

# Samhandling på tvers av tjenester og tjenestenivå

*-Erfaringer fra en samhandlingspilot*

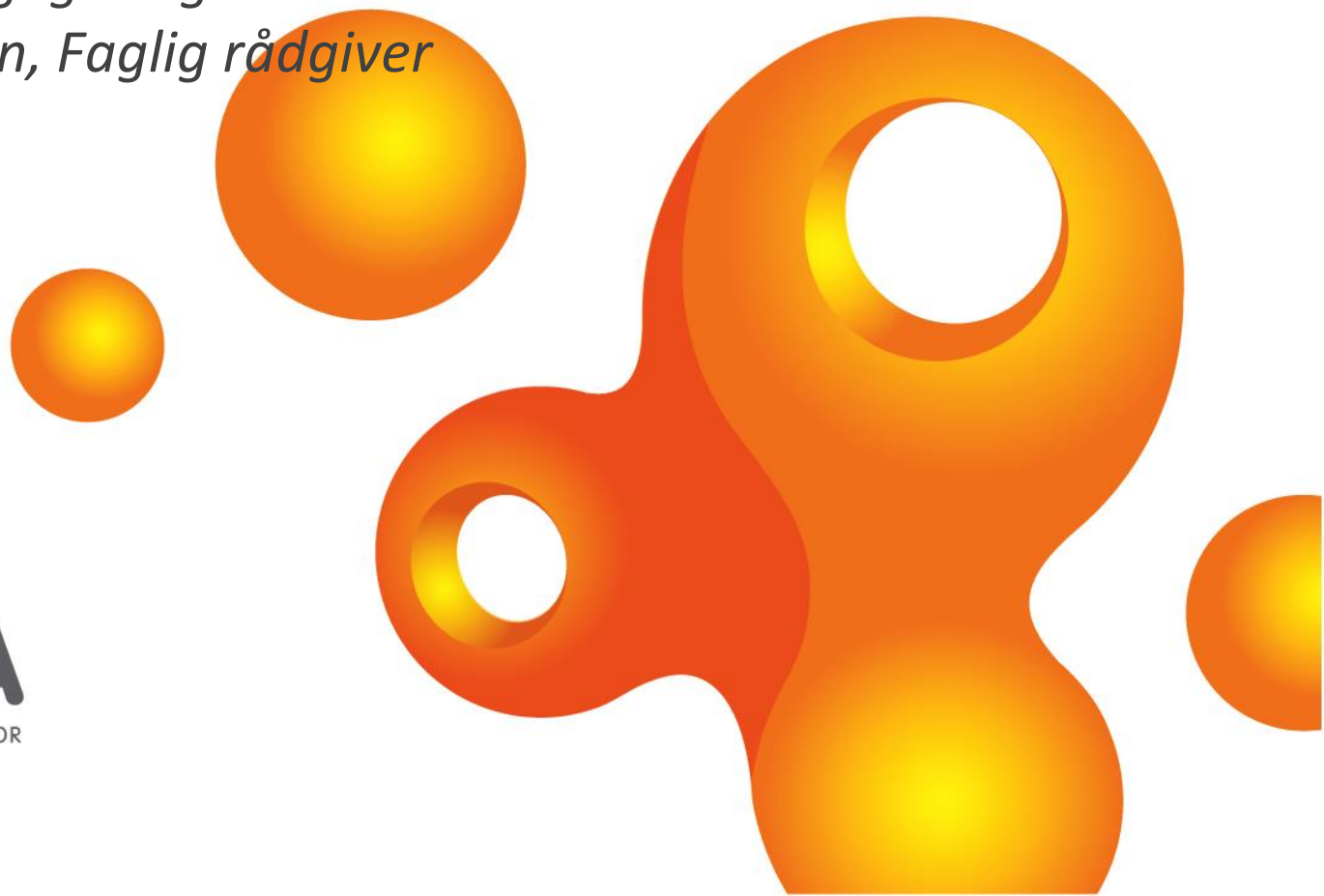
*Elin Sivertsen, Faglig rådgiver*

*Marianne Borthen, Faglig rådgiver*

Nettverkssamlinger  
Trøndelag 2023

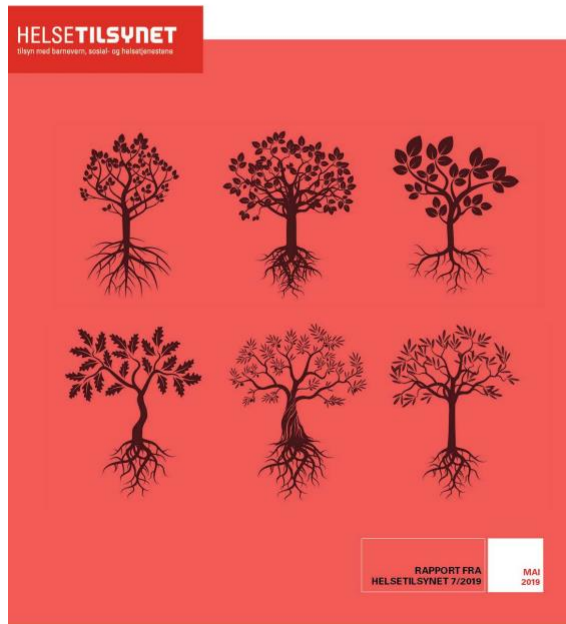
**NAPHA**

NASJONALT KOMPETANSESENTER FOR  
PSYKISK HELSEARBEID



# Samhandlingsutfordringer på repeat

Sammenfatning av funn fra to landsomfattende tilsyn i 2017-2018 med tjenester til personer med psykisk lidelse og samtidig rusmiddelproblem – eller mulig samtidig ruslidelse



Forskningsrådet



SINTEF

2021: 00990 - Åpen

## Rapport

Pakkeforløp for psykisk helse og rus – brukere, pårørende og fagfolks erfaringer

Rapport 2

Marian Ådnanes, Juni Raak Høiseeth, Marit Magnussen, Kristin Thaulow og Silje L. Kaspersen



SINTEF Digital  
Helsejenesteforskning  
2021-01-22

# Prosess – en nøkkelfaktor for å lykkes med å forbedre samhandling

Hvordan få til systematisk og regelmessige samhandlingsstrukturer

->for å snakke om hvordan vi skal samhandle?

Viktige betingelser:

- ✓ Likeverdighet og relasjoner på tvers
- ✓ Tidlig og god kommunikasjon mellom nivåer

Noen erfaringer med å initiere til dette gjennom en pilot i Nord: *Bedre i lag*

## Bedre i lag, pilot i nord

- Mål: God lokal samhandling om tilbud til personer med psykisk helse og rusutfordringer
- **Forarbeid** med arbeidsgruppe, webinar/fysiske dagssamlinger flere steder
- Arrangør: Statsforvalter i Troms og Finnmark
- **Arbeidsgruppe**: Statsforvalter, NAPHA, RIO, Mental Helse og lokale representanter fra helseforetak og kommunale tjenester
- Deltakere: Ledere og utvalgte ansatte i lokale kommunale psykisk helse og rustjenester, helseforetak og NAV, fastleger og brukerorganisasjoner.
- Innhold: Faginnlegg om brukerperspektiv, forskning, og praksiserfaringer med samhandling
- Arbeidsform: Innlegg og **prosessarbeid i grupper**

## Erfaringer fra Bedre i lag arbeidet i nord:

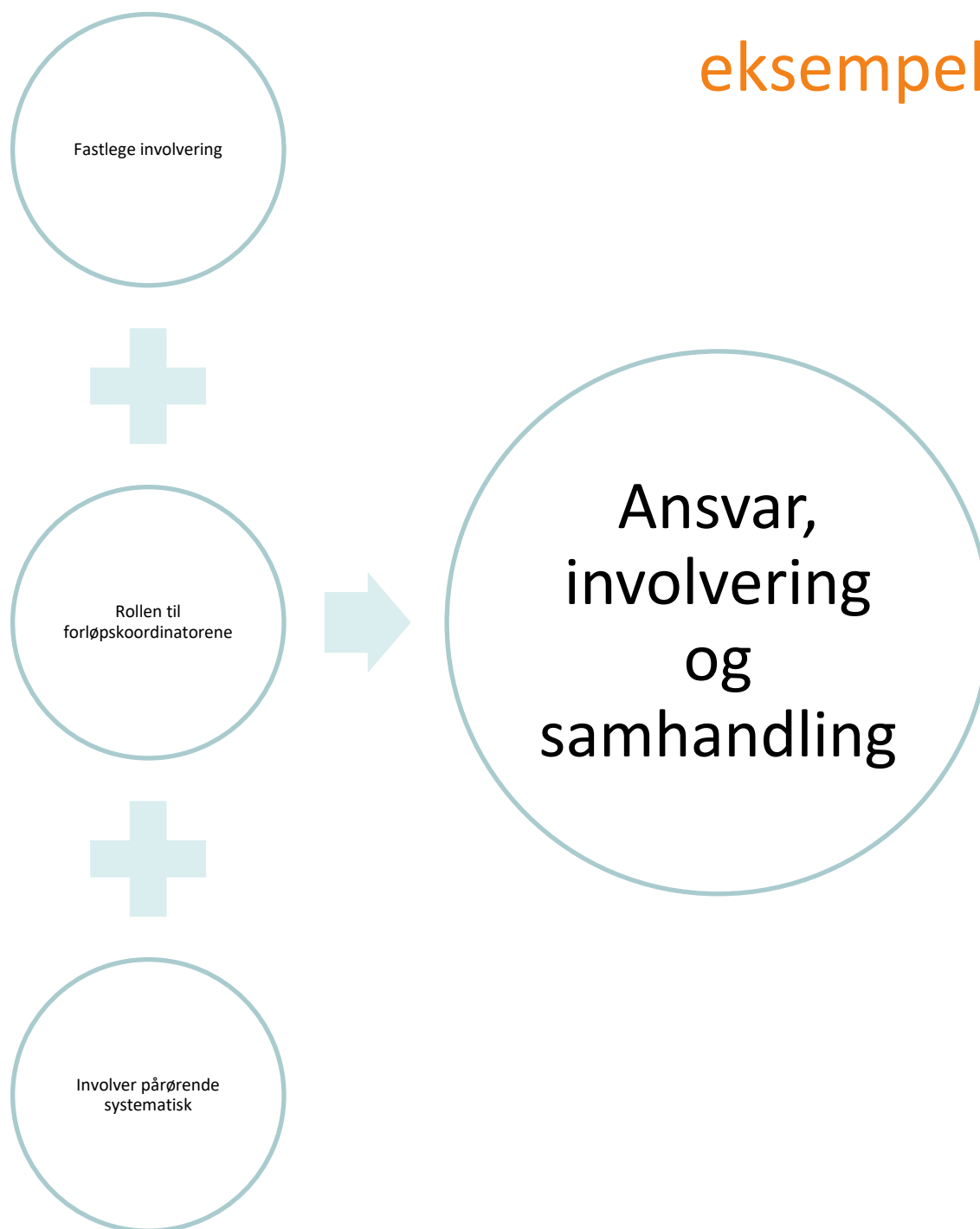
De viktigste overordnede målsetninger og tiltak videre, som resultat av å snakke sammen på tvers handler om:

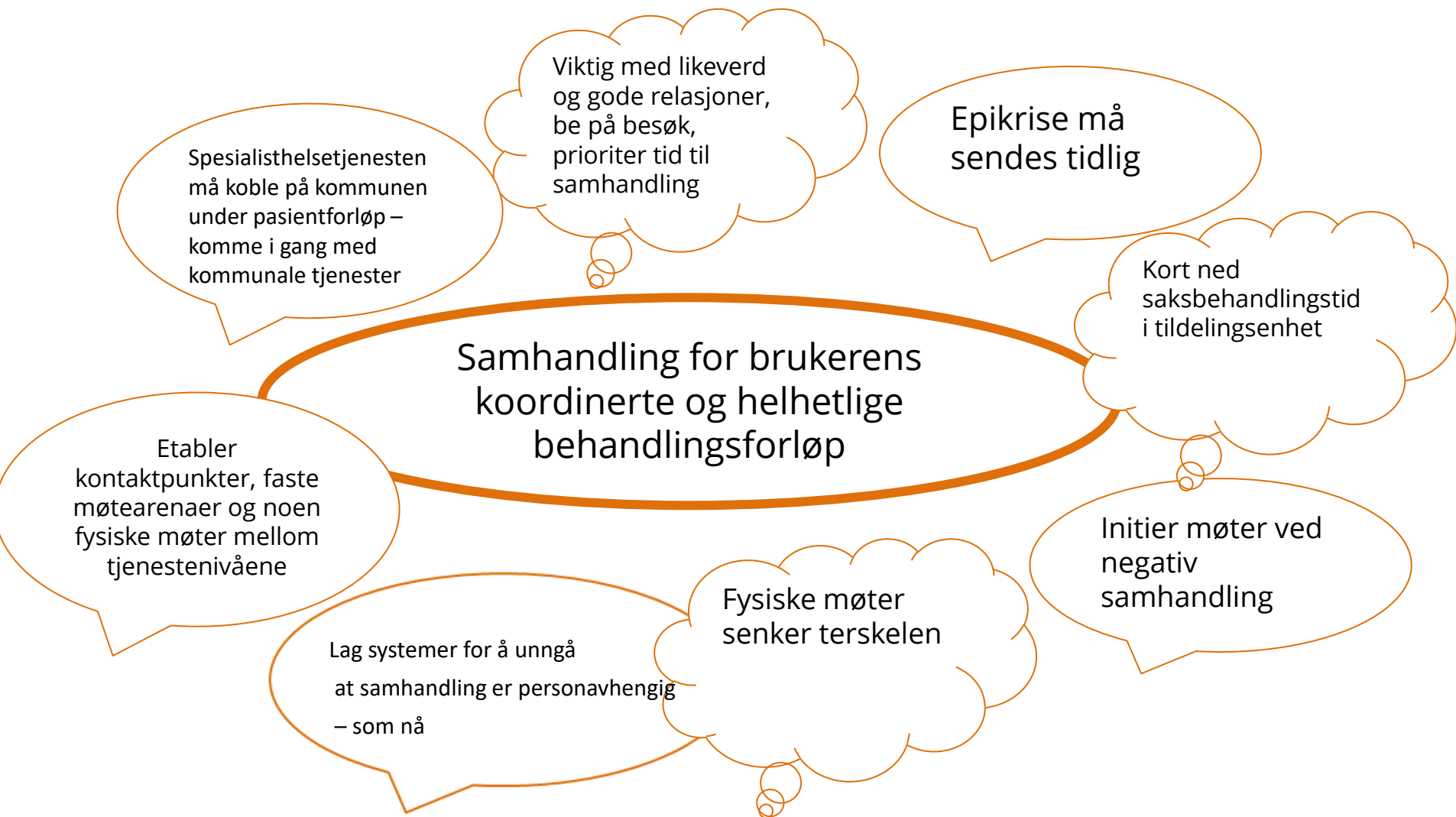
- > Skap arenaer/møtepunkt for å bli kjent
  - som grunnlag for samhandling
- > Gi samhandling status og verdi
- > utarbeid planer i fellesskap

Pluss 30-40 andre tiltak.....som et utgangspunkt for det videre samarbeidet



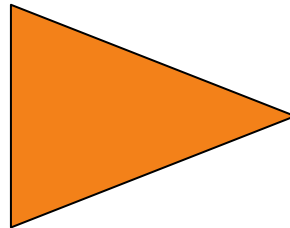
# eksempelvis





Les flere saker om *Bedre i lag* på [napha.no](http://napha.no):  
[Utforsk kunnskapsbasen - NAPHA Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid](#)

# Kortfilm (med tekst)





# Refleksjonsspørsmål

- Når det er behov for å trykke på samhandlingsknappen - Hvordan kan jeg i min rolle ta initiativ og bidra til å bedre samhandlingen?
- Snu deg til sideperson og del med hverandre – i noen minutter



# Ta en titt på temasiden om SAMHANDLING på napha.no



Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helsearbeid



[Få nyhetsbrevet](#)

[Logg inn](#) eller [Registrer](#)

[AKTUELT](#)

[UTFORSK KUNNSKAPSBASEN](#)

[SKRIV OG DEL](#)

[KURS OG KONFERANSER](#)

[OM NAPHA](#)

[RESSURSER](#)

Finn kunnskap



## Tema: Samhandling

☰ Innhold

Hva er helhetlige tjenester?

Ulike begrep

«Hva er viktig for deg?»

Tverrfaglig samhandling

Sammensatte tjenestebehov

+ Helsepolitiske satsinger

+ Kunnskapsgrunnlag

+ Tjenesteutvikling

Råd for bedre samhandling

Faghefte

Kontaktinformasjon

## Helhetlige tjenester

Publisert: 13. mai 2010. Endret: 01. april 2022

Helhetlige tjenester handler først og fremst om samarbeide og samhandle godt på tvers av fagsiloer og tjenestenivå. Men det aller viktigste spørsmålet er: Hva er viktig for deg?



# Takk for oss!

**Kontakt:**

**[Elin.sivertsen@samforsk.no](mailto:Elin.sivertsen@samforsk.no)**

**[Marianne.Borthen@samforsk.no](mailto:Marianne.Borthen@samforsk.no)**