

Nettverk i kontinuerlig forbedringsarbeid

Brit Steinnes Krøvel,
Omsorgskonferansen 2020

Oppdrag

Kvalitet og pasientsikkerhet

- Overordnet samfunnsoppdrag fra Helsedirektoratet: Styrke kvaliteten i helse-og omsorgstjenestene gjennom fag- og kompetanseutvikling og spredning av ny kunnskap, nye løsninger og nasjonale føringer.

Leve hele livet, deltaker i regionalt støtteapparat (fylkesmann, KS og USHT)

- Invitere til læringsnettverk og erfaringsdeling mellom kommunene.
- Forskrift om ledelse og kvalitet i Helse og Omsorg.
- Nasjonal handlingsplan for pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring. USHT aktør.

Behovskartlegging

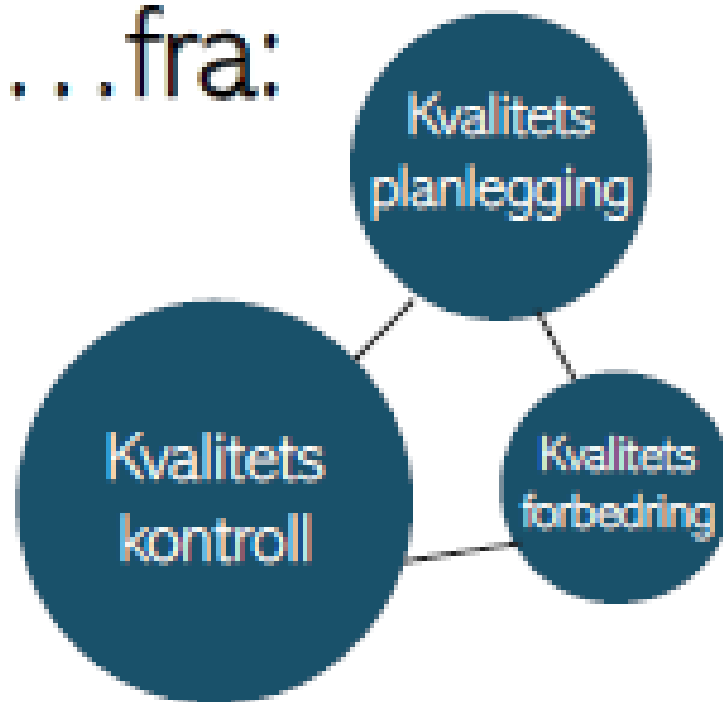
- Dialogmøter Leve hele livet
 - Spørreundersøkelse fra læringsnettverk multisyke
 - Fylkesmannens tilsyn
 - Pasient og brukerombudet
 - Helsetilsynet rapporter
-
- Erfaringer fra USHT i dialog men ulike kommuner, erfaring læringsnettverk
-
- Hvordan få de små forbedringsprosjektene til å bli en del av styringssystemene?
Hvordan kan styringssystemene bidra til de små forbedringsprosjektene?
Hvordan spise en elefant? Jo en bit av gangen, men det må være en felles satsing.

Mål i form av et «kinderegg»:

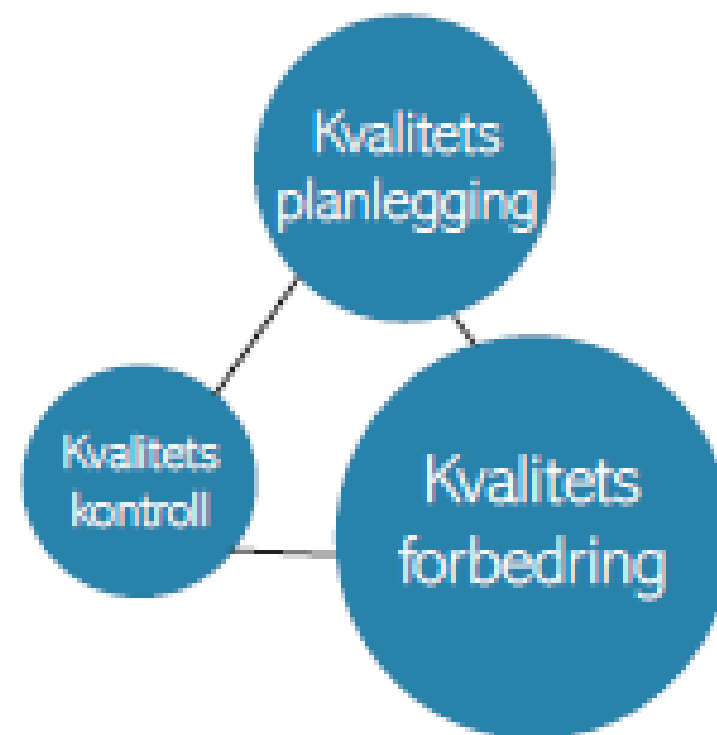
- At kommunene utvikler prosesskompetanse i kontinuerlig forbedringsarbeid.
- Med bakgrunn i «Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse-og omsorgstjenesten»
- Med tema knyttet til Leve hele livet:
 - ▶ Et aldersvennlig Norge
 - ▶ Aktivitet og fellesskap
 - ▶ Mat og måltid
 - ▶ Helsehjelp
 - ▶ Sammenheng
- Form: Læringsnettverk, spørreundersøkelse sendt ut i dag.

De siste ti-årene
har utviklingen
gått...

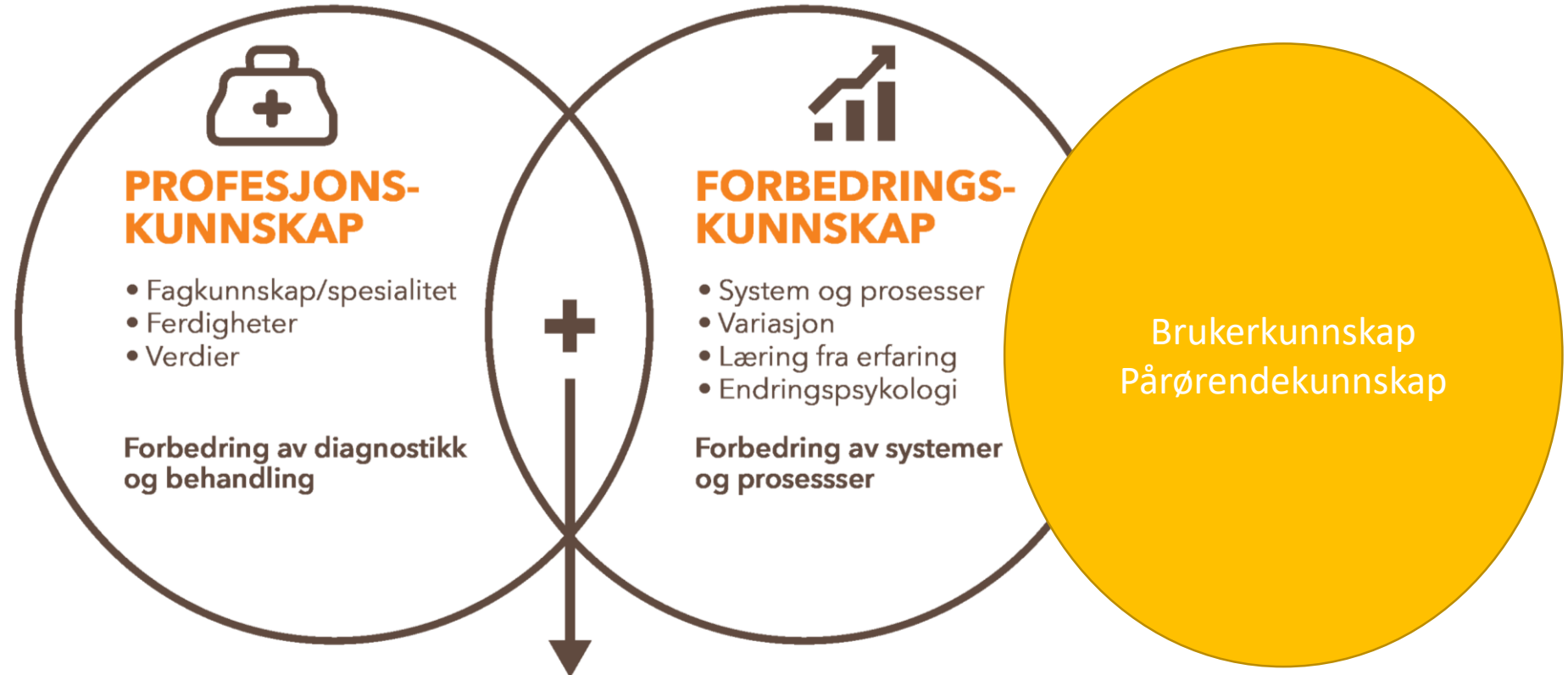
...fra:



...til:

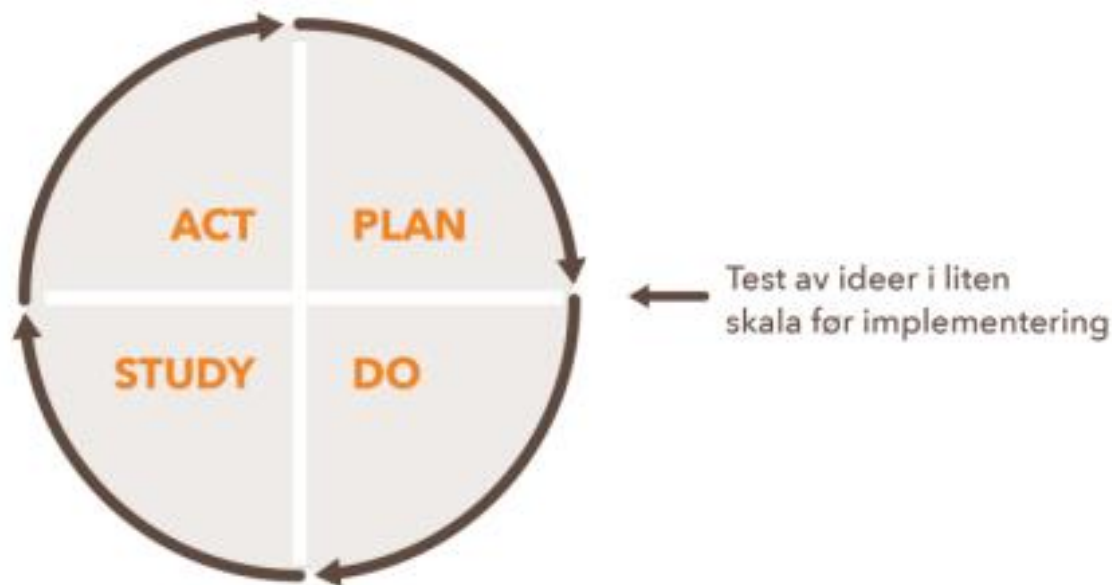
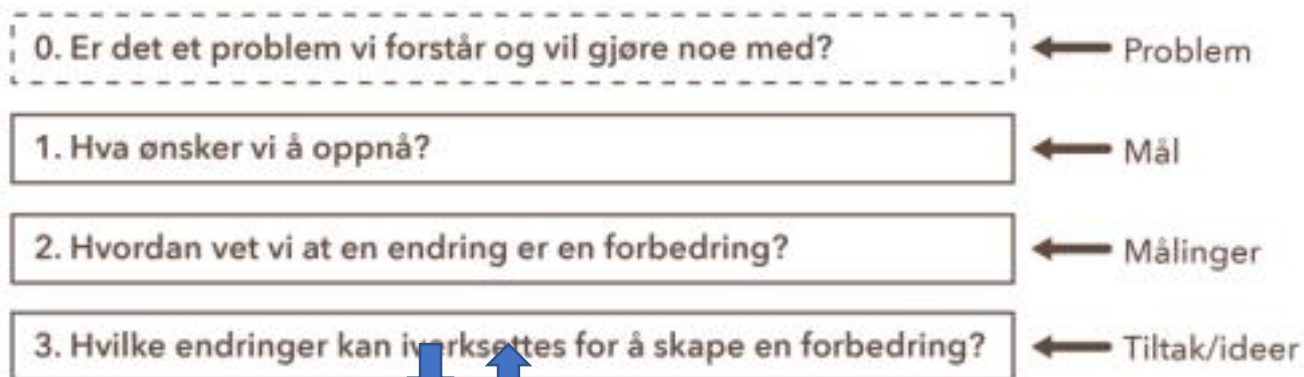


Kompetansebehov i forbedringsarbeid



Det er ved å kombinere kunnskapen fra medisin og helsefag med forbedringskunnskap at man kan arbeide effektivt, systematisk og kontinuerlig med å forbedre helse- og omsorgstjenesten

Forbedringsmodellen



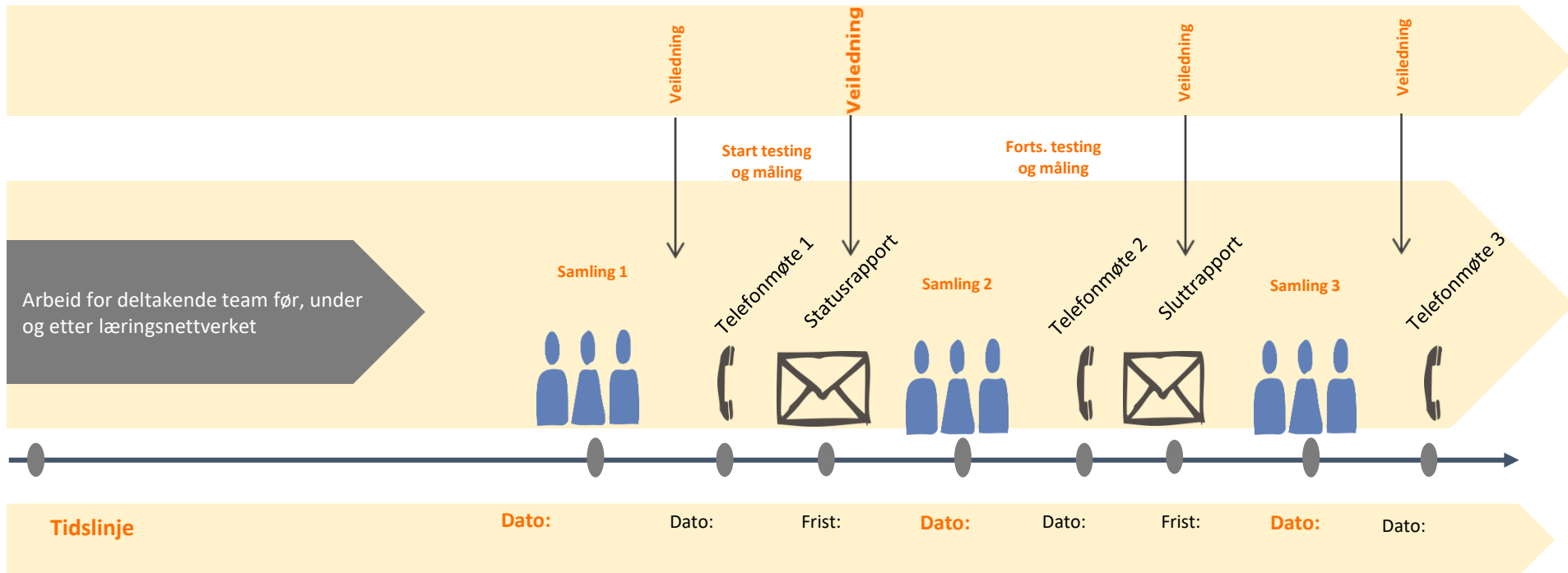
Gangen i forbedringsarbeid



Læringsnettverkperioden januar-november 2021.

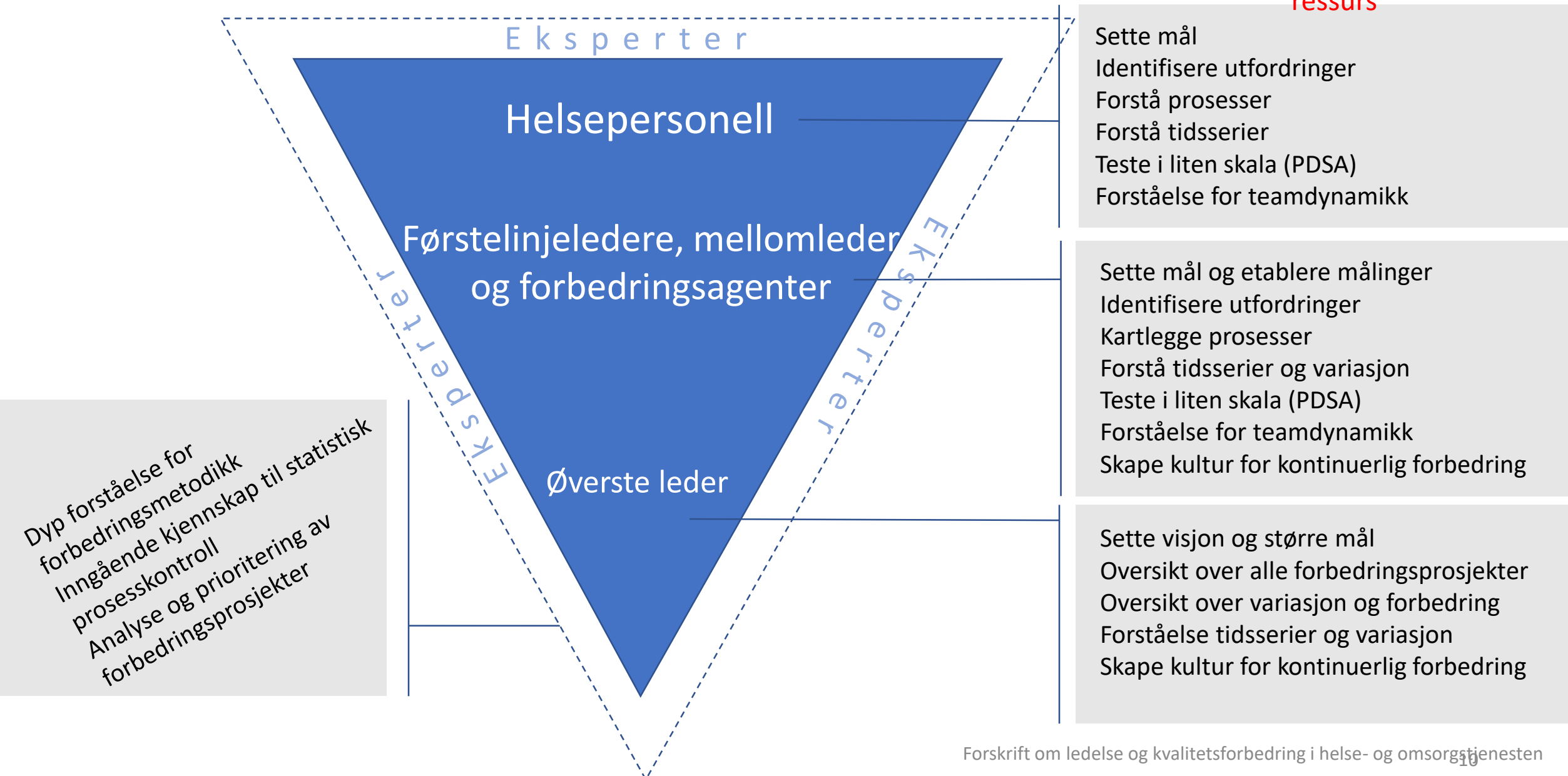
Mulig kun digitale samlinger?

Tilpasset smittevern



Strategisk kompetanseutvikling i forbedringsarbeid

NB! Husk kompetanse i egen kommune som ressurs



Styringssystemets modenhet

- Lederansvar
- Ansattes medvirkning
- Brukermedvirkning

