

# Morgendagens omsorg i morgendagens kommuner



Kåre Hagen, Senter for Velferds- og Arbeidslivsforskning, Storbyuniversitetet OsloMet  
Arena Trøndelag – Scandic Lerkendal 15.mai 2019





**Flere eldre og funksjonshemmede**

**'Digitalisering'**  
**Teknologi i tjenesteyting**

**Ressursmobilisering**  
**Offentlig-privat samspill**

**Verdigrunnlag**  
**Tjenestededesign**  
**Lokalsamfunnsutvikling**

Flere eldre og funksjonshemmede

***Kommer brått – forutsigbart – og blir varig***





Flere eldre og funksjonshemmede

***Kommer brått – forutsigbart – og blir varig***



## Smartklokken reddet Toralv

Natt til lørdag falt Toralv Østvang (67) hardt i badegulvet alene på Hamar. En knapp halvtime senere fant politiet ham blodig og bevisstløs. De hadde fått beskjed av smartklokken rundt handledet hans.



REDDET AV KLOKKEN: Politiet i Hamar fant en blodig og forslått Toralv Østvang natt til lørdag etter at klokken hans ringte dem.

FOTO: PRIVAT

Se smartklokke med falldetektor



Smartklokke  
Android & iOS  
kr 389,00  
Lagerpriser.no

Fra Google



Treningsarmbånd  
Smartwatch  
kr 399,00  
Sparenet

Fra AdRelevance



Hövding Hövding  
2.0 ...

kr 2 486,00

Outnorth.no

★★★★★ (61)

**'Digitalisering'**  
Teknologi i tjenesteyting

*Hva snakker vi om – og hva kan det bety?*

**1. Normal rasjonalisering: gjøre det samme med mindre tid**





**'Digitalisering'**  
Teknologi i tjenesteyting

***Hva snakker vi om – og hva kan det bety?***

1. Normal rasjonalisering: gjøre det samme med mindre tid
2. **Samhandling kan gjøres uavhengig av sted**



**'Digitalisering'**  
Teknologi i tjenesteyting

*Hva snakker vi om – og hva kan det bety?*

1. Normal rasjonalisering: gjøre det samme med mindre tid
2. Samhandling kan gjøres uavhengig av sted
3. **Presis artikulering av behov, umiddelbar matching med løsning**

**trivago**

Finn ditt ideelle hotell og sammenlign  
priser fra ulike nettsteder

**'Digitalisering'**  
Teknologi i tjenesteyting

***Hva snakker vi om – og hva kan det bety?***

1. Normal rasjonalisering: gjøre det samme med mindre
2. Samhandling kan gjøres uavhengig av sted
3. **Presis artikulering av behov, umiddelbar matching**



**'Digitalisering'**  
Teknologi i tjenesteyting

***Hva snakker vi om – og hva kan det bety for omsorg?***

1. Normal rasjonalisering: gjøre det samme med r
2. Samhandling kan gjøres uavhengig av sted
3. Presis artikulering av behov, umiddelbar match
4. **Selvbetjeningsløsninger = egenproduksjon**



## Sosialhjelp?

Hva kan du søke om?  
Hvordan søker du?  
Det er enkelt å søke digitalt

[nav.no/sosialhjelp](https://nav.no/sosialhjelp)

**Kognitiv svikt**

**Bedre mental og fysisk  
helse reduserer  
ulykkesrisiko**

**Samhandling med andre  
forsinker svekkelse av  
mange funksjonsevner**

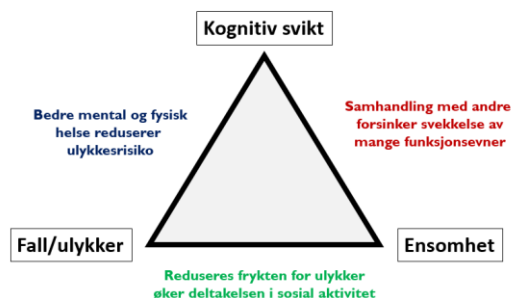
**Fall/ulykker**

**Ensomhet**

**Reduseres frykten for ulykker  
øker deltakelsen i sosial aktivitet**



# Hvilke verdier må vi bli bedre på å skape?



1. Flere kan klare seg selv bedre (selvhjulpenhet)
2. På måter vi selv ønsker (verdighet)
3. Mer makt som tjenestemottaker (brukerinnflytelse)
4. Støtte for yrkesaktive ('bekymringsreduksjon')
5. Lønnsomme investeringer (i eget hjem lengst mulig)
6. Utløse uutnyttede ressurser (mobilisere nettverk)
7. Attraktive arbeidsplasser og karriereveier (status)

Teknologi som hindrer og varsler hjelpebehov

**ØKT TRYGGHET**

Teknologi som kompenserer for sanse- og funksjonstap

**ØKT SELVHJULPENHET**

**Kognitiv svikt**

Bedre mental og fysisk helse reduserer ulykkesrisiko

Samhandling med andre forsinker svekkelse av mange funksjonsevner

**Fall/ulykker**

**Ensomhet**

Teknologi som frigjør tid for den profesjonelle tjenesteyter

**ØKT BRUKERNÆRHET**

Reduseres frykten for ulykker øker deltakelsen i sosial aktivitet

Teknologi som formidler informasjon mellom aktører

**BEDRE SAMHANDLING**

Teknologi som  
hindrer og varsler  
hjelpebehov

**ØKT  
TRYGGHET**





Teknologi som  
hindrer og varsler  
hjelpebehov

**ØKT  
TRYGGHET**



Teknologi som  
hindrer og varsler  
hjelpebehov

ØKT  
TRYGGHET



Teknologi som  
hindrer og varsler  
hjelpebehov

ØKT  
TRYGGHET



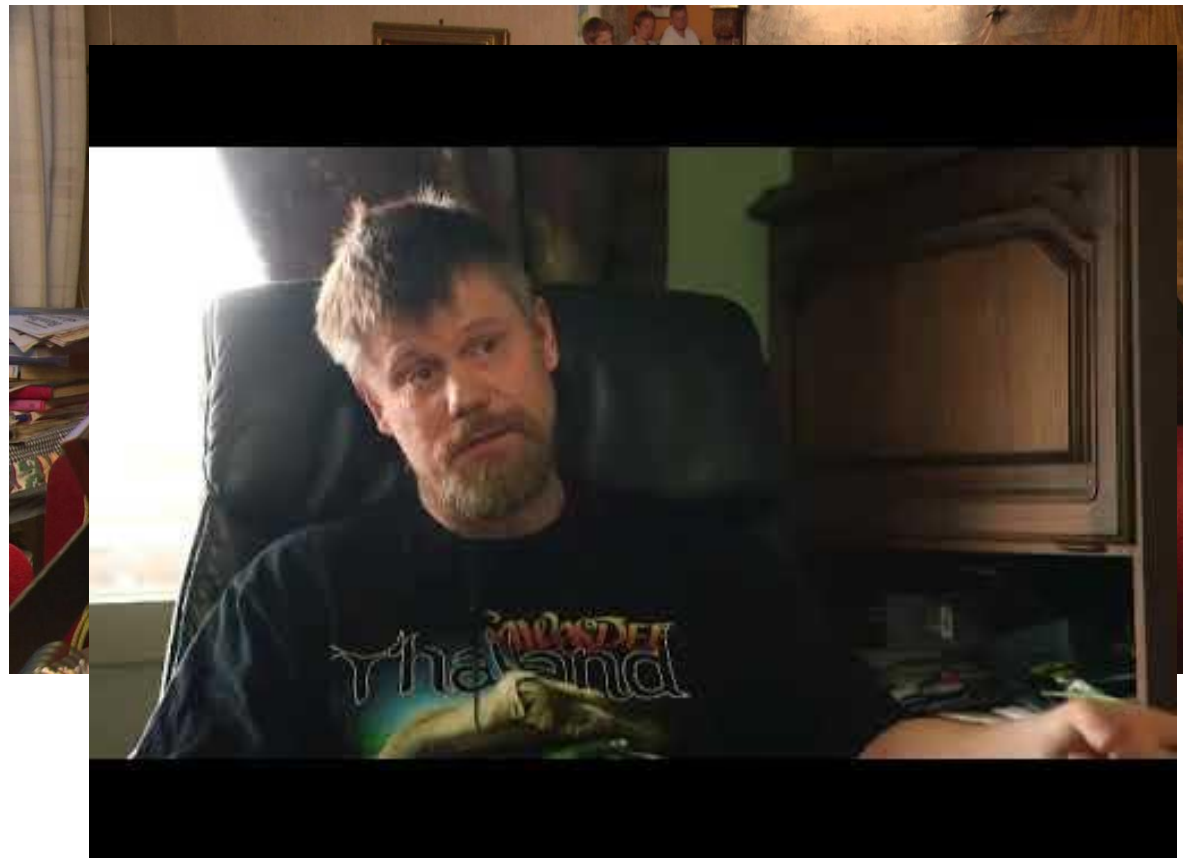
Teknologi som  
frigjør tid for den  
profesjonelle tjenesteyter

**ØKT  
BRUKERNÆRHET**



Teknologi som  
frigjør tid for den  
profesjonelle tjenesteyter

**ØKT  
BRUKERNÆRHET**





Teknologi som frigjør tid for den profesjonelle tjenesteyter

**ØKT  
BRUKERNÆRHET**



Teknologi som  
Kompenserer for  
sanse- og funksjonstap

**ØKT  
SELVHJULPENHET**



Teknologi som  
Kompenserer for  
sans- og funksjonstap

**ØKT  
SELVHJULPENHET**





Teknologi som  
Kompenserer for  
sanse- og funksjonstap

**ØKT  
SELVHJULPENHET**



Teknologi som  
Kompenserer for  
sanse- og funksjonstap

**ØKT  
SELVHJULPENHET**





social media

also, sharing, use, different, television, individuals, Internet, sites, monitoring, blogs, electronic, one, almost, devices, describe, microblogs, knowledge, instant, reach, many, people, network, consumers, technologies, community, syndication, Distinction, newspapers, economy, user-generated, brands, physical, publish, enable, global, However, forms, article, any, es, like, S, ion, See, Tagged, video, projects, Music, since, search, made, marketing, interaction, Customer, skills, print, accessible, putting, Answers, altered, neologism, broadcast, bookmarking, reviews, Brand, sources, help, art, direct, tweets, transform, infinite, including, art, direct, reviews, Brand, sources, help, one, almost, electronic, also, monitoring, sites, individuals, Internet, altered, neologism, broadcast, Answers, putting, accessible, print, skills, interaction, Customer, marketing, search, made, people, network, consumers, technologies, Music, since, projects, community, syndication, Distinction, newspapers, economy, user-generated, brands, physical, publish, enable, global, However, forms, article, any, es, like, S, ion, See, Tagged, video, projects, Music, since, projects



Teknologi som formidler informasjon mellom aktører

**BEDRE SAMHANDLING**





## Sosial inkludering

Røde Kors ønsker å tilby ulike aktiviteter for å møte ensomme menneskers behov.

## Aktiviteter

[Besøktjeneste](#)

[Visitortjeneste](#)

[Migrasjon og flerkultur](#)

[Trygge nettverk](#)

***Den beste medisinen for et menneske er et annet menneske.***

Jens Meinich



## Sosial inkludering

Røde Kors ønsker å tilby ulike aktiviteter som møter ensomme menneskers behov.

## Aktiviteter

[Besøktjeneste](#)

[Visitortjeneste](#)

[Migrasjon og flerkultur](#)

[Trygge nettverk](#)

***Den beste medisinen for et menneske er et annet menneske.***

Jens Meinich





## Sosial inkludering

Røde Kors ønsker å tilby ulike aktiviteter og møte ensomme menneskers behov.

## Aktiviteter

[Besøktjeneste](#)

[Visitortjeneste](#)

[Migrasjon og flerkultur](#)

[Trygge nettverk](#)

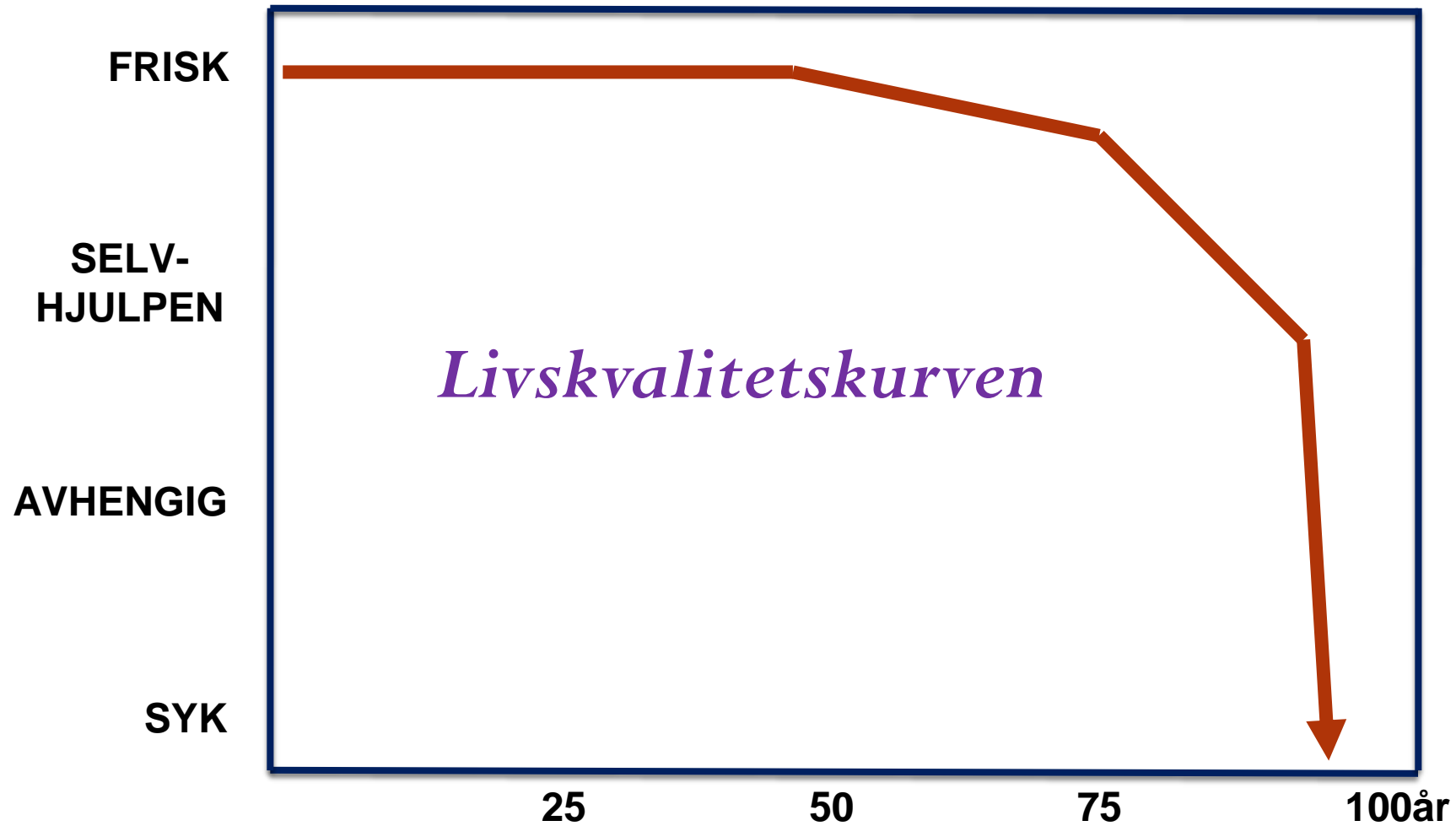
***Den beste medisinen for et menneske er et annet menneske.***

Jens Meinich

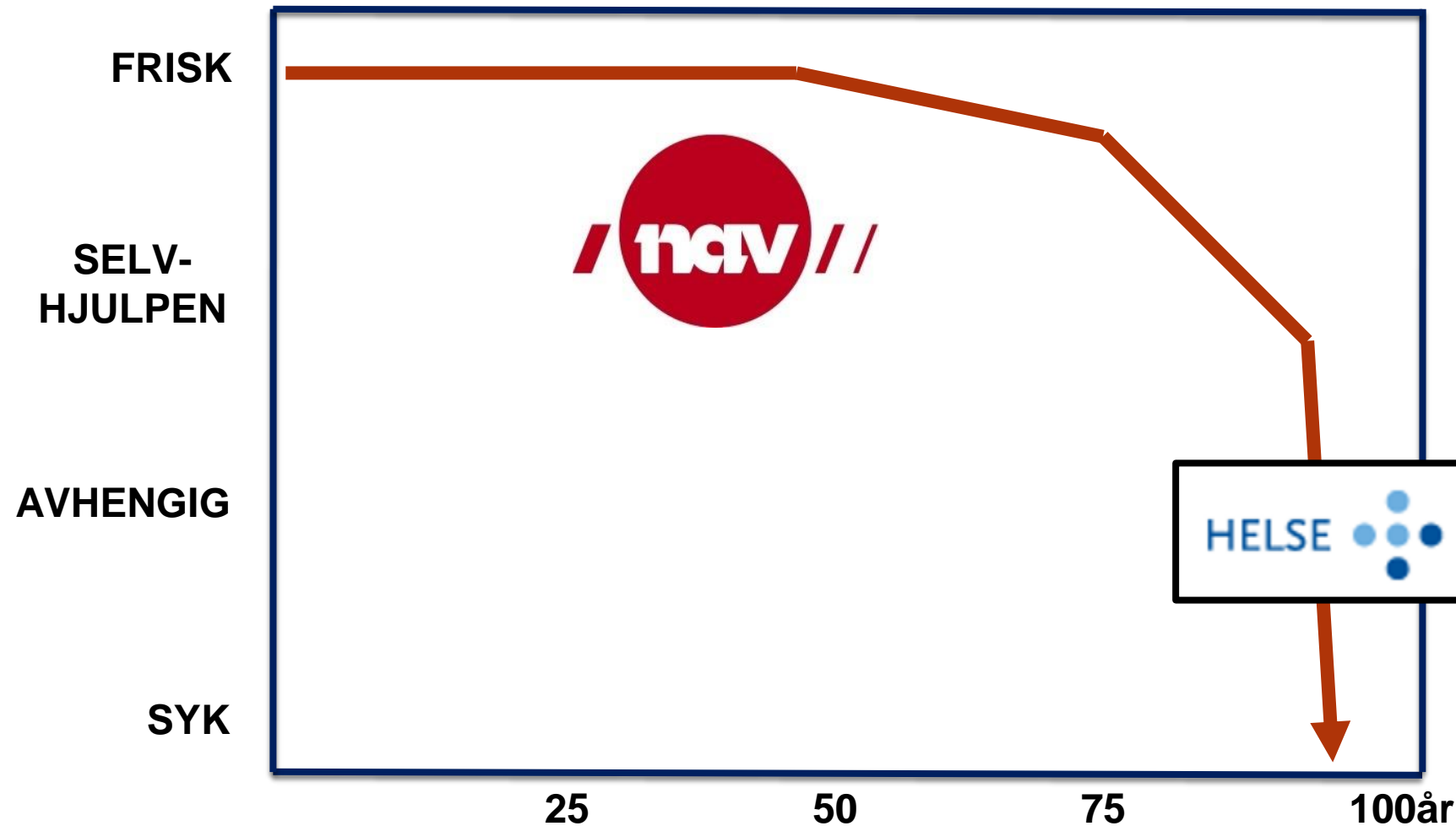




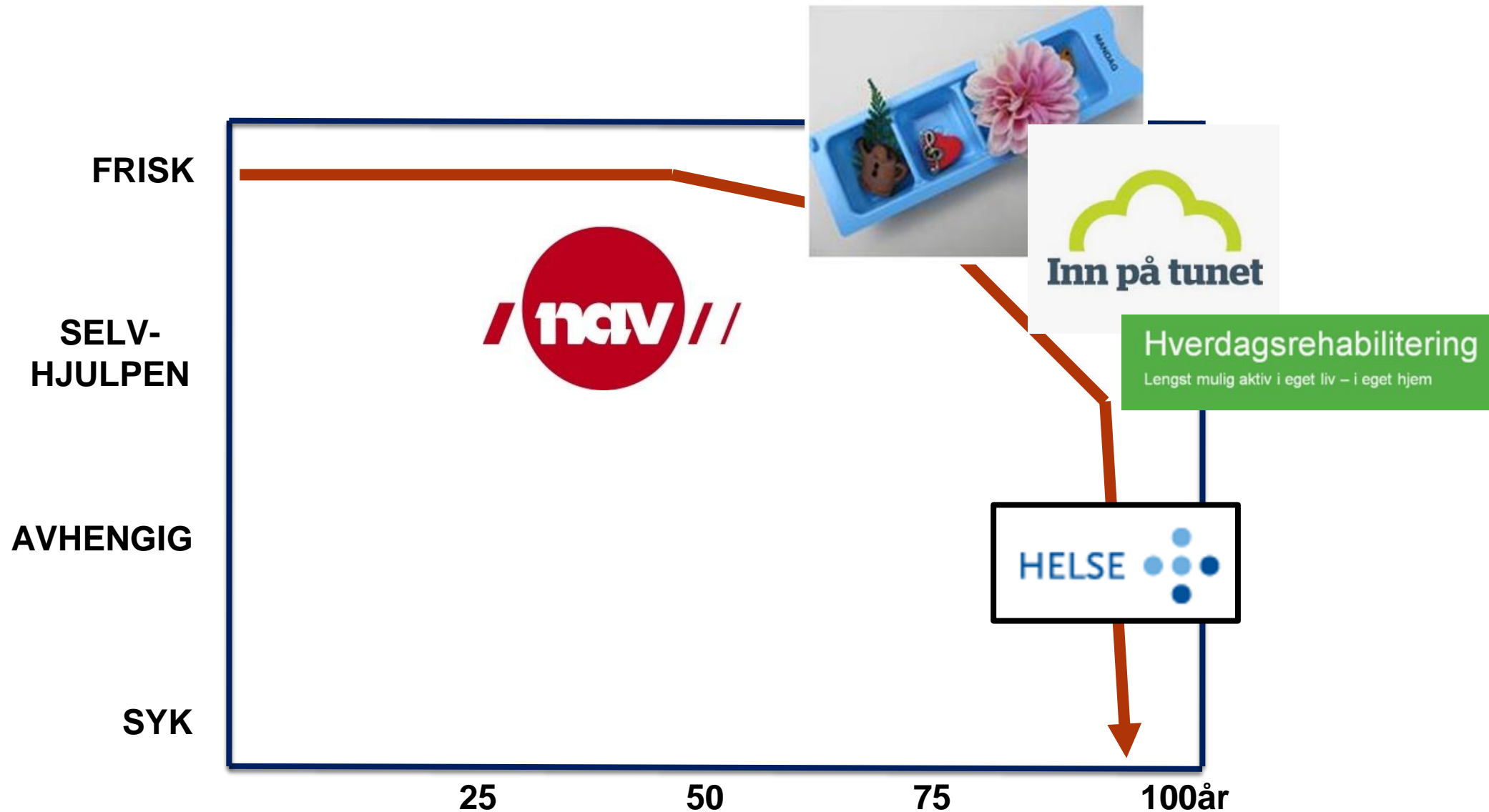
# Hvordan ønsker vi å leve – hele livet?

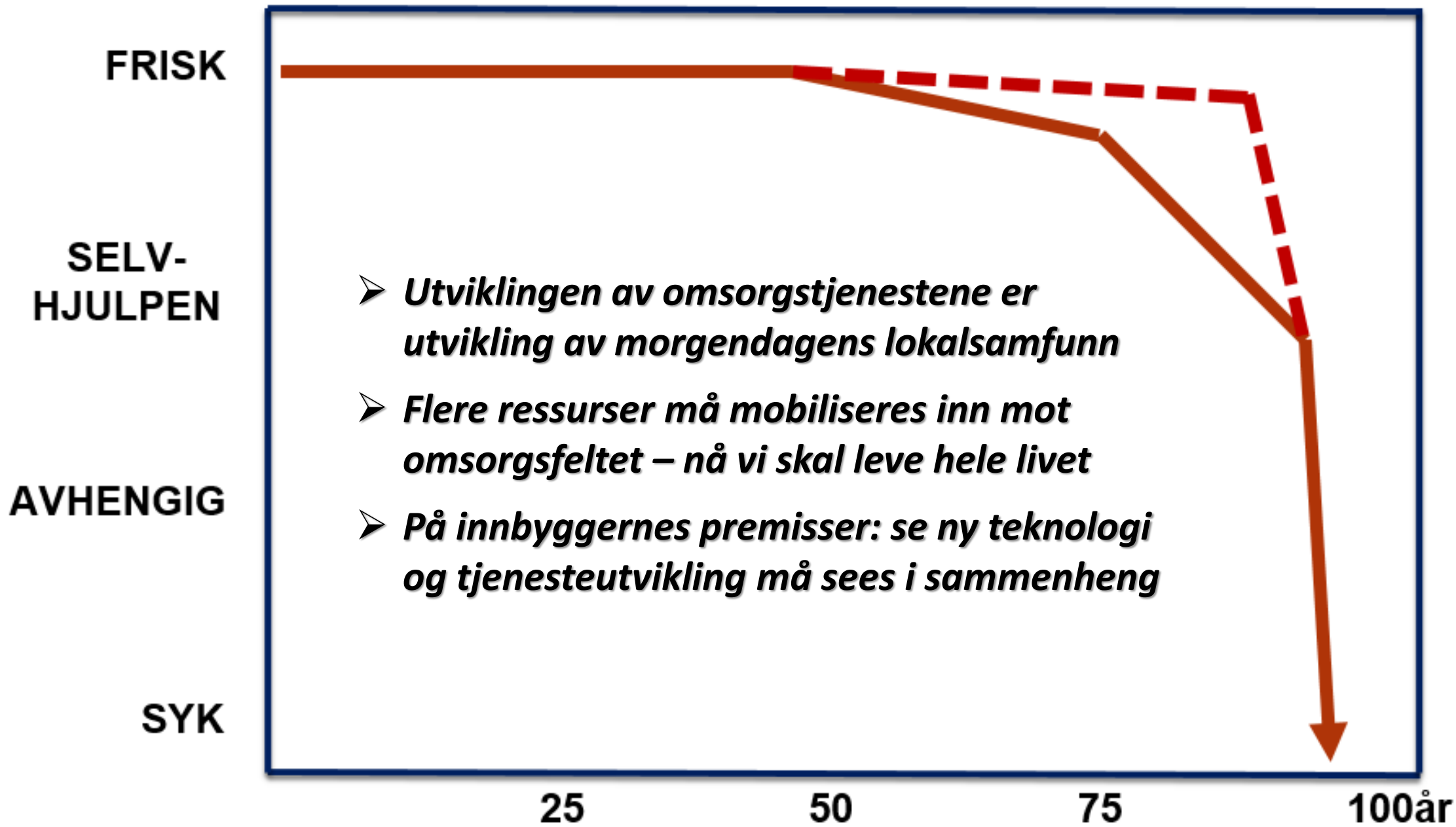


# Hvordan ønsker vi å leve – hele livet?



# Hvordan ønsker vi å leve – hele livet?

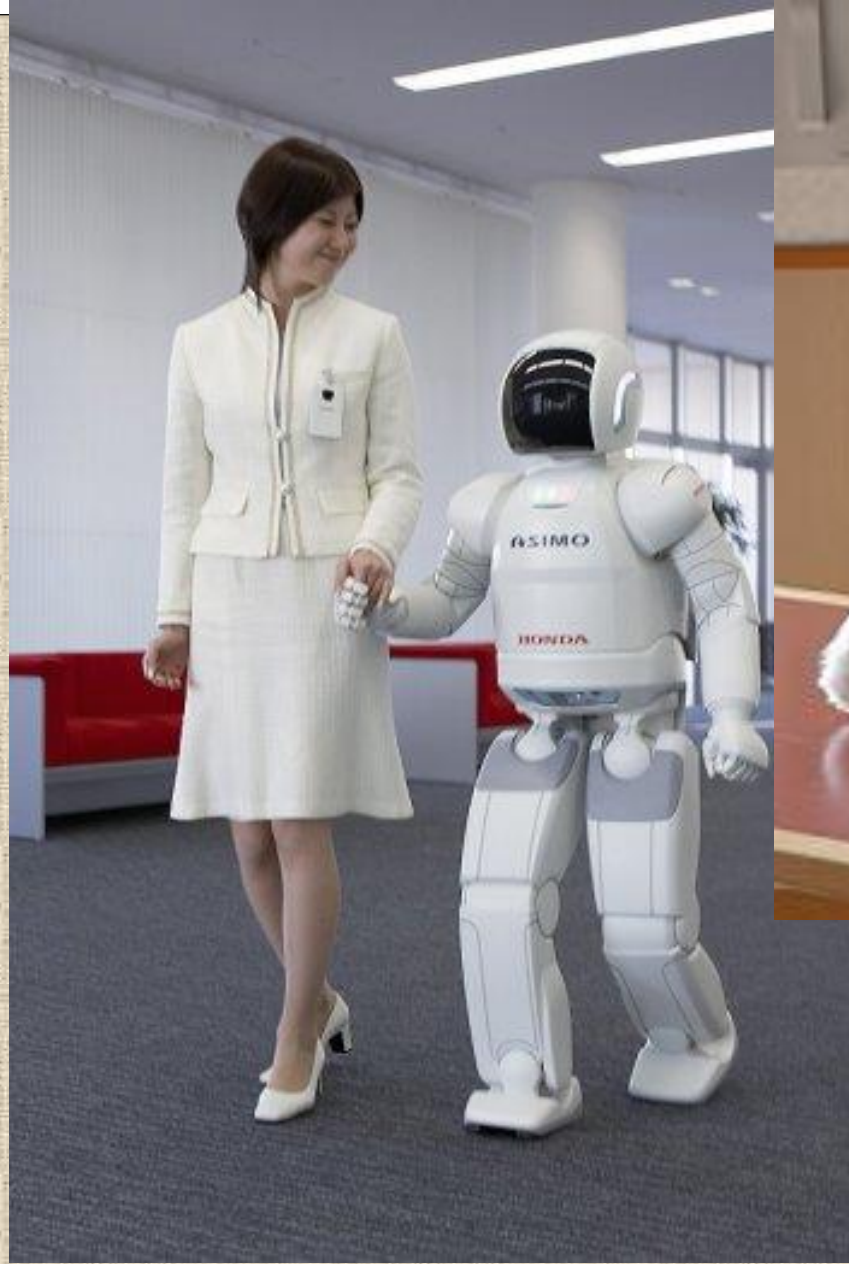






*Omsorgskrisen skapes ikke av eldrebølgen. Den skapes av forestillingen om at omsorg ikke kan gjøres annerledes enn i dag.*

**Sees, gripes og brukes mulighetene, er en helt annen framtid mulig!**



# INNOVASJON SOM LØSNING



*Omsorgskrisen skapes ikke av eldrebølgen. Den skapes av forestillingen om at omsorg ikke kan gjøres annerledes enn i dag.*

**Sees, gripes og brukes mulighetene, er en helt annen framtid mulig!**