



Smøla kommune

*- Øy i et hav av muligheter*

# Smøla: Pasient- og brukersikker kommune

Nasjonal pilot- men har vi egentlig noe valg?



”Enhver som yter helse- og omsorgstjeneste etter loven her skal sørge for at virksomheten arbeider systematisk for kvalitetsforbedring og pasient- og brukersikkerhet.”

*Hol §4-2*

*Sphtjl §3-4a*

# Hvem er med?



- Vestvågøy- Nordland
- Smøla- Møre og Romsdal
- Karmøy – Rogaland
- Lier- Buskerud
- Tønsberg - Vestfold

# Hva er en pasient- og brukersikker kommune?

- Konseptet «pasient- og brukersikker kommune» skal sikre **systematisk** og **vedvarende** arbeid med pasient- og brukersikkerhet på **alle nivå** i kommunal helse- og omsorgstjeneste, fra kommuneledelsen til de som jobber tett på pasienter og brukere **hver dag**.





## Viktig og virkningsfullt:

- ÅPENHETSKULTUR
- FRA SYNDEBUKKMENTALITET TIL SYSTEMTENKNING
- PASIENTSIKKERHETSVISITTER- involvere ansatte
- TAVLEMØTER- tverrfaglighet
- MÅLINGER – vite an en endring er en forbedring

## Undervurdert?

- Organisering:
  - Fagansvarlig personell
  - Primærkontakter
- Brukermedvirkning:
  - Husk pårørendemedvirkning
- Doktormedvirkning
  - Hvordan gå i takt når tiden er knapp?
- PRIORITERING-
  - DET BRENNER IKKE ALLE STEDER HELE TIDEN

# Prosess i sykehjem

«Kan vi vise fram at folk faller i avdelingen vår?»



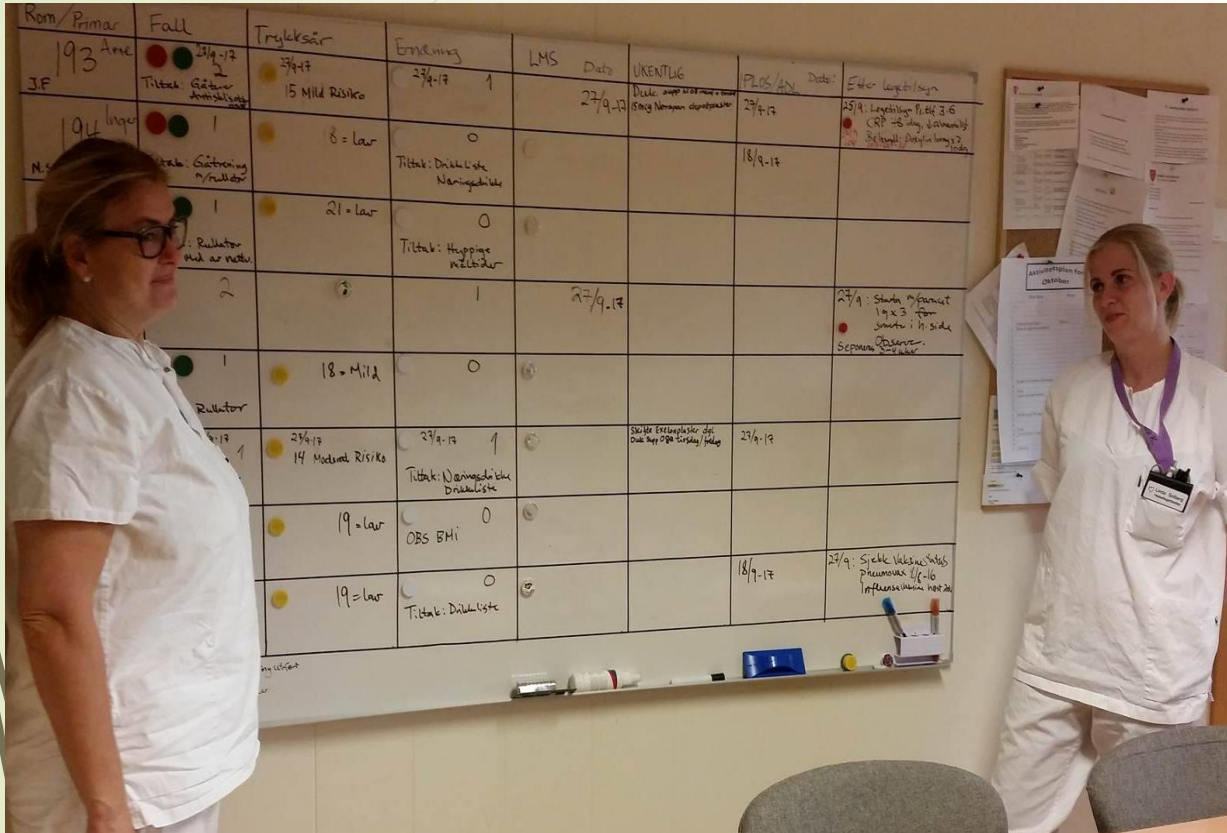
# Korttidsavdeling- ukentlige tverrfaglige tavlemøter



➤ Anbefales:

➤ [Film om tavlemøte](#)

# På skjerma avdeling



- Gode individuelle tiltak-  
teamarbeid!
- Synliggjøring skaper engasjement  
både hos ansatte og hos  
pårørende
- Travel hverdag- men vi får det til!



# Følg oss gjerne!

- [www.helseihavet.no](http://www.helseihavet.no)
- Besøk oss på stand for å høre mer om hva som skjer!

## Helse i havet

Nyheter og aktuelle saker fra helse- og omsorg i Smøla kommune



[Hjem](#) [Om](#) [Kontakt](#)

← Nye roller for bedre kvalitet i svkehjem

God helse, aktivitet og trivsel →

### Ukentlige tverrfaglig tavlemøter

Postet den [mars 29, 2017](#)

#### Arkiver

- september 2017
- august 2017
- juni 2017
- mai 2017

Takk for oss 😊



Smøla kommune  
- Øy i et hav av muligheter

