



Statsforvalteren i Troms og Finnmark

Romssa ja Finnmárkku stáhtahálddašeaddji
Tromssan ja Finmarkun staatinhallittija

Vår dato:

01.02.2021

Vår ref:

2021/641

Deres dato:

Deres ref:

Tromsø kommune v/kommunedirektør
Postboks 6900
9299 TROMSØ

Saksbehandler, innvalgstelefon
Merete Jenssen, 77642083

Varsel om tilsyn med barneverntjenesten i Tromsø kommune - 13. og 14. april 2021

Statsforvalteren i Troms og Finnmark (tidligere Fylkesmannen) viser til telefon- og epost-kontakt med Enhetsleder Kim Andre Vangberg den 13. januar og melder med dette om tilsyn med Tromsø kommune den 13. og 14. april 2021. Tema for tilsynet er barneverntjenestens arbeid med undersøkelser.

Hjemmel for tilsynet

Tilsynet gjennomføres med hjemmel i barnevernloven § 2-3 fjerde ledd jf. § 2-3 b, som gir Fylkesmannen (Statsforvalteren) hjemmel til å føre tilsyn med barneverntjenestens virksomhet i kommunen, og påse at kommunen utfører de oppgaver den er pålagt etter loven.

Formålet med tilsynet er:

- Å se til at virksomheten utøves i samsvar med de krav som er stilt i lover og forskrifter
- Å bidra til kvalitetsutvikling

Valg av tilsynsystema og metode:

Tilsynet inngår i landsomfattende tilsyn 2021 initiert av Statens helsetilsyn, og vil bli gjennomført som en systemrevisjon. En systemrevisjon er en revisjon der det undersøkes om styringssystemet sikrer etterlevelse av kravene i eller i medhold av lov.

Statsforvalteren skal føre tilsyn med om barneverntjenestens arbeid med undersøkelser er forsvarlig. Forsvarlig undersøkelsesarbeid innebærer at barneverntjenesten:

- Forbereder og planlegger undersøkelsen ut fra innholdet i meldingen og eventuelt tidligere undersøkelse/annen kontakt med familien
- Sørger for at undersøkelsens innhold, omfang og fremdrift er i tråd med alvoret i situasjonen for barnet
- Gjør relevante barnevernfaglige og juridiske vurderinger underveis og til slutt i undersøkelsen
- Konkluderer undersøkelsen med tiltak i tråd med vurderingene som er gjort



Tilsynet skal omfatte undersøkelser som gjelder barn som bodde hjemme da barneverntjenesten mottok bekymringsmeldingen. Med dette forstås barn under 18 år som bor i biologisk familie, adoptivfamilie eller er plassert hos andre uten barneverntjenestens medvirkning.

Brukere kan gi viktige bidrag ikke bare når tilsyn planlegges, men også når faktum om tjenester skal klargjøres. I forkant av dette tilsynet skal Statsforvalteren gjennomføre samtaler med 5 barn og 5 foreldre som har hatt undersøkelse fra den barneverntjenesten det føres tilsyn med. Se vedlagte informasjonsskriv om gjennomføringen av dette.

Regelverk:

Følgende lover forskrifter blir lagt til grunn ved tilsynet:

- Lov 17. juli 1992 nr. 100 om barneverntjenester
- Lov 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker
- KommuneLOven § 25-1
- Lov 17. mai 1884 Kongeriket Norges Grunnlov § 104
- Lov 21. mai 1999 nr. 30 om styrking av menneskerettighetenes stilling i norsk rett
- FNs konvensjon om barns rettigheter

Dokumentasjon:

Som ledd i Statsforvalterens forberedelse til tilsynet, ber vi om å få tilsendt følgende dokumentasjon fra kommunen, eventuelt informasjon om hvor det finnes (eks. kommunens hjemmesider etc.):

- Organisasjonskart
- Oversikt over ansatte (oversikten må vise navn, stilling, kompetanse og ansettelsesår)
Oversikten må omfatte alle ansatte, også vikarer
- Stillingsbeskrivelser
- Delegasjoner
- Kartlegginger av kompetansebehov
- Kompetanseplan for ansatte
- Siste årsmelding/årsrapport
- Virksomhetsplan
- Rutiner i forhold til arbeid med undersøkelser
- Avviksrutiner i forhold til tilsynets tema
- De 3 måneders siste avviksmeldinger på tilsynets tema
- Risikovurderinger i forhold til tilsynets tema
- Brukerundersøkelser
- Alle dokumenter knyttet til de siste 20 avsluttede undersøkelsene, herunder;
 - Fra mottak av melding til avsluttende vedtak i saken, også journalnotater i saken
 - En oversikt over dato for tidligere meldinger og avsluttede undersøkelser
 - Dokumentliste tilhørende hver enkelt sak
- Vi ber også om at barneverntjenesten sender over en liste med aktuelle barn (15) og foreldre (15) som har hatt barnevernundersøkelse det siste året. På listen må det opplyses om barnets alder, tidspunktet for undersøkelsen, om og hvem (navn) som hadde samtaler med barnet og/eller foreldrene, status i barnevernssaken p.t. og kontaktinformasjon. Barn og foreldre trenger ikke å være fra samme familie. Tilsvarende opplysninger må også gis for foreldrene. Se vedlagte liste for utfylling.

Vi ber om at denne dokumentasjonen sendes oss **innen 2. mars 2021.**



Aktiviteten under tilsynet med barneverntjenesten vil bestå av følgende:

- Informasjonsmøte den 13. april 2021
- Intervjuer av ansatte og ledelsen den 13. og 14. april 2021
- Dokumentgjennomgang
- Oppsummeringsmøte

Vi vil komme tilbake til hvem som skal intervjues når organisasjonskart, oversikt over ansatte og øvrige opplysninger er mottatt. Detaljert program vil bli sendt ut ca. to uker i forkant av tilsynsbesøket. Vi ber kommunens ledelse om å merke seg tidspunktet for besøket og legge til rette for å være tilgjengelig når dette blir gjennomført. Alle ansatte som skal intervjues bør være til stede på informasjons- og oppsummeringsmøtet. For øvrig er disse møtene åpne for de personene kommunen mener bør være til stede.

Kontaktperson

I forbindelse med tilsynet ønsker Statsforvalteren at kommunen oppnevner en kontaktperson. Vi ber om at vedkommende person tar kontakt med revisjonsleder Merete Jenssen, tlfnr. 77642083 og/eller e-post; fmtrmje@statsforvalteren.no snarest mulig. Revisjonsleder vil sammen med kontaktpersonen diskutere omfang av den dokumentasjonen vi har bedt om, lokasjon for tilsynet, program og den nærmere gjennomføringen.

Tilsynsteamet består av:

Revisjonsleder/seksjonsleder Merete Jenssen
Revisor/seniorrådgiver Janne Pedersen
Revisor/seniorrådgiver Grethe Siri Kalstad.

I tillegg vil vi, i opplæringsøyemed, ha med oss to ansatte fra Statsforvalteren som observatører under tilsynet:

observatør/seniorrådgiver Gunn-Annie Kileng
observatør/seniorrådgiver Kamilla Eriksen

Med hilsen

Hilde Bremnes (e.f.)
oppvekst- og barneverndirektør

Merete Jenssen
leder for barnevernseksjonen/revisjonsleder

Dokumentet er elektronisk godkjent

Kopi til:
Tromsø kommune v/enhetsleder
barnevern

Postboks 6900 9299 TROMSØ