Moldeinvest

Fagdag om barn og unge i lavinntektsfamilier i Møre og Romsdal

15.10.19// Tone Cumming, Edle Holsæter og Liv Randi Schønning

Bakgrunn

Målgruppe:
Unge under 30 år og/eller deres familier

Tilskudd fra AVDIR for å stimulere til utvikling av de sosiale tjenestene i NAV-kontor.

Samarbeidsavtale:
Mellom seks tjenester i kommunen:

- Bedre samarbeid
- Mer samhandling
- Koordinering mellom enhetene

Sosialtjenestelovens formål:

Bedre levekårene for vanskeligstilte, bidra til ***sosial og økonomisk trygghet***, herunder at den enkelte får mulighet til ***å leve og bo selvstendig, og fremme overgang til arbeid, sosial inkludering og aktiv deltakelse i samfunnet*.**

Loven skal bidra til at utsatte barn og unge og deres familier får et ***helhetlig og samordnet tjenestetilbud.***

Loven skal bidra til ***likeverd og likestilling og forebygge sosiale problemer.***

Hvorfor tverrfaglig innsats?

- Behov for fokus på brukerorientering og brukermedvirkning på system- og individnivå
- Behov for å utvikle kunnskapsbasert, helhetlig og samordnet tjeneste på tvers av sektorer og etater
- Behov for rutiner og retningslinjer for samarbeidet mellom tjenestene
- Behov for kartlegging og kjennskap til de ulike tjenestene i kommunen og i frivillig sektor, samt hvordan disse navigeres og formidles
- Behov for individuelt tilpassede tjenester som ivaretar helhetlig oppfølging

Hva gjorde vi;

- Semistrukturerte intervju
  - På flere nivå i kommunale tjenester
  - Frivillig sektor
  - Med innbyggere
- Faglitteratur
- Forskningsartikler
- Offentlige utredninger og veiledere
- Funnet frem til andre utviklingsprosjekter
  - Asker velferdslab
  - Sunndal kommune
  - NAV Kristiansund
- Egne erfaringer, tanker og ideer
- Etter hvert en bevissthet om at vi var i en innovasjonsprosess

samtidighet og struktur
sømløse tjenester
tverrfaglig drøfting
helhetlig kartlegging
tilgjengelighet
struktur
kjerneteam
helhet
skreddersøm
samarbeid
mulighetsrom
moldeinvest
mulihetsrom
kartlegging
samtidighet
investeringsleder
forstå muligheter
bredere inntrykk
struktur i samtaler
fora på ledernivå
arbeidsduk
brukermedvirkning
beukwrmedvirkning
wicked problems
investere i innbygger
fellesskap
tverrfaglighet
fleksibel
utnytte kompetanse
fleksibilitet
bli kjent med hverandre
helhetlig tilnærming
samordnet tjenestetilbud
brukerorientering
personalressurser
investeringsteam
eier saken sammen

«Ingen avgjørelser om meg uten meg»

Hva er viktig for DEG?

Moldeinvest

Unge under 30 år og/eller deres familier
-med komplekse og sammensatte behov

Investeringsleder
- Mottak av henvisninger
- Fasilitere, koordinere og iverksette

Kjerneteam
- Vurdere henvisninger
- Sette sammen investeringsteam

Investeringsteam
- Arbeidsduk; 360° kartlegging
- Skreddersøm av tjenestetilbudet

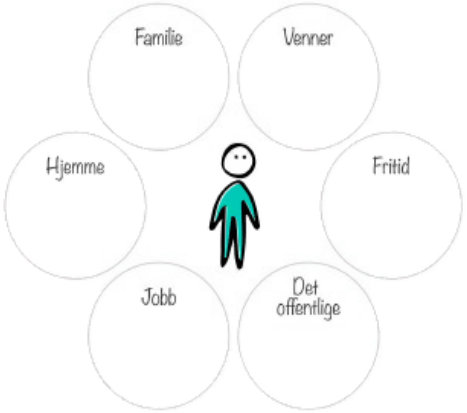
Innbygger
Langsiktig, stabil og bærekraftig livssituasjon

Det som fungerer

Det som er vanskelig

Dagens situasjon	Det vi skal gjøre nå	På kort sikt innen _____	På lang sikt innen _____
	Hvem & Når		
Jobb			
Bosituasjon			
Fysisk helse			
Psykisk helse			
Økonomi			
Skole & utdanning			
Fritid			
Frivillighet			
Rus			

Det jeg drømmer om



De jeg har rundt meg

PLANEN TIL _____

DATO _____

TILSTEDE _____

Forankring og implementering

- Høsten 2019;
  - Føring fra styringsgruppa
    - Kontor for tildeling og koordinering viderefører modellen
    - Kjerneteamet fortsetter som før
    - Nye investeringsledere fra tjenestene i samarbeidsavtalen
  - Et ønsket tiltak videre
    - Stadig nye saker
    - Møter et behov
    - Etterspørsel fra samarbeidsinstanser
  - Styringsgruppemøter
  - Presentasjoner
  - Forankring kontinuerlig

Gode råd

- En god start; hva er målet, kunnskap om prosjektverktøy og lag en prosjektplan!
- Forankring; hvem bestemmer?
- Informasjonsflyt; nyhetsbrev
- «Lobbyvirksomhet»
- Andres erfaringer; ofte har utfordringer likhetstrekk
- Lokale tilpasninger
- Tilstrekkelig tid til å utvikle, prøve og feile
- God personmatch