

Gamle Oslovei 2 (GO2)

Hvordan skape tryggere bomiljø

Bakgrunn

- Gamle Oslovei2 består av 4 lavblokker med kommunale boliger, til sammen 72 leiligheter (noen av beboerne er knyttet til stedlig base)
- Prosjektet startet etter flere alvorlige hendelser på adressen, bl.a. drap, trusselsituasjoner og brann
- Mange av beboerne følte på stor utrygghet og lite eierskap til adressen.
- De som yter helsetjenester på adressen rapporterte om utrygghet
- Det ble søkt og innvilget tilskudd fra statsforvalteren til prosjektet

Forebyggende bomiljøarbeid – en forsøksmodell

- Ledes av Botiltak og treffsted psykisk helse og er en del av Trondheim kommunes program for bærekraftige helse- og velferdstjenester
- Med på laget er:
- **Stavne/Dagsverket** som er et lavterskel arbeidstilbud for personer som har eller har hatt et rusproblem
- **Kompetansesenter for brukererfaring og tjenesteutvikling (KBT)** som jobber for at brukernes stemme skal bli hørt i forskning og utvikling av helse- og velferdstjenester
- **Bomiljøteamet ved helse- og velferdskontoret Lerkendal** som følger opp bomiljøet og bomiljøklager i alle kommunale boliger
- **Forsker fra Sintef** har fulgt prosjektet hele veien.

Forarbeid

- Samarbeid er stikkordet
- Det ble laget en oversikt over ulike aktører som yter tjenester på adressen.
- Det var 14 aktører som ofte gikk til de samme beboerne uten å kjenne til hverandre. Noen gikk to og to pga utrygghet
- Et viktig tiltak var derfor å etablere en ressursgruppe som jevnlig kommer sammen for å dele både utfordringer og suksesshistorier med hverandre
- Det ble også foretatt kartlegging av hva beboerne selv vurderte som utfordrende og hva de ønsket seg mer av.

Erfaringskonsulentenes bidrag

- «Det handler om å møte folk der de er og bygge relasjoner»
- For å skape tryggere bomiljø er det avgjørende å lytte til beboerne.
- Erfaringskonsulenter blir troverdige i kontakten og er et viktig supplement til offentlige tjenester
- Erfaringskonsulenten kjenner hvor skoen trykker og oppleves lite truende for beboeren (som ofte har noe å skjule for det offentlige og er redd for at de blir kastet på dør eksempelvis ved rusbruk)
- KBT og erfaringskonsulent har hatt som oppgave å fremme beboerstemmen. Alt fra å banke på dører til å tilby en kopp kaffe og servere nystekte vafler i fellesstua på fredager.

Fra QR-koder til menneskemøter

- Hver fredag er det nærmiljøhub i fellesstua (et tilfluktsrom)
- Her blir beboerne kjent med hverandre samt ha uformelle samtaler med ansatte i det offentlige, politi og erfaringskonsulenter
- På dugnad og i fellesskap med beboerne er fellesstua blitt hyggeligere, med maling og donerte møbler. Uteområder er oppgradert i fellesskap.
- Tidligere ble eksempelvis bomiljøklager levert med bruk av QR-kode, nå har tilgjengelighet av folk gjort det enklere og er en sikkerhet for at saken blir tatt videre der det hører hjemme. Det gis også bistand til evt. klage

«Byråkrati på bakrommet»

- Det har vært et mål at offentlige aktører skal ha mulighet til kontakt med hverandre på «hub`n» Det betyr at det som tidligere ble en sak som verserte i det offentlige byråkratiet, nå løses både raskere, i dialog med beboeren og mellom offentlige aktører.
- Det som må tas formelt blir fortsatt formelt, men med kjennskap til hverandre (med navn og ansikt) er byråkratiet flyttet til bakrommet.
- Det er i praksis også mulig at man på tvers av enheter man tilhører, nå går sammen til beboere, noe som bidrar til å redusere ansattes utrygghet.

Hva sier beboerne

- Underveis har beboerne blitt spurt om hva de synes er viktig for å skape trygghet og trivsel.
- I den første kartlegginga kom det tydelig frem at beboerne var i behov for fysisk trygghet eksempelvis med gode nok ytterdører, låser osv.
- Det var viktig å ta beboernes utspill på alvor og starte med det som beboerne opplevde som den største barrieren for et trygt bomiljø. Dører og låser er nå byttet ut.
- Ny kartlegging viste både større svarprosent og mer fornøydhet.
- Nærvær av personell og relasjonsarbeid er ut til å være de viktigste faktorene.
- *« å gå ned til HUB`n på fredager, det har økt livskvaliteten min. Det er et hav av forskjell for meg. Jeg er mye ensom, men med hub`n føler jeg tilhørighet»*

Andre kommentarer

- *«det er mye finere rundt blokkene og det gjør noe med trivselen min»*
- *«Jeg får ikke alltid med meg fredagshub`n, men jeg vet at det er noen her og det betyr faktisk noe, for du skjønner at vi ikke bare er et avglemt «høl»*
- *« Vi har det litt roligere nå, synes jeg. Tror det er fordi det skjer ting her nå. Det er tatt tak i ting, ikke alt, men det er ikke så lett lenger for folk å lage trøbbel»*

Nærnettverksmøter

- Som ledd i utviklinga av prosjektet ble det nødvendig å se på adressen i sammenheng med nærmiljøet. Dette gjaldt bl.a. nærbutikkene som hadde noen utfordringer med noen av sine kunder.
- Det ble invitert til et samarbeid med noen av nærbutikkene.
- Dette førte til at det nå arrangeres felles møter i fellesarealet på adressen med alle nærbutikker og andre relevante aktører)
- Dette kalles nærnettverket med mål om å finne felles løsninger på utfordringer vi møter. (møtes hver 5. uke)
- Et annet mål er å knytte kontakt med hverandre og skaffe et felles bilde av hvordan vi ønsker å ha det i eget nærmiljø og hvordan vi sammen kan få det til

Flere aktører inn i nærnettverket

- Etter hvert er det kommet til flere aktører. Dette gir en større mulighet for å inkludere beboerne i nærmiljøet og samfunnet rundt adressen.
 - Politi (ikke bare kontroll og trussel, men trygghet)
 - Naboborettslag (mer forståelse og et sted å henvende seg)
 - Flere butikker og bensinstasjon (tilbyr små jobber)
 - Kirken (har penger til deloppgaver og et stort «møterom»)
 - DPS (informasjon om psykiske lidelser)
 - Overdoseteam (råd og hjelp hvis en situasjon oppstår)
 - Mestringsteam (ledd i recovery)
 - Fact- og Ambulante team (kan inkludere hub`n i sin behandling)

Veien videre

- Prosjektet har i ca 6 mndr hatt en pilot i et tilsvarende boligkompleks med kommunale boliger innenfor samme budsjett.
- Det er viktig å se om det som er vunnet frem i Gamle Oslovei er overførbart til andre tilsvarende boligkompleks.
- Prosjektet er i sin slutfase med avslutning i september 2026

Veien videre fortsettelse

- Mye er oppnådd på den tiden statsforvalteren har gitt prosjektet tilskudd.
- Det er forhåpentlig mulig å overføre det positive fra prosjektperioden til drift i kommunen.
- Mye av det som er suksesshistorier trenger å «sette seg»
- «Sånn gjør vi det her» (Velkommen hit mappe)