



Statsforvalteren i Oslo og Viken

BARNEHAGE- OG UTDANNINGSAVDELINGEN

VEILEDNING FOR SKOLEN

KLAGE PÅ STANDPUNKTKARAKTER I FAG I GRUNNSKOLEN

Saksbehandlingsregler og krav til faglærers begrunnelse



Mai 2022

Denne veiledningen fra Statsforvalteren er først og fremst ment som en hjelp for faglærer og rektor i arbeidet med klager på standpunktvurdering, men veiledningen kan også være nyttig for elever og foresatte som ønsker informasjon om hvordan skolene behandler slike klager.

Vi har også laget en egen veileder for elever, se [Orientering om retten til å klage på karakter.](#)

Mer informasjon om standpunktvurderingen finnes hos Udir, se <https://www.udir.no/laring-og-trivsel/vurdering/sluttvurdering/standpunktvurdering/>

1. Kort om klagerett, klageform og saksgang

- En standpunktkarakter er et enkeltvedtak etter forvaltningsloven § 2. Dette betyr blant annet at det er klagerett. Foreldre eller foresatte til elever under 18 år har en selvstendig klagerett.
- Skolen plikter å opplyse elever og foresatte om klageretten.
- Dersom eleven selv klager og er under 15 år, må foresatte samtykke til klagen.
- Klagen må være skriftlig og sendes til skolen.
- Skolen sender klagen til Statsforvalteren, sammen med faglærers begrunnelse for karakteren og en uttalelse fra rektor om skolens saksbehandling.
- Klager skal ha kopi av dokumentasjon skolen sender til Statsforvalteren.

Vær oppmerksom på at skolen må vurdere om vilkårene for å behandle klagen er oppfylt. Er vilkårene ikke oppfylt, skal skolen avvise klagen. For informasjon om vilkårene, se [Orientering om retten til å klage på karakter.](#) En avgjørelse om å avvise klagen er også et enkeltvedtak som eleven har rett til å klage på. Slike klager behandles av Statsforvalteren, som da tar stilling til om skolens vurdering var riktig.

2. Saksbehandlingsregler for standpunktklager

Når skolen skal behandle standpunktklager, må den forholde seg til de generelle saksbehandlingsreglene som følger av forvaltningsloven, og til de spesifikke saksbehandlingsreglene for vurdering som følger av forskrift til opplæringsloven kapittel 5.¹ Her finner vi blant annet reglene om klagerett, klagefrist og saksgang.

Forskriften § 5-12 gjelder spesifikt for klager på standpunktkarakterer. Her står det blant annet at faglærer må gi en skriftlig begrunnelse når eleven klager på karakteren. Det står også at klageinstansen bare skal ta stilling til om reglene for å sette standpunktkarakter er fulgt.

¹ Kapittel 5 i forskriften har vært på høring og er til behandling i Kunnskapsdepartementet per mai 2022. Vi kommer til å oppdatere veilederen når endringene i forskriften trer i kraft.

3. Reglene om fastsetting av standpunktkarakter i forskriften kapittel 3

Faglærer bruker sitt faglige skjønn når hen setter standpunktkarakter. Forskrift til opplæringslova kapittel 3 setter likevel opp noen rammer for vurderingen. Følgende bestemmelser i kapittelet gjelder vurdering og fastsettelse av standpunktkarakterer:

§ 3-3 Vurdering i fag

- Eleven skal vurderes opp mot kompetansemålene i læreplanen.
- Kompetansemålene skal forstås i lys av teksten om faget i læreplanen.
- Faglærer skal ikke trekke inn forhold som ikke relevante for vurderingen, slik som innsats, fravær og orden og oppførsel.
- Innsats er vanligvis ikke en del av vurderingsgrunnlaget. Unntaket er fag der innsats inngår i kompetansemålene, slik som i Kroppsøving og i valgfaget Fysisk aktivitet og helse.

§ 3-14 Sluttvurdering i fag

- Sluttvurderinger skal gi informasjon om kompetansen til eleven ved avslutningen av opplæringa.
- Standpunktkarakterer og eksamenskarakterer er sluttvurderinger.

§ 3-15 Standpunktkarakterer i fag

- Standpunktkarakteren skal være et uttrykk for den samla kompetansen eleven har i faget ved avslutningen av opplæringa.
- Eleven skal gjøres kjent med hva faglæreren har lagt vekt på når hen satte standpunktkarakteren.
- Eleven skal ha fått muligheten til å vise kompetansen sin på «flere og varierte måter».
- Kompetansen som eleven har vist i løpet av opplæringa, er en del av vurderingen når standpunktkarakteren skal fastsettes.

4. Nærmere om innholdet i faglærers begrunnelse

Faglærer skal altså gi en skriftlig begrunnelse som gjør rede for hvordan hen har vurdert elevens kompetanse.

Når Statsforvalteren behandler saken, ser vi på om begrunnelsen viser at skolen har overholdt reglene for å fastsette standpunktkarakteren i fag i forskriften (kap. 3). Begrunnelsen må derfor være utformet slik at Statsforvalteren kan se om skolen har fulgt regelverket.

Dette innebærer blant annet at begrunnelsen må vise at eleven har blitt vurdert opp mot kompetansemålene i læreplanen. Faglærer skal ikke ha tatt utenforliggende hensyn når hen satte karakteren. Eksempler på utenforliggende hensyn kan være forutsetningene til den enkelte, fravær, manglende innleveringer og deltakelse. Vær oppmerksom på at innsats er et utenforliggende hensyn, dersom det ikke følger av læreplanen at innsatsen skal vurderes.

Man kan heller ikke vurdere kompetanse på grunnlag av noen utvalgte kompetansemål. Det er elevens samlede kompetanse ved avslutningen av opplæringa som skal ha blitt vurdert. Eleven skal videre har blitt vurdert på ulike måter og i ulike sammenhenger. Standpunkt karakteren skal ikke være et matematisk gjennomsnitt av karakterer gitt i opplæringsperioden.

Faglærer må begrunne vurderingen som er gjort ved å vise til konkrete eksempler på elevens kompetanse. Beskrivelser på en tredelt skala som for eksempel "lav", "middels" eller "høy", må alltid suppleres med individuelle og konkrete beskrivelser av elevens kompetanse. Beskrivelsene må gjenspeile karakterskalaen.

Fagene har kjennetegn på måloppnåelse/vurderingskriterier². Dersom faglærer velger å omtale slike kriterier i begrunnelsen for karakteren, må beskrivelsene være knyttet til eleven og til målene i faget. Kjennetegn er kun utformet som en støtte for lærer i vurderingsarbeidet.

5. Rektors ansvar

Rektor skal benytte Statsforvalterens digitale skjema for å sende over klagen, se [Klage på karakter i grunnskolen | Statsforvalteren i Oslo og Viken](#).

Når klagesaken sendes over til Statsforvalteren, må rektor

- kvalitetssikre faglærers begrunnelse og sørge for at denne er i samsvar med reglene for å sette standpunkt karakterer
- kommentere argumentene fra klager der dette er nødvendig
- bekrefte at eleven har blitt hørt i tilfellene der foresatte klager på vegne av eleven, jf. barnekonvensjonen art. 12
- bekrefte at foresatte har samtykket dersom eleven er under 15 år og klager selv
- beskrive hvilke prosedyrer skolen har for å sette standpunkt karakterer og gjøre rede for om saksgangen i den aktuelle saken har vært i samsvar med regelverket
- gjøre rede for hvordan skolen har oppfylt elevens rett til å få en individuell vurdering

6. Statsforvalterens klagebehandling og skolens oppfølging

Hva Statsforvalteren tar stilling til i klagebehandlingen

Statsforvalteren tar bare stilling til om skolen har fulgt reglene for fastsettelse av standpunkt karakter i forskriften kapittel 3. Vi tar ikke stilling til om karakteren gjenspeiler elevens faglige nivå.

Når Statsforvalteren opprettholder karakteren

Dersom vi kommer til at skolen har fulgt reglene for sluttvurdering i forskriften, får klager ikke medhold. Vi opprettholder da skolens karaktervedtak. Statsforvalterens avgjørelse er endelig. Dette innebærer at eleven ikke kan klage på avgjørelsen.

² Utdanningsdirektoratet har utarbeidet slike kjennetegn for fellesfagene i grunnskolen.

Når Statsforvalteren opphever karakteren

- Vi opphever karaktervedtaket dersom vi kommer til at skolen ikke har fulgt regelverket, eller vi *er i tvil om* skolen har fulgt regelverket.
- Vi setter ikke ny karakter, men sender saken tilbake til skolen. Rektor og faglærer gjør en ny vurdering. Det er rektor som setter den nye karakteren.
- Skolen må begrunne avgjørelsen og legge vekt på de forholdene som gjorde at skolens opprinnelige karaktervedtak ble opphevet.
- Skolen må sende klager det nye karaktervedtaket med begrunnelse. Statsforvalteren skal ha kopi.
- Skolens nye karaktervedtak er endelig. Dette innebærer at eleven ikke kan klage på dette.