

# Psykososialt kriseteam tiltakskort

---

## Ansvar

Helse- og omsorgssjefen

## Mandat/Hovedoppgave

Psykososialt kriseteam skal være kommunens apparat for psykososial omsorg ved kriser, ulykker og katastrofer. Gi psykisk og sosial støtte og oppfølging frem til første ordinære arbeidsdag. Teamet skal utløses ved hendelser der antall berørte er større enn de ordinære tjenestene kan håndtere.

## Ledelse

Teamet har en ledergruppe som består av kommuneoverlegen, leder for legevakt, leder helsestasjonen, leder psykisk helse og leder for barnevernet. En leder aktiveres ved større hendelser som krever koordinering av teamets jobbing f. eks. på forskjellige lokalisasjoner, eller langvarig oppfølging over flere dager. Leder skal ha kommunikasjon mot kommunens kriseledelse, og håndtere henvendelser fra media i samarbeid med rådmannen.

## Kriseteamet

Kriseteamet utgjør et likeverdig kompetanseteam. Tilkalling gjøres først til den i teamet som har beredskap, eller den som er tilgjengelig på ringelisten. Den enkelte har ansvar for å vurdere sin egen skikkethet i hvert enkelt krisetilfelle. Deltakelse i kriseteamet skal avklares med nærmeste leder.

## Aktivering av kriseteamet

Kommuneoverlege, leder av legevakten, leder av helsestasjonen og rådmannen kan utløse kriseteamet. Når legevakten mottar henvendelse om å utløse kriseteamet, skal de kontakte en av disse.

Når teamet skal aktiveres:

- Hvis det er person i beredskap varsles denne først
- Når det ikke er noen i beredskap brukes ringelisten for kriseteamet
- Oppmøtetidspunkt på legevakten avtales, og behov for flere personer vurderes
- Det sendes alltid SMS til alle i teamet med informasjon om oppdrag og evt. behov for flere personer ved aktivering
- Rådmannen varsles ved aktivering

## Rutiner for videre arbeid

- Ny hendelse kriseteam
- Hovedkort pasient kriseteam
- Oppfølging av berørte kriseteam
- Videre oppfølging etter kriseteam
- Ringeliste kriseteam
- Informasjon til berørte