

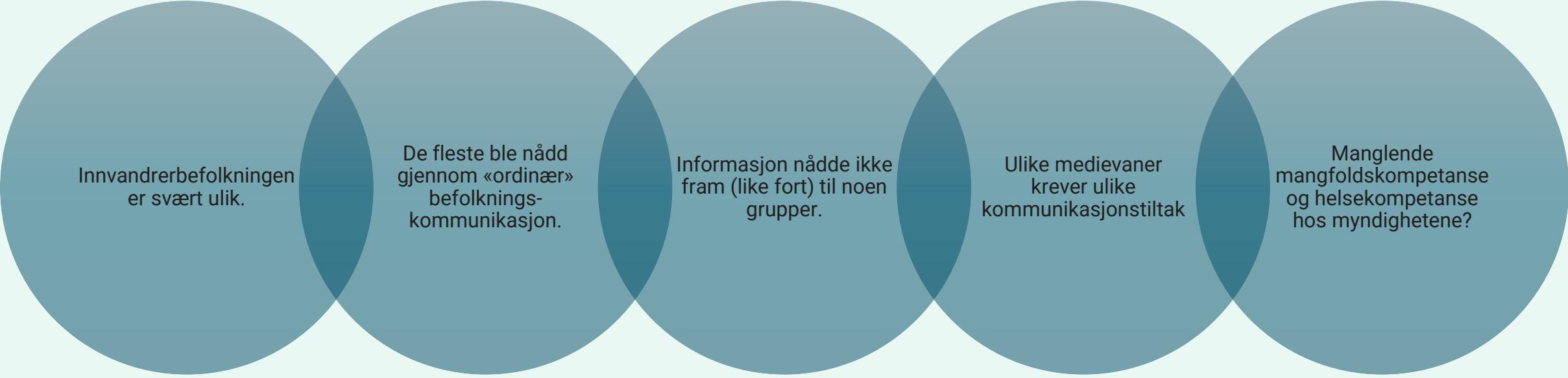
# Hva har vi lært av covid-19 pandemien ift. Innvandrergrupper?

25.09.2025

Charlott Nordstrøm, seniorrådgiver i avdeling for Levekår, Helsedirektoratet

# Bakteppe

Overrepresentasjon i smittetall og innleggelse,  
og lav testaktivitet,  
i noen grupper i innvandrerbefolkningen,  
under deler av pandemien.



Innvandrerbefolkningen  
er svært ulik.

De fleste ble nådd  
gjennom «ordinær»  
befolknings-  
kommunikasjon.

Informasjon nådde ikke  
fram (like fort) til noen  
grupper.

Ulike medievanner  
krever ulike  
kommunikasjonstiltak

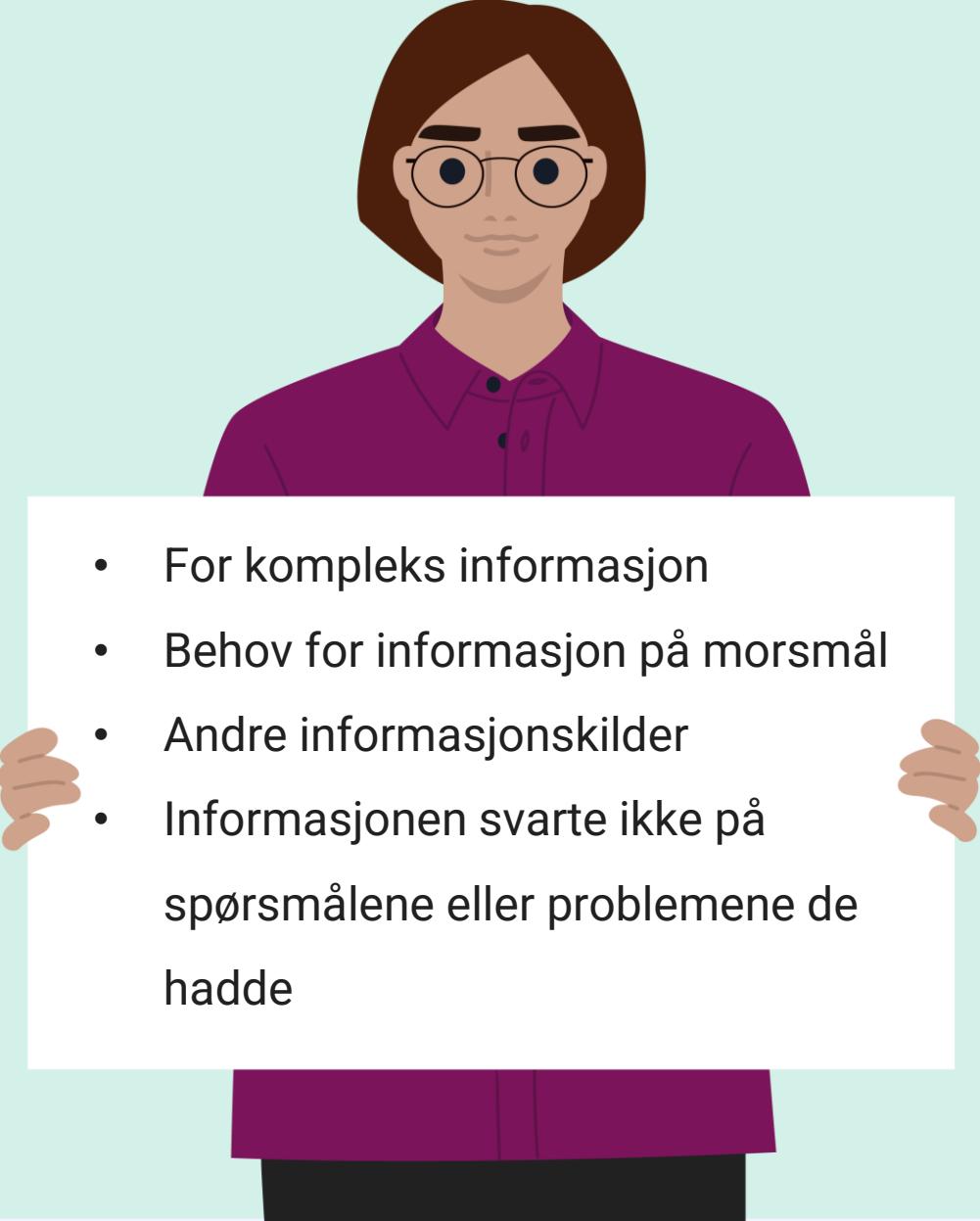
Manglende  
mangfoldskompetanse  
og helsekompetanse  
hos myndighetene?

# **Utfordringer beskrevet av innvandrergrupper og helsepersonell**



- Barrierer til bruk av tjenestene
- Praktisk vanskelig å følge råd
- Frykt for å miste arbeid
- Frykt for tap av inntekt
- Regler og råd fra myndighetene kommer senere ut til gruppen





- For kompleks informasjon
- Behov for informasjon på morsmål
- Andre informasjonskilder
- Informasjonen svarte ikke på  
spørsmålene eller problemene de  
hadde

- Ulik vurdering av risiko
- Kjennskap til tjenester
- Transnasjonale liv
- Tillit



# **Hva betyr dette for oss?**

*“Health authorities must acknowledge and engage with  
the stories people believe in and their reasons for doing so.  
The crucial question for the success of health policy interventions is not only  
'what are the facts' but  
'how do these facts make sense to people, and why.'”*

Engebretsen & Baker, 2023

# Ressurser

- Veileder fra IMDI, laget sammen med FHI, Hdir og andre: [Hvordan nå ut med informasjon til personer med innvandrerbakgrunn | IMDI](#)
- Hva kan være nyttig å vite når du skal utarbeide informasjon som skal oversettes: [Verktøykasse for oversettelse av informasjon](#)
- Styrket beredskap for personer med innvandrerbakgrunn i kriser:  
[imdi.no/globalassets/rapporter/2021/styrket-beredskap-for-personer-med-innvandrerbakgrunn-i-kriser.pdf](https://imdi.no/globalassets/rapporter/2021/styrket-beredskap-for-personer-med-innvandrerbakgrunn-i-kriser.pdf)
- [Engebretsen & Baker 2023: Health Preparedness and Narrative Rationality: A Call for Narrative Preparedness - PubMed](#)
- FHI: [2021-07-05-innvandrere-vurdering-av-tiltak-og-erfaringer-fra-felt.pdf](#)
- SSBs kommunefakta: [Kommunefakta – SSB](#)
- SSB - Fakta om innvandring: [Fakta om innvandring – SSB](#)
- IMDI - statistikk og nøkkeltall over innvandring, integrering og IMDIs øvrige ansvarsområder: [Tall og statistikk over innvandring og integrering | IMDI](#)
- Folkehelseprofilene: [Slik kan du bruke folkehelseprofilene og oppvekstprofilene i oversiktsarbeidet - Helsedirektoratet](#)



Helsedirektoratet