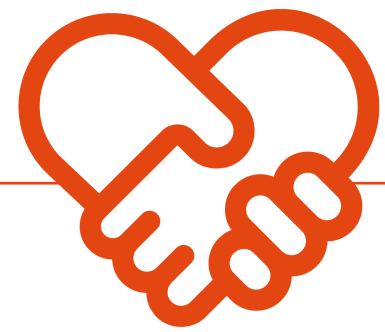
Helhetlig omsorg: Kombinasjonen av teknologi og personlig omsorg sikrer at alle aspekter av kundens selvstendighet ivaretas.

Tilpasningsdyktig: Tjenestene kan skreddersys etter individuelle behov og preferanser.

Kommunalt samarbeid: Effektiv ressursbruk og forebygging av helseproblemer reduserer kommunens kostnader og øker kapasiteten.

Trygge hender: Fokus på omsorg og støtte som ikke krever helsefaglig kompetanse, men som gjør at folk kan bo lenger hjemme.





KONKLUSJON:

Merkur-NærDeg representerer fremtiden innen omsorgstjenester ved å integrere teknologi og menneskelig omsorg.

Gjennom våre tjenester, **TryggErnæring**, **MerkurHjemme** og **MerkurOmsorg**, bidrar vi til at sårbare kunder får en bedre støtte til et trygt og meningsfylt liv.

Samarbeidet med kommunen bidrar til å redusere kostnader og øke kapasiteten i møte med en aldrende befolkning.

Fokus på trygge hender som sikrer at folk kan bo lenger hjemme uten behov for helsefaglig kompetanse.





Merkur – NærDeg



MERKUR
FOR BUTIKKEN OG BYGDA

