



Veien til en pasient- og brukersikker kommune

En tilretteleggers erfaring med implementering i praksis.

Liv Hobbesland Holm
Rådgiver i hjemmetjenesten
Tilrettelegger – delprosjekt 2



Tønsberg

Pasient – og brukersikker kommune

www.bit.ly/1W5f9h0



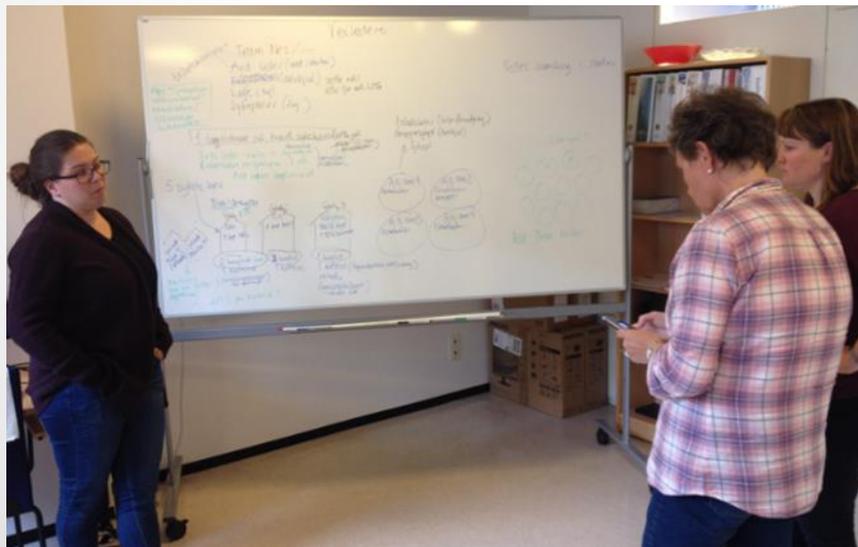
Fokus på:

- Forankring i ledelse
- Pasientsikkerhet - implementering av tiltakspakker - spredning
- Brukerfokus
- Forbedringsarbeid



Ledere involvert fra dag 1

Pasientsikkerhetsarbeid skal inn i drift
- planlegge for endring av tjenesten



- Hvor begynner vi?
- Hvordan best få til spredning ?
- Informasjon internt



Rolleavklaring

Enhetsleder/ avdelingsleder – prosesseier

- Delta på 1 og 3 samling
- Legge til rette for implementering på egen enhet
- Etterspørre resultater
- Legge til rette for spredning

Veiledere – rådgiver i egen virksomhet

- Med i planlegging og gjennomføring av samlingene i læringsnettverket
- Veilede teamene underveis



Legene og tverrfaglig LMG

- Sykehjemsoverlegene inn i teamene
- Plukket ut 4 fastlegekontorer som hadde brukere fra hjemmetjenesten og boliger
- Vi inviterte til lunsjmøte – positiv respons



Riktig legemiddelbruk - læringsnettverk



1 samling
16.09.15

- Innføring i forbedringsteori
- Opplæring i tiltakspakkene LMG/ samstemming
- Opplæring i målinger

2 samling
11.11.15

- Erfaringsutveksling
- Oppfølging målinger
- Teamjobbing
- Foredrag fag legemidler - **åpen for flere**
- Tavle og tavlemøter som metode

3 samling
28.04.16

- Erfaringsutveksling
- prosedyre/rutine for virksomhet
- **Utarbeide spredningsplan for virksomhet**



«Site visit»



Hvilke svar fikk vi?

- Noen trenger veiledning for å kunne gi et svar – de er ikke vant til å bli spurt.....
- «Jeg ønsker å være mindre trøtt»

Mange gir uttrykk for et ønske om bedre livskvalitet og ikke ta flere tabletter enn nødvendig.



Dele gode pasienthistorier:

85 år gammel - demens diagnose –
lårhalsbrudd . Depressiv lidelse over flere år -
«Flat» stemningsleie – initiativløs - likegyldig

«Jeg kan godt ha smerter bare jeg blir klar i toppen»

LMG og hverdagsrehabilitering :
gir uttrykk for glede tar initiativ, gjør små
hverdagsaktiviteter



Nettverk - erfaringsdeling

«Dette ikke bare er et forbigående, midlertidig prosjekt - men noe mer permanent på sikt»



«Viktig bare å begynne – ikke gape for høyt»

«De andre sykepleierne kan hjelpe teamet med å innhente info om brukers LIB»

«Denne måten å jobbe på oppleves som et paradigme skifte»



Etter første læringsnettverk

Holde fokus.

Tema på dagsorden

Plan for spredning

Etablere ressursteam:

lager prosedyre

dele de gode historiene/god praksis



Forbedringskunnskap-felles plattform



- Teamene
- Ledere,
- veiledere

Læringsnettverk



Nordisk forbedringsagent
utdanning

I trygge hender
pasientsikkerhetsprogrammet.no

24
7



Forbedringsarbeid i praksis

Legemiddelsamstemming i hjemmetjenesten

- Fokus på pasienter hjem fra sykehus/
korttidsopphold, nye i tjenesten



Tavlemøter

LEGEMIDDELSAMSTEMMING (LMS)						
SEHJEM(S)	HJEM DATO:	BEHOV FOR LMS MED FASTLEGE? JA/NEI:	SAMSTEMT MED PASIENT Legemidler i bruk (LIB) DATO:	DOKUMENTERT I PROFIL LMS: JA/NEI:	E-MELDING SENDT TIL FASTLEGE DATO:	FERDIG SAMSTEMT LEGEMIDDEL LISTE DOKUMENTE DATO:
er (NY, Siv)	30/3	JA		JA	31/3+4/4	0/4
n (Siv)	29/3	JA	29/3			29/3
(Siv)	30/3	JA	30/3		30/3	30/3
(S)	31/3	JA	1/4		1/4	1/4
(Siv)	30/3	JA	JA	1/4	1/4	1/4
(Røysundtunet)	22/3	NEI	22/3		X	22/3
(Trakvang)	31/3	JA	1/4		1/4	1/4
(Siv)	1/4	JA	1/4	1/4	1/4	1/4
(Siv)	31/3	NEI	31/3	1/4		31/3
(Siv)	1/4	JA	1/4	2/4	2/4	
	4/4	JA	5/4	5/4	5/4	
(Siv)	5/4	JA	5/4		5/4	



Mål og målinger

Hvordan vet vi at vi endrer praksis?

- 100 % av legemiddellistene skal være samstemte innen 3 virkedager

Dato hjem, behov for å samstemme?

Dato for når sendt e-melding til fastlege

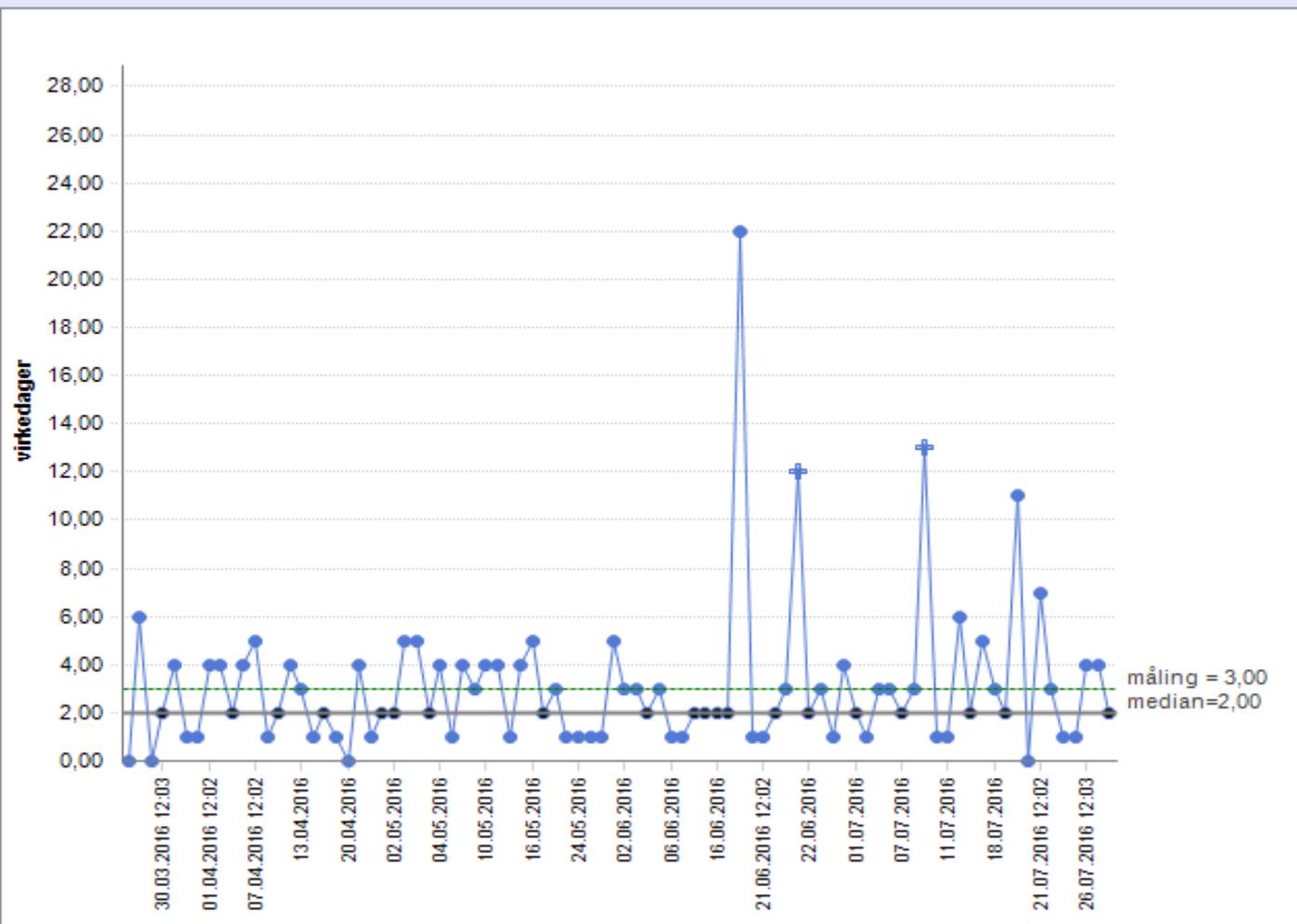
Dato – svar og legemiddellisten er samstemt



Team VESTF Tønsberg Kommune - PASIENTSIKKER KOMMUNE

Måling Antall dager til samstemt legemiddelliste

Serie(r)
) Sone 6; mars - juli 2016





Målinger - dialog for endring

- Forbedringsteamet
- Personalet
- Ledelse



Begynn med det som er nødvendig
Fortsett med det som er mulig
Plutselig greier du det umulige

St. Francis av Assisi (1182 – 1226)

