



Erfaring fra tilsyn 2016

Tema: Pasient- og brukerrettighetsloven

kap. 4A



Involveringsprosjektet

I statsbudsjettet i 2016 fikk Statens helsetilsyn 4 mill. kroner fra Helse- og omsorgsdepartementet til styrket involvering av brukere , pasienter og pårørende i tilsyn.





Hva var nytt med dette tilsynet i forhold til tidligere tilsyn?

Infomøte til pårørende, pasienter og kommunens eldreråd

Samarbeidet med Pasient- og brukerombudet

Pårørendesamtaler

Pasientsamtaler

Fagmøte med Anne Marie Rokstad «personsentrert omsorg»

Pasienter og pårørende som informanter

Vi skal på tilsyn i kommune

Fylkesmannen i Møre og Romsdal skal ha tilsyn med
..... kommune 2016.

I den forbindelse ønsker vi hjelp fra deg!

Tema for vårt tilsyn er helsehjelp som ytes mot pasientens vilje, for eksempel ved å holde pasienter tilbake på sykehjemmet mot sin vilje eller ved å skjule medisin i mat for å hindre motstand mot å ta medisinen. Andre tiltak kan være holding av armer/bein for å yte helsehjelp selv om pasienten ikke ønsker slik hjelp.

Vi ønsker å komme i kontakt med enten noen av dere som bor på eller noen av dine pårørende. Vi ønsker en samtale hvor du/dere kan fortelle om din/deres erfaringer medkommune og de tjenester du mottar på Samtalene vil bli gjennomførtpå dagtid. Hver samtale vil ta ca. 20 minutt. Ta kontakt med oss om du/dere ønsker en slik samtale.

Hvem vi er:



Thomas Sørflaten,
jurist
Tlf 71 25 84 57



Guro Sæter
Hollingsholm,
sykepleier
Tlf 71 25 85 59



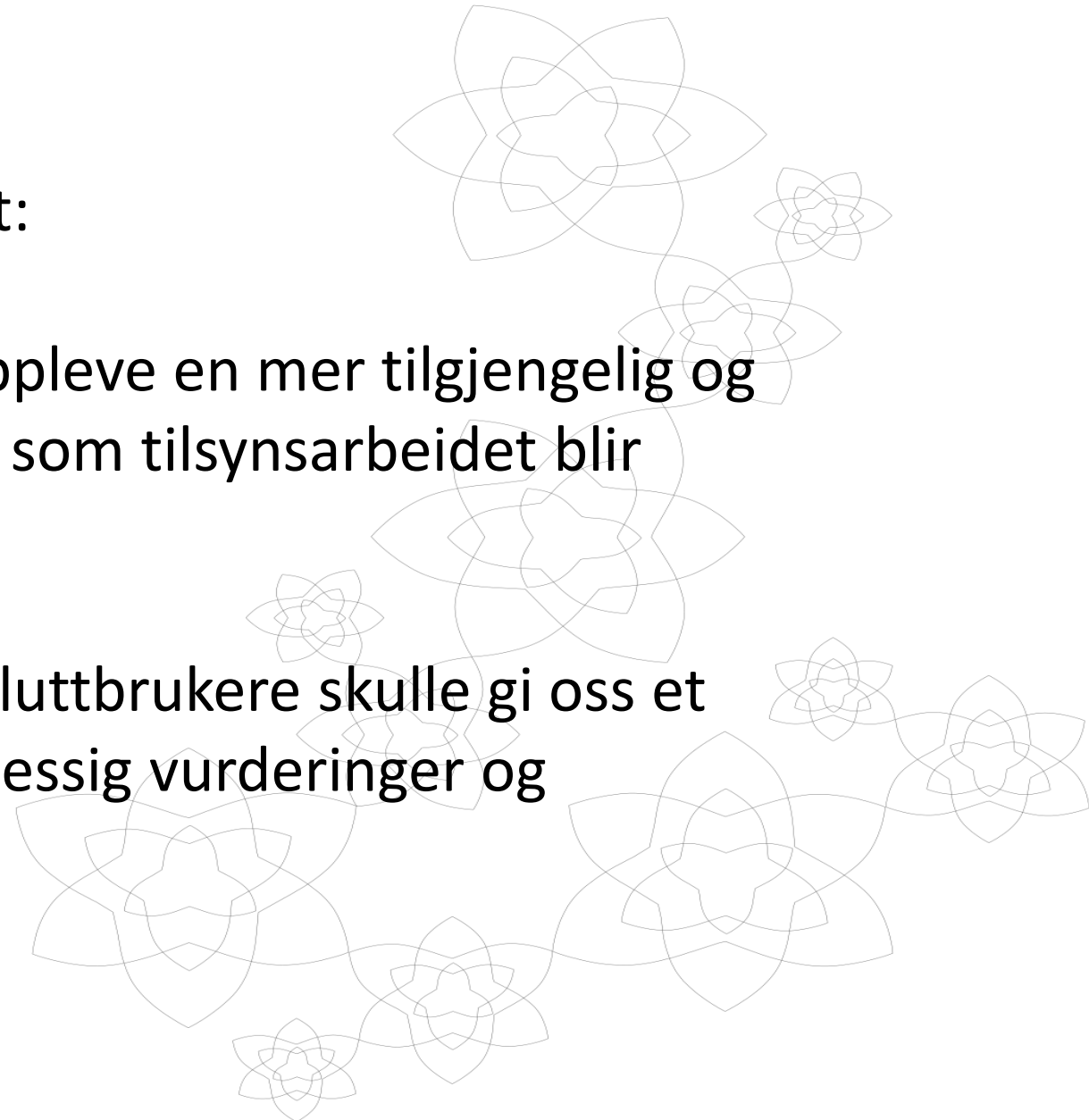
Marit Vestad,
jurist
Tlf 71 25 85 51

Ta gjerne kontakt med oss om du ønsker å gi oss informasjon om din erfaring.

Mål med innvolveringsprosjektet:

Pasienter og pårørende skulle oppleve en mer tilgjengelig og åpen tilsynsmyndighet, samtidig som tilsynsarbeidet blir styrket.

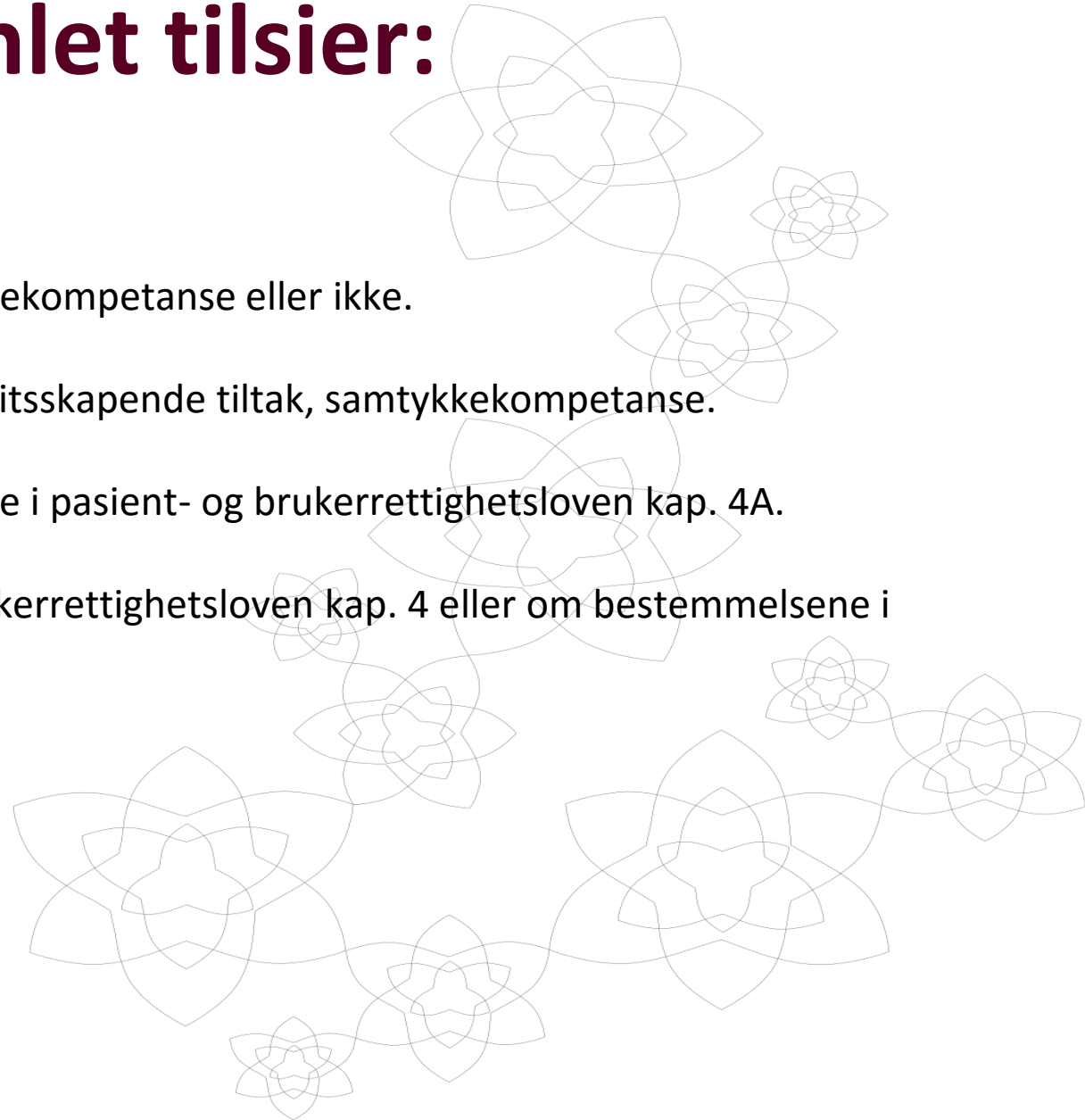
Kommunikasjon og dialog med sluttbrukere skulle gi oss et bedre faktagrunnlag for tilsynsmessig vurderinger og avgjørelser.





Tilsynserfaringene samlet tilsier:

- Det er ikke tilstrekkelig kunnskap om
 - betydningen av å vurdere om en pasient har samtykkekompetanse eller ikke.
 - kravet til journalføring og formålet med dette. Eks tillitsskapende tiltak, samtykkekompetanse.
 - at enkelte tiltak må vurderes opp mot bestemmelsene i pasient- og brukerrettighetsloven kap. 4A.
 - Verken om samtykkebestemmelene i pasient- og brukerrettighetsloven kap. 4 eller om bestemmelsene i pasient og brukerrettighetsloven kap. 4A.



Tips til dere som ennå ikke har hatt tilsynsbesøk

- Lær av «naboen». Se på www.helsetilsynet.no
- Gjennomfør e-læringsprogram om pasient- og brukerrettighetsloven kap. 4 og kapittel 4A som er tilgjengelig på www.helsedirektoratet.no
- Undersøk i egen kommune om det finnes rutiner på dette området og om rutinene er kjent og tatt i bruk.
- Undersøk i egen kommune om samtykkevurderinger vurderes/gjennomføres i tråd med pasient- og brukerrettighetsloven § 4-3.





**Takk for
oppmerksomheten 😊**

