

Agros – et nytt system for erstatning av Saturn

I februar 2017 startet Landbruksdirektoratet et utviklingsprosjekt for utvikling av et nytt system som skal erstatte det gamle fagsystemet Saturn. Prosjektet og den nye systemet har fått navnet Agros. Landbruksdirektoratet har fått utviklingsmidler fra Landbruksdepartementet til et treårig utviklingsprosjekt i perioden 2017–2019.

Prosjektet ledes av prosjektleder fra direktoratet. Det er etablert en prosjektgruppe, en styringsgruppe og en referansegruppe for prosjektet. Systemet blir utviklet av direktoratets utviklingsleverandør.

OM SYSTEMET

Agros skal sørge for korrekt og effektiv forvaltning av fond, prosjekttilskudd og direktetilskudd i landbruket. Alle ordninger som i dag benytter Saturn skal håndteres av Agros. Andre tilskudds- og erstatningsordninger i Landbruksdirektoratet skal i prinsippet kunne håndteres i Agros.

Agros skal understøtte saksbehandling for ulike ordninger, på alle aktuelle nivåer i forvaltningen (kommune, fylkesmann, LDIR og LMD). Hver forvaltningsenhet (en kommune, en fylkesmann, eller en seksjon i LDIR) får gjennom systemet oversikt over sine utestående oppgaver. For prosjekttilskudd ivaretar systemet et ansvarsregnskap som påvirkes av nye tilsagn, ut- og innbetalinger, samt inndragelser.

Agros vil bestå av en kjerneløsning som kan benyttes for alle ordninger, samt en mekanisme for å legge til ordningsspesifikke utvidelser når en ordning trenger mer støtte enn kjerneløsningen tilbyr. Mindre ordninger skal kunne konfigureres inn uten behov for ekstra utvikling av systemet.

BRUKERE AV AGROS

Agros skal understøtte saksbehandling på alle forvaltningsnivåer som fatter vedtak og utbetaler tilskudd. Agros skal brukes av saksbehandlere i kommunen, fylkesmannen og direktoratet. Bonden skal kunne søke tilskudd og erstatning via digital selvbetjeningsløsning.

HOVEDFUNKSJONALITET I AGROS

Digitalt førstevalg - digital selvbetjening

- Bonden skal sende inn søknader digitalt. Bonden får melding digitalt om mottak og behandling av søknad og utbetaling av tilskudd via meldingsboks i ALTINN.

Mottak og arkivering

- Innsendte søknader blir synlige i saksbehandlers arbeidsbenk. Søknader blir sendt til arkivet via svarUt/svarInn.

Saksbehandling og utbetaling

- Saksbehandling inkluderer registrering, støtte til kontroll og beregninger, vedtak, utbetaling, tilbakebetaling, gjenåpning/klager og avslutning av sak.

Administrasjon og ordningsforvaltning

- Administrative funksjoner for å fordele, omfordele og inndra rammer til tilskuddsforvalter (fylkesmann, kommune) per ordning.
- Status på forbruk og ansvar per ordning.
- Tilgang til å saksbehandle, godkjenne og utbetale, samt å være ordningsforvalter, for de ulike ordningene styres gjennom direktoratets fellesløsning for brukeradministrasjon.

FRAMDRIFTSPLAN

Det planlegges at Agros skal utvikles og settes i produksjon trinnvis over tre år. På den måten vil brukerne få nytte av systemet tidligst mulig, og kan gi verdifull tilbakemelding i faktisk bruk av systemet. Dermed vil brukerne kunne påvirke videre utvikling og funksjonalitet i systemet.

Leveranse 1 – høst 2017

Innhold i leveransen: Kjerneløsning for saksbehandling med utbetaling. Rammehåndtering.

Ordninger: Biogass, Klima og miljø (fylkesvise midler)

Brukergrupper: Landbruksdirektoratet, Fylkesmannen i Hedmark og Oppland

Leveranse 2 – vinter 2018

Innhold i leveranse: Digital selvbetjeningsløsning for søker, programutvidelse for avløsning ved sykdom og fødsel mv., rapporter

Ordninger: Avløsning ved sykdom og fødsel mv.

Brukergrupper: Kommune (pilotkommuner), fylkesmann, Landbruksdirektoratet

Leveranse 3 – høst 2018

Innhold i leveranse: Alle mindre ordninger fra Saturn, programutvidelse for avløsning for veterinære tjenestereiser, tidligpensjon, administrasjon

Ordninger: Avløsning for sykdom og fødsel mv.

Brukergrupper: Kommune (pilotkommuner), fylkesmann, Landbruksdirektoratet

Leveranse 4 og 5 – vinter 2019 og høst 2019

Innhold i leveranse: Mindre ordninger som ikke håndteres i Saturn: læring, feilretting og forbedringer

BRUKERINVOLVERING OG BRUKSKVALITET

Agros skal utvikles etter direktoratets designguide for utforming av brukergrensesnitt. Designguiden skal sikre enhetlig utseende og oppførsel på tvers av direktoratets systemer. Agros skal følge minimumskravene for universell utforming, og Elmer 3-standarden for utforming av digitale søknadskjema. Agros skal støtte alle nye nettlesere og mobile enheter for søkere, samt nettbrett for saksbehandling.

Direktoratet vil involvere aktuelle brukere og brukergrupper underveis i prosjektet for utforming av krav og test av systemet.

INNFØRING OG OPPLÆRING

For hver leveranse skal direktoratet utarbeide et innførings- og opplæringsopplegg i samarbeid med aktuelle forvaltningsenhet.

KONVERTERING AV DATA

I utgangspunktet skal data fra Saturn konverteres og migreres slik at det er mulig å se på og søke i data fra Saturn i Agros. Det avhenger imidlertid av at data lar seg konvertere på en hensiktsmessig måte.

SIKKERHET OG BRUK AV FELLESTJENESTER

Agros skal installeres i direktoratet felles sikkerhets- og applikasjonplattform. Plattformen tilbyr flere fellestjenester som Agros kan ta i bruk. Agros vil ta i bruk fellestjenester for brukeradministrasjon, pålogging og brukerkontroll, landbruksregisteret, digital meldingsutsendelse via ALTINN og sikker digital postkasse, arkivering via KS SvarUt og SvarInn, tilgjengeliggjøring av offentlige data, utbetaling og krav.

INFORMASJON OG HENVENDELSER OM PROSJEKTET

Informasjon om prosjektet og om de enkelte prosjektleveransene vil bli lagt ut på <https://www.landbruksdirektoratet.no/no/agros>.

Spørsmål om eller innspill til prosjektet, samt forslag til funksjonalitet i det nye systemet eller annet, kan sendes til agros@landbruksdirektoratet.no