



SYKEHUSET I VESTFOLD HF  
Postboks 2168  
3103 TØNSBERG

Saksbehandler, innvalgstelefon

Bjørge Klemetsdal, 33372409

## Tilbakemelding på sykehusets egenrapport og dokumentasjon knyttet til omorganisering og oppstart av nytt Akuttsenter

Vi viser til oversendt bekymringsmelding fra foretakstillitsvalgte for de to legeforeningene ved sykehuset 21.01.22 og vårt varsel om oppstart av tilsynssak 27.01.22 mot sykehuset knyttet til Akuttsenteret ved Sykehuset i Vestfold HF (SiV HF). Vi avholdt et møte mellom Statsforvalteren og ledere ved sykehuset 18.02.22. I tilsynssaken vil vi følge med på om sykehuset har fulgt forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten etter at sykehuset fikk bekymringsmeldingen fra de foretakstillitsvalgte.

Vi takker for oversendte uttalelser og omfattende dokumentasjon datert 2.03. og 3.03.22 der det også gis en gjennomgang av tiltak sykehuset har iverksatt for å bedre driften i det nye Akuttsenteret. Vi har gjennomgått det meste av oversendt dokumentasjon. Nytt Akuttsenter ved SiV HF representerte en stor organisatorisk endring med blant annet nye arbeidsprosesser, mange nyansatte, medarbeidere fikk nye oppgaver, det var nye og større arealer, nye IKT-løsninger og nye prosedyrer. Den nye organiseringen av Akuttsenteret innebærer at mange undersøkelser skal gjennomføres og behandling startes opp der. Akuttsenteret gjennomfører nå røntgenundersøkelser, og det er egne rom for Sentrallaboratoriet og Mikrobiologisk laboratoriet. Antallet pasienter avklart og ferdigbehandlet i det nye Akuttsenteret gikk som ønsket opp etter oppstart, og færre pasienter ble overført til andre avdelinger. Risiko ved det nye driftskonseptet i Akuttsenteret var identifisert på forhånd, blant annet for pasientstrøm, logistikk, kompetanse, kvalitet og pasientsikkerhet. Oppstarten ble gjennomført 3.11.21 under pandemien med stor pasientpågang der det var nødvendig med ekstra smitteverntiltak, og sykehuset hadde samtidig relativt høy sykemeldingsprosent. God drift i Akuttsenteret er kritisk viktig i pasientbehandlingen, og god funksjon og samhandling med de andre avdelingene er svært viktig for kvaliteten i det videre pasientforløpet i sykehuset.

Det ble meldt et sterkt økende antall avviksmeldinger fra det nye Akuttsenteret. Sykehuset har også registrert at det ble en markant økning i avvik meldt fra legene ved sykehuset. Mange avvik er knyttet til behandling og pleie, men også til diagnostikk og utredning, samt til mangelfull dokumentasjon og informasjon. Mange av avvikene handlet om sent mottak og triagering av pasienter grunnet samtidskonflikter, mangel på tilstrekkelig og erfarent personell, mangelfull opplæring av personellet og mangelfull samhandling med de andre avdelingene ved sykehuset. Triagering er viktig for å kunne prioritere avklaring og behandling av pasienter basert på hvor alvorlig deres medisinske tilstand er. Et tiltak etter avviksbehandlingen i Pasientsikkerhetsutvalget



ved sykehuset er å lage et triage-opplæringsprogram for ansatte i Akuttsenteret. Sykehuset har med bakgrunn i de mange avvikene fra Akuttsenteret etablert et nytt kvalitetsutvalg som skal møtes månedlig. Det skal bestå av representanter fra samarbeidende klinikker og skal gjennomgå meldte pasienthendelser siste periode. Hensikten er å sikre en klinikkovergripende læring og erfaringstilbakeføring, samt god oppfølging av den enkelte pasient og pårørende i etterkant.

Sykehuset har styringsdokumentasjon over en rekke viktige indikatorer for aktiviteten i sykehuset og i det nye Akuttsenteret. Mange av disse indikatorene er helt sentrale for pasientsikkerheten i Akuttsenteret. Viktige pasientsikkerhetsindikatorer er blant annet tid før første triage, tid fra ankomst til første legerespons og tid før oppstart av antibiotika til pasienter med alvorlige infeksjoner. Det framkommer problemer med pasientflyten som har medført lang ventetid før vurdering og oppstart av behandling. Styringsindikatorene over aktiviteten i sykehuset og ved Akuttsenteret gir sykehuset mulighet til å følge tett med på om sykehuset når sine mål for viktige kvalitetsindikatorer i pasientbehandlingen, samt iverksette målrettede tiltak for å bedre pasientsikkerheten.

Vi har mottatt en oversikt over antall stillinger og årsverk i det nye Akuttsenteret, og vi finner informasjon om en økning av antall stillinger i Akuttsenteret etter oppstart. Vi kan imidlertid ikke se at vi har fått oversikt over hvor mange som reelt har vært på arbeid etter at sykehuset fikk bekymringsmeldingen fra foretakstillitsvalgte for de to legeföreningene.

Dette er en foreløpig tilbakemelding i tilsynssaken. Vi vil videre, for å følge opp tilsynssaken be om oversendelse av alle pasientavvikene knyttet til Akuttsenteret for april 2022. Vi ber sykehuset videre sende oss oppdaterte opplysninger med egen vurdering av effekten av iverksatte tiltak for å bedre pasientsikkerheten i Akuttsenteret, samt:

- en oversikt over den reelle bemanningen i Akuttsenteret etter at sykehuset fikk bekymringsmeldingen fra legeföreningene ved sykehuset
- hvordan sykehuset har fulgt opp risiko- og sårbarhetsanalysene for Akuttsenteret
- hvordan sykehuset følger opp avvismeldingene i Akuttsenteret for å forebygge alvorlige hendelser

Vi ber om at oppdaterte opplysninger sendes Statsforvalteren innen 06.05.22.

Vi vil også starte ny tilsynssak som et stikkprøvetilsyn der vi vil innhenter journaler på ti pasienter, se eget brev.

Med hilsen

Sigmund Skei (e.f.)  
fylkeslege

Björg Klemetsdal  
assisterende fylkeslege

*Dokumentet er elektronisk godkjent*