



**FYLKESMANNEN I  
MØRE OG ROMSDAL**

## **Saksbehandlerkurs – Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m.**

### **Program:**

- 09:30 – 10:00 Registrering
- 10:00 – 10:45 Generelle saksbehandlingsregler (forvaltningsloven)
- 11:00 – 12:00 Generelle saksbehandlingsregler (Helse- og omsorgstjenesteloven/pasient og brukerrettighetsloven)
- 12:00 – 13:00 Lunch
- 13:00 – 13:45 Spesielle saksbehandlingsregler (Helse- og omsorgstjenesteloven/pasient og brukerrettighetsloven)forts.
- 14:00 – 14:45 Iplos i saksbehandlingen, IP og koordinerende enhet
- 15:00 – 15:45 Gjennomgang av Pasient- og brukerrettighetsloven, herunder klageadgangen.
- 15:45 – 16:00 Oppsummering

Forelesere fra Fylkesmannen i Møre og Romsdal:  
jurist/rådgiver Eilin Reinaas

jurist/rådgiver Marit Vestad  
sykepleier/rådgiver Greta Irene Hanset