

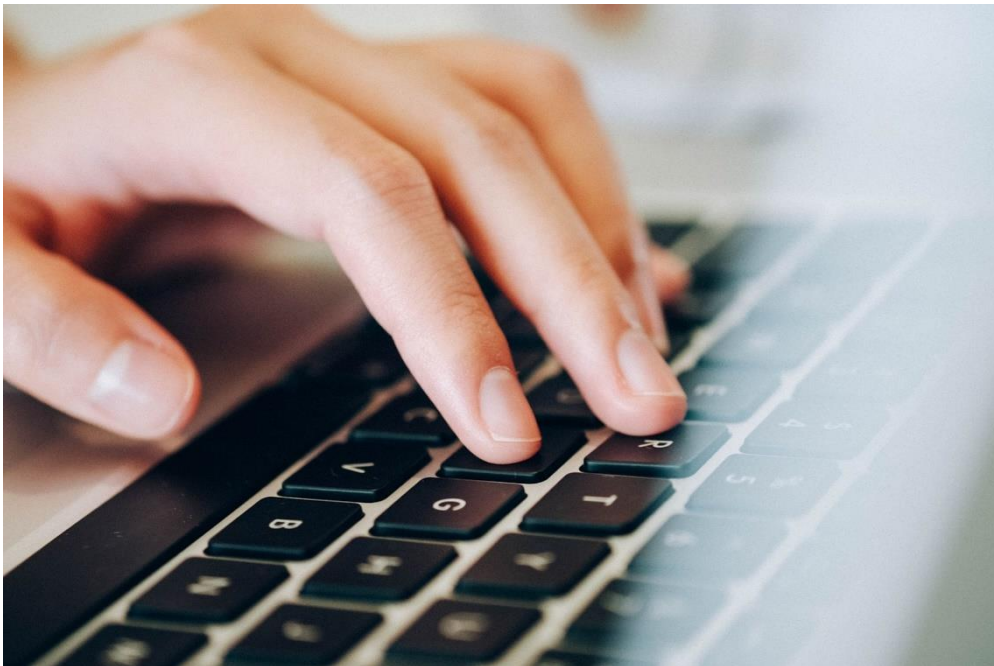


Statsforvalteren i Oslo og Viken

VEILEDNING FOR SKOLEN VÅREN 2024

KLAGE PÅ STANDPUNKTKARAKTER I FAG I GRUNNSKOLEN

Saksbehandlingsregler og krav til faglærers begrunnelse



Illustrasjonsfoto: Pixabay

Innhold

Innledning.....	2
Kort om klagerett, klageform og saksgang.....	2
Saksbehandlingsregler for standpunktklager.....	2
Reglene om fastsetting av standpunktkarakter i forskriften kapittel 3	3
Nærmere om innholdet i faglærers begrunnelse.....	3
Rektors ansvar	4
Statsforvalterens klagebehandling og skolens oppfølging.....	5
Hva Statsforvalteren tar stilling til i klagebehandlingen	5
Når Statsforvalteren opprettholder karakteren.....	5
Når Statsforvalteren opphever karakteren	5

Innledning

Denne veiledningen fra Statsforvalteren er først og fremst ment som en hjelp for faglærer og rektor i arbeidet med klager på standpunktvurdering. Veiledningen kan også være nyttig for elever og foreldre som ønsker informasjon om hvordan skolene behandler slike klager. Ny opplæringslov med forskrifter skal etter planen bli innført fra skolestart 2024. Inntil ny lov trer i kraft, gjelder opplæringsloven av 1998 med forskrifter.

Vi har også laget en egen [veileder for elever og foreldre](#).

Kort om klagerett, klageform og saksgang

En standpunktkarakter er et enkeltvedtak¹, som blant annet betyr at det er klagerett. Foreldre til elever under 18 år har en selvstendig klagerett.

- Skolen plikter å opplyse elever og foreldre om klageretten.
- Dersom eleven selv klager og er under 15 år, må foreldrene samtykke til klagen.
- Klagen må være skriftlig, og den skal sendes til skolen.
- Skolen sender klagen til Statsforvalteren, sammen med faglærers begrunnelse for karakteren og en uttalelse fra rektor om skolens saksbehandling.
- Skolen skal gi klager kopi av dokumentasjon skolen sender til Statsforvalteren.

Skolen skal vurdere om *vilkårene for å behandle klagen er oppfylt*. Er vilkårene ikke oppfylt, skal skolen *avvise klagen*.

En avgjørelse om å avvise klagen er også et enkeltvedtak som eleven har rett til å klage på. Slike klager behandles av Statsforvalteren, som da tar stilling til om skolens vurdering var riktig.

Saksbehandlingsregler for standpunktklager

Skolen skal forholde seg til to sett saksbehandlingsregler når den behandler standpunktklager:

- De generelle saksbehandlingsreglene som følger av forvaltningsloven
- De spesifikke saksbehandlingsreglene for vurdering som følger av forskrift til opplæringsloven kapittel 5. Her finner vi blant annet reglene om klagerett, klagefrist og saksgang.

I forskriften § 5-12 finner vi spesifikke regler som gjelder klage på standpunktkarakterer i fag:

- Faglærer må gi en skriftlig begrunnelse når eleven klager på karakteren.

¹ Jf. forvaltningsloven § 2.

- Klageinstansen bare skal ta stilling til om reglene for å sette standpunktkarakter er fulgt.

Reglene om fastsetting av standpunktkarakter i forskriften kapittel 3

Faglærer bruker sitt faglige skjønn når hen setter standpunktkarakter. Forskrift til opplæringsloven kapittel 3 setter likevel opp noen rammer for vurderingen. Følgende bestemmelser i kapitlet gjelder vurdering og fastsettelse av standpunktkarakterer:

§ 3-3 Vurdering i fag

- Eleven skal vurderes opp mot kompetansemålene i læreplanen.
- Kompetansemålene skal forstås i lys av teksten om faget i læreplanen.
- Faglærer skal ikke trekke inn forhold som ikke relevante for vurderingen, slik som innsats, fravær og orden og oppførsel.
- Innsats er vanligvis ikke en del av vurderingsgrunnlaget. Unntaket er fag der innsats inngår i kompetansemålene, slik som i kroppsøving og valgfaget fysisk aktivitet og helse.

§ 3-14 Sluttvurdering i fag

- Sluttvurderinger skal gi informasjon om kompetansen til eleven ved avslutningen av opplæringa.
- Standpunktkarakterer og eksamenskarakterer er sluttvurderinger.

§ 3-15 Standpunktkarakterer i fag

- Standpunktkarakteren skal være et uttrykk for den samla kompetansen eleven har i faget ved avslutningen av opplæringen.
- Eleven skal gjøres kjent med hva faglæreren har lagt vekt på når hen satte standpunktkarakteren.
- Eleven skal ha fått muligheten til å vise kompetansen sin på «flere og varierte måter».
- Kompetansen som eleven har vist i løpet av opplæringen, er en del av vurderingen når standpunktkarakteren skal fastsettes.

Nærmere om innholdet i faglærers begrunnelse

Faglærer skal altså gi en skriftlig begrunnelse som gjør rede for hvordan hen har vurdert elevens kompetanse.

Når Statsforvalteren behandler saken, ser vi på om begrunnelsen viser at skolen har overholdt reglene for å fastsette standpunktkarakter i fag etter kapittel 3 i forskrift til opplæringsloven. Begrunnelsen må derfor være utformet slik at Statsforvalteren kan se om skolen har fulgt regelverket. Dette innebærer blant annet

- at begrunnelsen må vise at eleven har blitt vurdert opp mot kompetansemålene i læreplanen.
- at faglærer har ikke tatt utenforliggende hensyn når hen satt karakteren. Eksempler på utenforliggende hensyn kan være forutsetningene til eleven, fravær, manglende innleveringer og deltakelse. Vær oppmerksom på at innsats

er et utenforliggende hensyn, med mindre det følger av læreplanen at innsatsen skal vurderes.

- at elevens kompetanse ikke er vurdert på grunnlag av noen *utvalgte* kompetansemål. Det er elevens *samlede kompetanse* ved avslutningen av opplæringen som skal ha blitt vurdert.
- at eleven er vurdert på ulike måter og i ulike sammenhenger.
- at standpunktkarakteren ikke er et matematisk gjennomsnitt av karakterer gitt i opplæringsperioden.

Faglærer må begrunne vurderingen som er gjort ved å vise til konkrete eksempler på elevens kompetanse. Beskrivelser på en tredelt skala som for eksempel "lav", "middels" eller "høy", skal alltid suppleres med individuelle og konkrete beskrivelser av elevens kompetanse. Beskrivelsene må gjenspeile karakterskalaen.

Fagene har kjennetegn på måloppnåelse/vurderingskriterier.² Dersom faglærer velger å omtale slike kriterier i begrunnelsen for karakteren, må beskrivelsene likevel være knyttet til eleven og til målene i faget. Kjennetegn er kun utformet som en støtte for lærer i vurderingsarbeidet.

Rektors ansvar

Rektor skal benytte Statsforvalterens digitale skjema for å sende over klagen, se [Klage på sluttvurdering i grunnskolen | Statsforvalteren i Oslo og Viken](#).

Når klagesaken sendes over til Statsforvalteren, skal rektor

- kvalitetssikre faglærers begrunnelse og sørge for at denne er i samsvar med reglene for å sette standpunktkarakterer
- kommentere argumentene fra klager der dette er nødvendig
- bekrefte at eleven har blitt hørt i tilfellene der foreldre klager på vegne av eleven³
- bekrefte at foreldre har samtykket dersom eleven er under 15 år og klager selv
- beskrive hvilke prosedyrer skolen har for å sette standpunktkarakterer og gjøre rede for om saksgangen i den aktuelle saken har vært i samsvar med regelverket
- gjøre rede for hvordan skolen har oppfylt elevens rett til å få en individuell vurdering
- sikre at klagers adresse kommer frem i oversendelsen

² Utdanningsdirektoratet har utarbeidet slike kjennetegn for fellesfagene i grunnskolen.

³ Jf. barnekonvensjonen art. 12

Statsforvalterens klagebehandling og skolens oppfølging

Hva Statsforvalteren tar stilling til i klagebehandlingen

Statsforvalteren tar bare stilling til om skolen har fulgt reglene for fastsettelse av standpunktkarakter i forskriften kapittel 3. Vi tar ikke stilling til om karakteren gjenspeiler elevens faglige nivå.

Når Statsforvalteren opprettholder karakteren

Dersom vi kommer til at skolen har fulgt reglene for sluttvurdering i forskriften, får klager ikke medhold. Vi opprettholder da skolens karaktervedtak. Statsforvalterens avgjørelse er endelig. Dette innebærer at eleven ikke kan klage på avgjørelsen.

Når Statsforvalteren opphever karakteren

- Vi opphever karaktervedtaket dersom vi kommer til at skolen ikke har fulgt regelverket, eller vi *er i tvil om* skolen har fulgt regelverket.
- Vi setter ikke ny karakter, men sender saken tilbake til skolen. Rektor og faglærer gjør en ny vurdering. Det er rektor som setter den nye karakteren.
- Skolen må begrunne avgjørelsen og legge vekt på de forholdene som gjorde at skolens opprinnelige karaktervedtak ble opphevet.
- Skolen må sende klager det nye karaktervedtaket med begrunnelse. Statsforvalteren skal ha kopi.
- Skolens nye karaktervedtak er endelig. Dette innebærer at eleven ikke kan klage på dette.

Besøk Utdanningsdirektoratets nettsider for å lese mer om standpunktkarakterer
<https://www.udir.no/laring-og-trivsel/vurdering/sluttvurdering/standpunktvurdering/>