

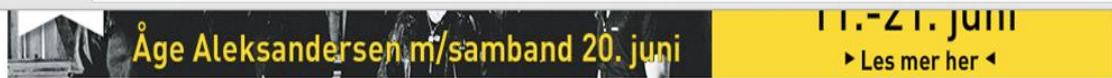
Forebygging og håndtering av truende situasjoner på legekontor og i sykebesøk

Kurs for LIS1

Even Askeland 2019



The screenshot shows a web browser window displaying a news article on the website sb.no. The browser's address bar shows the URL: <http://www.sb.no/nyheter/truet-med-kniv-pa-legevakta-og-slo-politiman-i-magen>. The article's main headline is "Truet med kniv på legevakta og slo politimann i magen" (Threatened with a knife at the clinic and hit a police officer in the stomach). Below the headline is a sub-headline: "Politiet pågrep en 15-årig gutt som truet med kniv på legevakta i Sandefjord." (The police arrested a 15-year-old boy who threatened with a knife at the clinic in Sandefjord). The author is listed as "AV LILY MARCELA GROSSBERG" and the article was published on "13.08.2013 18:07". There are social media sharing icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. A small section titled "Sb.no på Facebook" shows a Facebook post with 7583 likes. Below the article, there is a section titled "Hoppet ut av vinduet" (Jumped out of the window) with a sub-headline: "– Han hadde selv tatt kontakt med legevakta for behandling." (– He had himself contacted the clinic for treatment.)



Truet politiet med kniv

En mann fra Horten i slutten av 20-årene skapte bruduljer på legevakta.

Linn Huynh Mathisen

Del 0 Tweet 1 +1 0 Skriv ut Tips en venn

Publisert 03.09.2014 kl. 08:45 Oppdatert 03.09.2014 kl. 08:45

En hortensmann i slutten av 20-årene møtte på Horten legevakst med kniv og et bordbein.

Med «slagvåpenet» og kniven i hendene, oppførte han seg truende mot politipatruljen, da de kom til stedet. Politiet opplyser at knivepisoden skjedde like etter midnatt onsdag.

– Skremt

Det var legevakten som varslet politiet. Mannen skal ikke ha vært utagerende truende.

– Han ville ha kontakt med helsevesenet, sier operasjonsleder Tom Jakobsen i Vestfold politidistrikt til tb.no.

Pågripelsen skjedde uten dramatikk, ifølge politiet.

– Hva med de ansatte ved legevakten?

– Jeg har ikke noe særlig informasjon om dem utover det at de selvfølgelig ble skremt, sier Jakobsen.

Mannen ble arrestert og vil bli avhørt onsdag.

ANNONSE

PEUGEOT 208 Allure
JUBILEUMSKUPP!
Kundefordel kr. 39.850,-
1.585,- pr/mnd over 3 år [SE HELE TILBUDET](#)

KJØPSPRIS KUN KR. 199.900,- Sentrum Auto as
Prinsensgate 8 • Sandefjord

Månedsløst/totalpris vil variere med rentenivået. Kjørelenge: 30.000 km. 1,85% nominell rente.

ANNONSE

BONYTT
Nyheter!

ANNONSE

BONYTT
TOTALVERDI **670,-**
BESTILL NÅ!

ANNONSE

I DON PEDRO TELTET
HELLBILLIES
Lørdag 30.mai

I DON PEDRO TELTET
VINNI
Fredag 29.mai

ANNONSE

BILLETTER I SALG NÅ!
billett-service
ticketmaster Norge
Kun 1500 plasser hver kveld

- ▶ Hva er en truende situasjon?
- ▶ En trussel oppleves forskjellig fra behandler til behandler
- ▶ Hva defineres som vold?
- ▶ Betyr det noe hvem som utøver den?

- ▶ Svært uvanlig at noen kommer for å lage bråk
- ▶ Aggresjon utløses nesten alltid av situasjonen!
- ▶ Legens atferd kan være avgjørende
- ▶ Avvising, krenkelse, frustrasjon, redsel, utrygghet

Plan

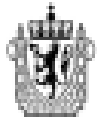
- ▶ Identifisere potensielt truende pasient
- ▶ Identifisere potensielt truende situasjon
- ▶ Sikkerhet på kontoret
- ▶ Egen atferd
- ▶ Sikkerhet ved sykebesøk

Hvem truer?

- ▶ Rusede. Obs blandingsrus
- ▶ Psykiatriske pasienter
- ▶ Psykisk utviklingshemmede
- ▶ Demente

Identifisere risikoperson

- ▶ Observasjoner på venterom
- ▶ Journalopplysninger
- ▶ Vaktsykepleier
- ▶ AMK
- ▶ Politi (Taushetsplikt?)
- ▶ Hjemmesykepleien
- ▶ Pårørende



Helsepersonellets taushetsplikt – Rett og plikt til å utlevere pasientopplysninger til politiet

- Helsepersonell skal på eget initiativ varsle politi og brannvesen dersom det er nødvendig for å avverge alvorlig skade på person eller eiendom
- Helsetjenesten kan utlevere opplysninger til politiet for at de skal kunne bistå helsetjenesten med å varsle pårørende
- I en krise- eller katastrofesituasjon skal helsepersonell oppgi navn på pasienter som er ivaretatt av helsetjenesten for at politiet skal få oversikt savnede og ikke binde opp ressurser til leting etter personer som er funnet
- Helsepersonell har ikke rett eller plikt til å utlevere opplysninger til politiet utelukkende for etterforskning/-oppklaring av forbrytelser

Risikosituasjoner

- ▶ Avvisning
- ▶ Ankommet mot egen vilje
- ▶ Provoserende atferd av behandler
- ▶ Misforståelser
- ▶ Angst for alvorlig sykdom
- ▶ «Intimsone»
- ▶ Ventetid

Identifisere risikosituasjon

- ▶ Hvorfor kommer pasienten?
- ▶ Hvordan? Frivillig?
- ▶ Sannsynlighet for diskrepans mellom bestilling og tilbud?
- ▶ Kan man gjøre noen avklaringer før pasienten slippes inn på kontoret?

Fysiske/andre forberedelser

- ▶ Slusesystem, kamera, vektere mv
- ▶ Overfallsalarm
- ▶ Forhåndsvarsle vaktsykepleier/kollega
- ▶ Åpen dør
- ▶ Avtaler med annet personell
- ▶ Politi tilstede (bistandsplikt)
- ▶ Ambulansepersonell

Inne på kontoret

- ▶ Hvordan er kontoret innredet?
- ▶ Rydde kontor, fjerne risikogjenstander
- ▶ Må ledsagere være med inn??
- ▶ Bør ledsagere være med inn??

Egen atferd

- ▶ Vis respekt og verdighet!!
- ▶ Vær rolig og vennlig, presenter deg
- ▶ Sørg for at det du formidler ikke misforstås, bruk enkelt språk
- ▶ Vær ærlig, (også om din utrygghet)! Bruk korrekt informasjon. Ikke love noe du ikke kan holde
- ▶ Samtidig viktig med fasthet og tydelighet.
- ▶ Fremstå som den som har kontroll på situasjonen «En utrygg lege er en dårlig lege»

Egen atferd

- ▶ Vær grensesettende, men høflig. Unngå å la deg rive med i en diskusjon. Vær profesjonell!
- ▶ Lytt til pasienten. La vedkommende få snakke ferdig
- ▶ Gi god blikkontakt, men ikke vær invaderende.
- ▶ Husk «INTIMSONE»!!
- ▶ «Les» pasienten. Emosjonelle reaksjoner under oppseiling? Ansiktsuttrykk, spenninger, hender
- ▶ Gi mulighet for ærefull retrett!

Egen atferd

- ▶ Egen sikkerhet uansett viktigst
- ▶ Ettergiving for trusler er noen ganger nødvendig
- ▶ Ettergiving for trusler må få konsekvenser for pasienten

Hjemmebesøk. Hva er annerledes?

- ▶ «Bortebane»
- ▶ Vanskeligere å forberede seg
- ▶ Bedre tilgang på «våpen» / farlige gjenstander
- ▶ Ofte flere tilstede
- ▶ Du er alene
- ▶ Hjelpen kan være lenger unna

Hjemmebesøk

- ▶ Skal du reise ut alene?
- ▶ Meld fra hvor du er (og når du er ferdig!!)
- ▶ Hvordan parkerer du?
- ▶ Legg telefonnummer til assistanse klar på telefonen
- ▶ App med GPS-koordinater?
- ▶ Overfallsalarm på Helseradioen
- ▶ Hva tar du med inn?

Oppsummering

- ▶ Svært sjelden noen kommer i den hensikt å lage bråk.
- ▶ Legens atferd kan avgjøre hvordan situasjonen utvikler seg
- ▶ Respekt, verdighet, empati, tydelighet og fasthet
- ▶ Forsøk på forhånd å identifisere om det er en risikopasient og/eller en potensiell risikosituasjon
- ▶ Sørg for at du kan føle deg trygg. Allier deg med andre. Tenk sikkerhet
- ▶ Ettergivelse for trusler må få konsekvenser for den som truer