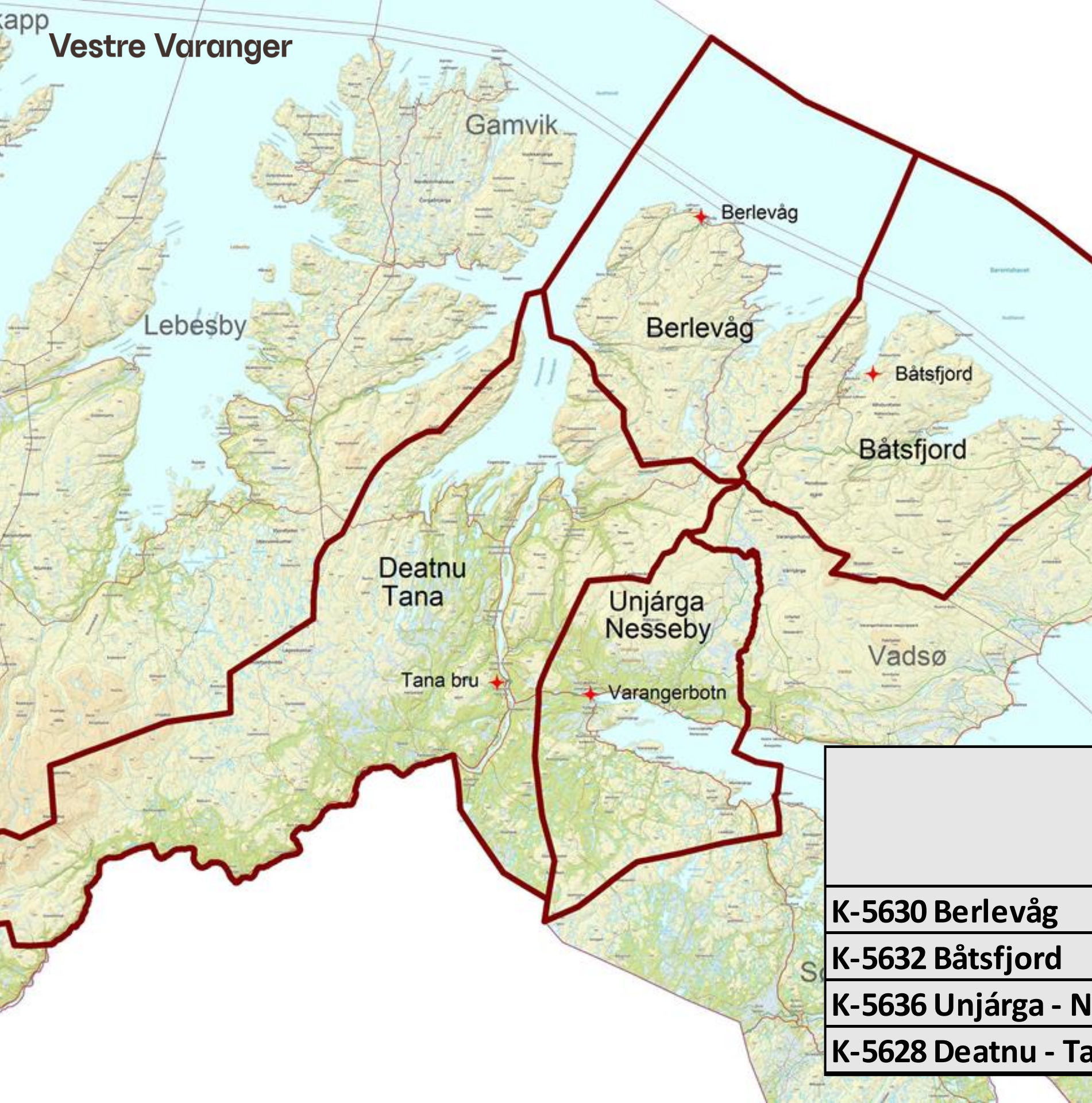


Evaluering av tjenestesamarbeidet i Vestre Varanger



Vestre Varanger:

- Store arealer
- Ufrivillig små kommuner
- Kommunikasjon og samarbeid
- Geografiske, kulturelle, etniske, økonomiske og diverse andre forskjeller

	Innbyggere pr. 1.1.24	Landareal (km ²)	Innbyggere pr. km ²	Plass i kommune- barometeret
K-5630 Berlevåg	892	1 083	0,8	336
K-5632 Båtsfjord	2 113	1 416	1,5	332
K-5636 Unjárga - Nesseby	859	1 366	0,6	347
K-5628 Deatnu - Tana	2 807	3 832	0,7	311

Grunnavtalen:

Vedtatt av kommunestyrene feb 2021

Avtalens fire formål:

- Innbyggerne skal oppleve bedre kvalitet på saksbehandling og prioriterte tjenestetilbud, herunder god tilgjengelighet til kompetent fagpersonell ved behov og de beste digitale tjenester.
- Samarbeidet skal styrke de kommunale fagmiljøene og gi bedre forutsetninger for rekruttering.
- Samarbeidet skal over tid medføre kostnadseffektivisering og innsparing på områder hvor kommunene kan utnytte stordriftsfordeler uten uønsket sentralisering.
- Samarbeidet skal innebære en tettere og mer samordnet dialog mot regionale myndigheter om tjenesteutvikling og felles ansvar for et helhetlig tjenestetilbud til innbyggerne.



Balansert vertscommunesamarbeid

Fire kommuner – fire samarbeidsområder
(2023)

- IT (Nesseby)
- Barnevern (Tana)
- Tildelingskontor for helsetjenester (Båtsfjord)
- Økonomi (Berlevåg)

Plankontor utredet og vedtatt; etablert 2. januar
2024 (Tana)

Andre mulige samarbeidsområder:

- Felles NAV-kontor (Nesseby)
- Samarbeid om primærhelsetjenestene (Tana, til utredning)

Ansatte – antall pr enhet og kommune

Virksomhet	Berlevåg	Båtsfjord	Nesseby	Tana	Omstilling virksomhet	Sum i virksomhet
Økonomi	4	5	3	5	13	17
Tildelingskontor	–	2*	–	–	0	2
IT	1	1,5	1	4	6,5	7,5
Barnevern	7	–	5	–	12	12
Sum kommune	8	6,5	8	9	31,5	
						38,5

* Ikke virk overdragelse i Båtsfjord, mulig endring i stillingsinstruks for personell som gjør saksbehandling i dag

Formålet med evaluering

Evalueringen skal bidra til å identifisere styrker og svakheter ved samarbeidet og gi et grunnlag for forbedringer og justeringer.

Bidra at samarbeidet oppfyller sine mål og formål, gi politikerne og administrasjonen nyttige styringsverktøy for videre utvikling av tjenestene.

Evalueringen

Evalueringen gir et grunnlag for å vurdere sentrale temaer som kommunikasjon, ledelse og kvalitet, basert på innsamling av data gjennom spørreskjemaer fra fire ulike målgrupper, kommunedirektørene, virksomhetslederne for Vestre Varanger virksomhetene, ansatte i disse virksomhetene, og øvrige nøkkelpersonell/ledere i kommunene.



Evalueringen forts

Basert på innsamling av data gjennom spørreskjemaer.

93 spørreskjemaer sendt ut og 63 av disse er besvart – svarprosenten er på 68%.

Kommunedirektører og virksomhetsledere har en svarprosent på 100%,

Vestre Varanger-ansatte har en svarprosent på 67%

Øvrige ledere og nøkkelpersonell har en svarprosent på 55%.

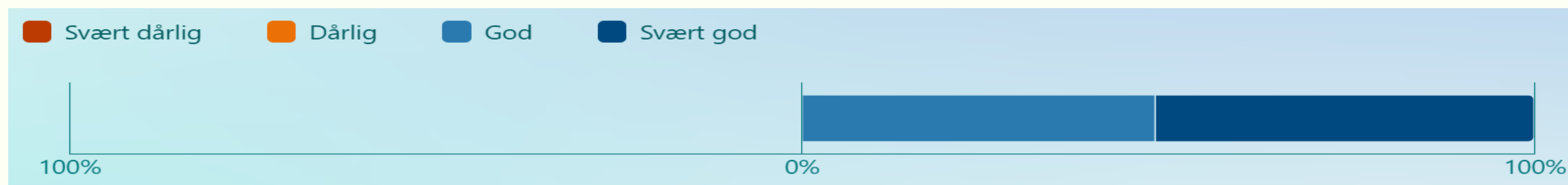
Evalueringen forts

Evalueringen er ikke en følgeforskning . Den gir et øyeblikksbilde av respondentenes opplevelser og synspunkter, og fokuserer på deres vurderinger og erfaringer på tidspunktet for datainnsamlingen.

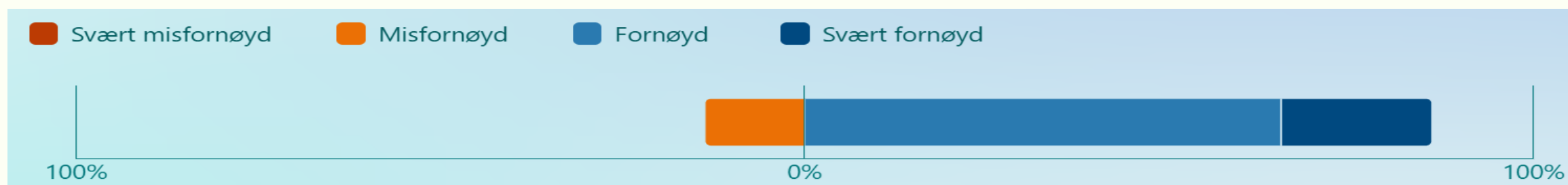


Arbeidsmiljørelatert – ansatte svarer

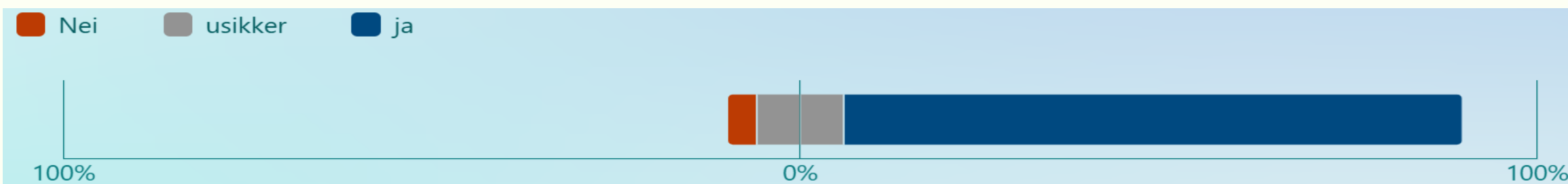
Hvordan vil du beskrive din generelle opplevelse av arbeidsmiljøet i virksomheten?



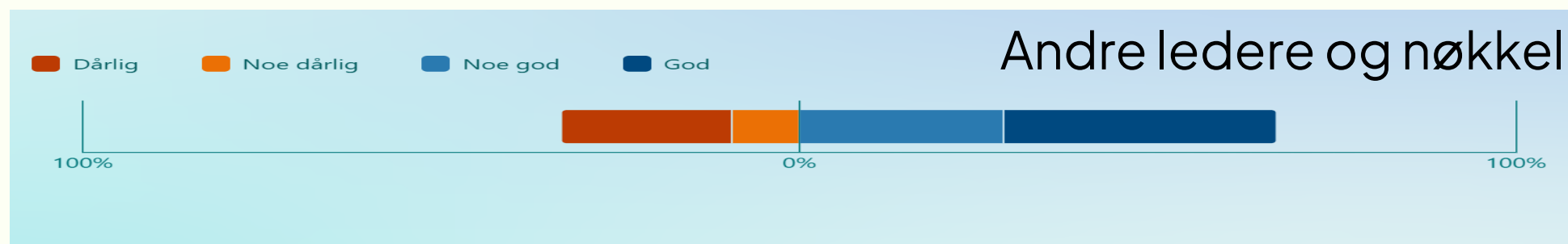
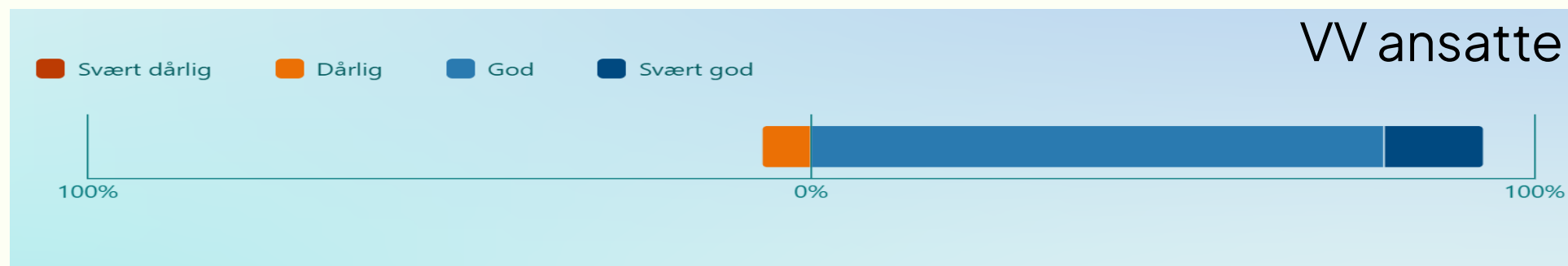
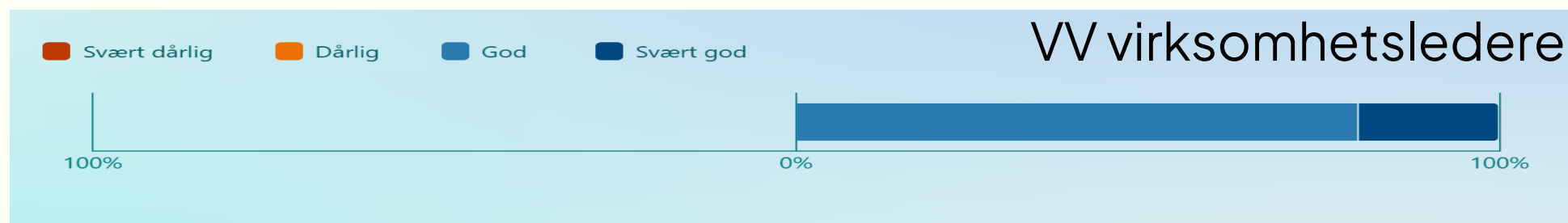
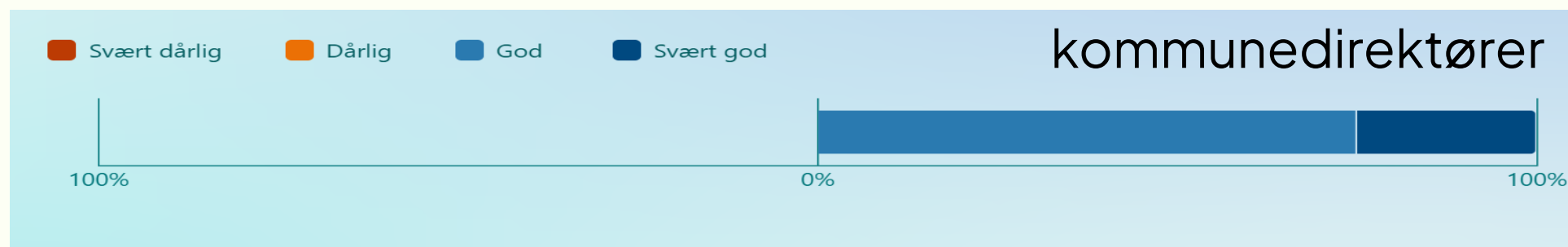
Hvor fornøyd er du med din egen arbeidssituasjon?



Vil du anbefale andre jobbe i din virksomhet?



Hvordan vurderer du kvaliteten på tjenestene levert av de interkommunale tjenestene?



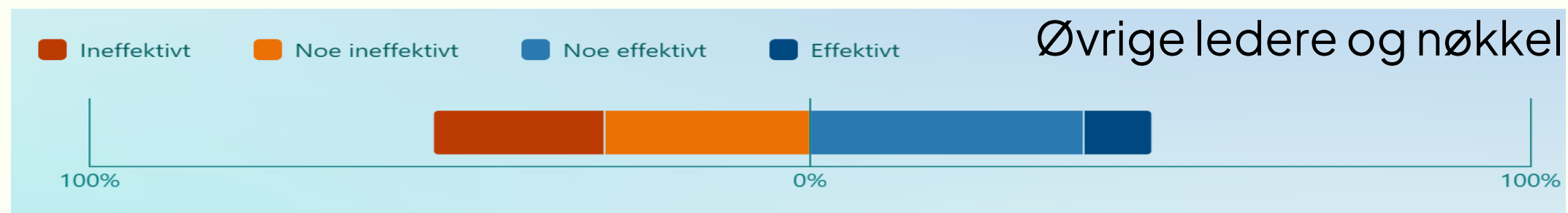
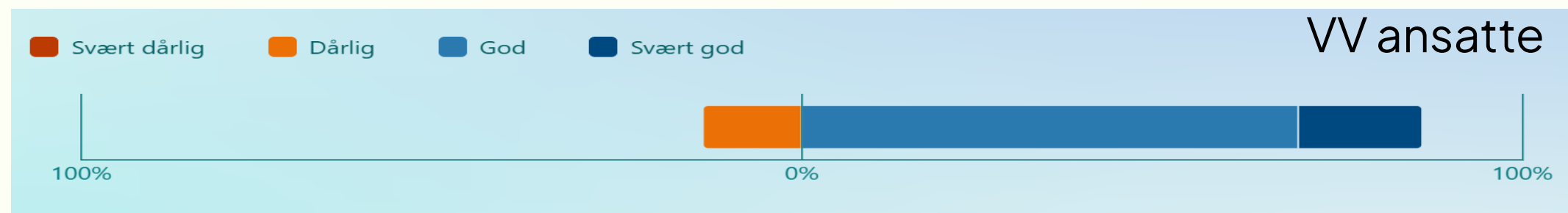
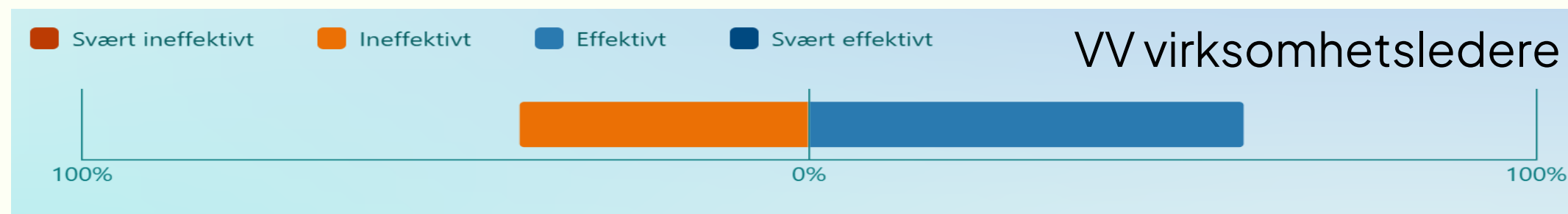
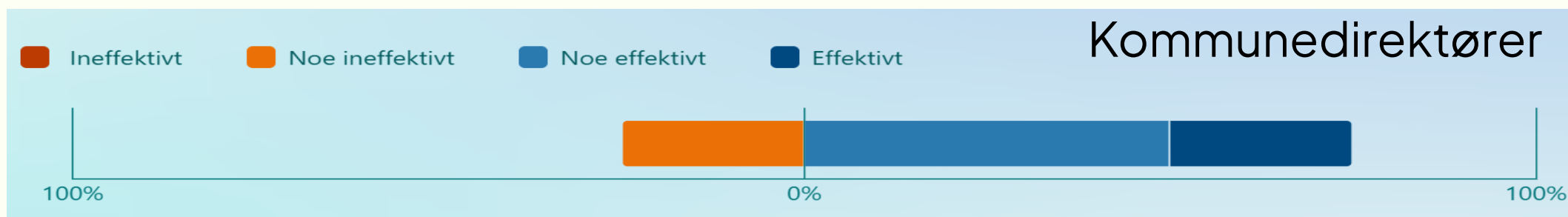


Virker som om tjenestene har godt kvalifiserte
fagfolk



– Fra kommentarer

Hvordan vurderer du effektiviteten



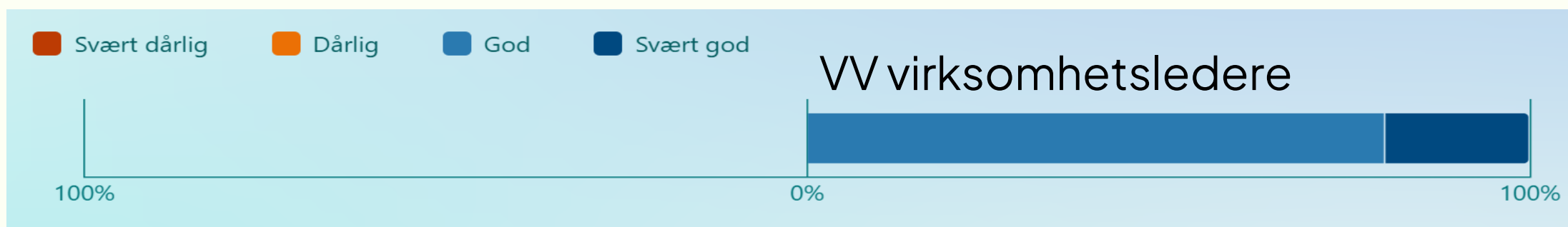
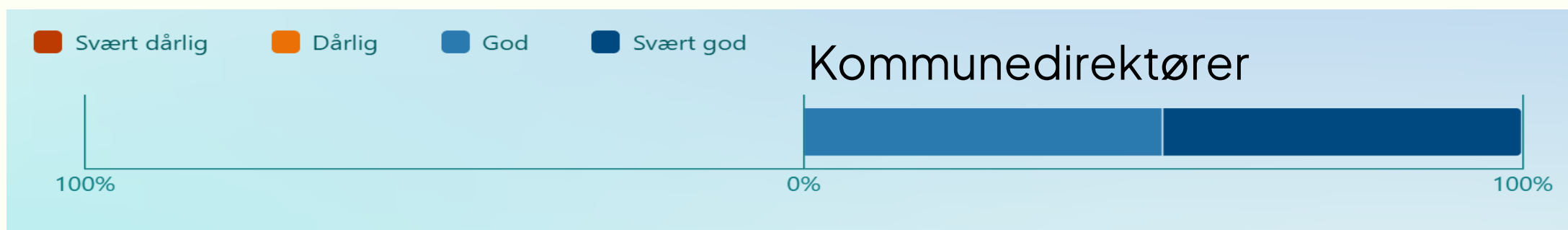


Man ser effekten på de som har kommet godt i gang med arbeidet innenfor sitt tjenesteområde.

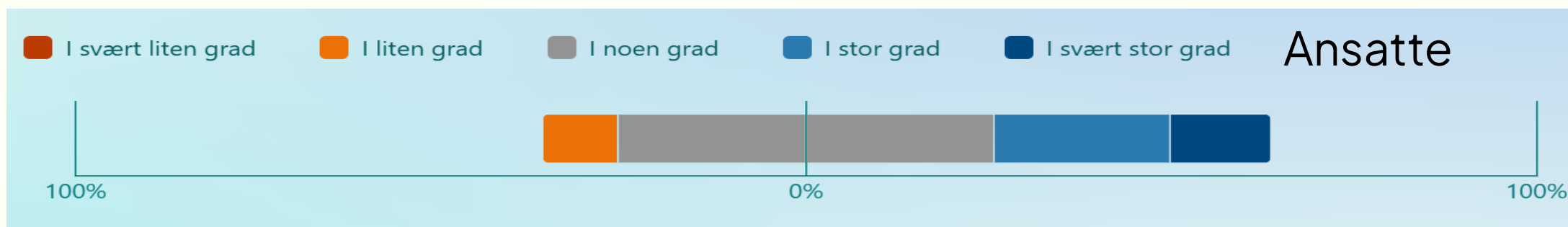
Med mer opplæring, spesialisering innenfor fagfelt, og ved bruk av de nye fagsystemene skal det bli mer effektivt etter hvert.



Muligheten for faglig utvikling



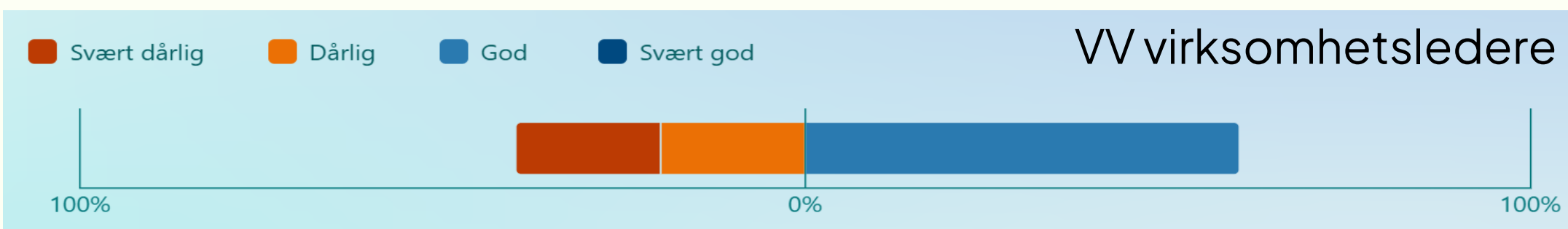
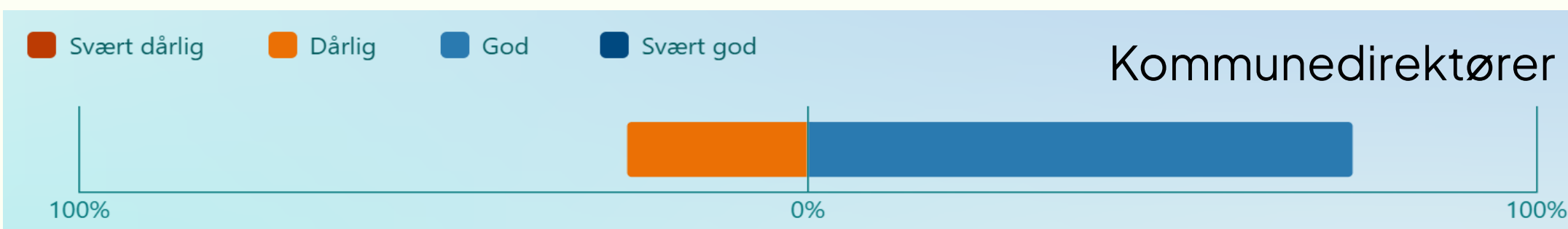
Hvordan vurderer du mulighetene for faglig utvikling og spesialisering i din stilling?



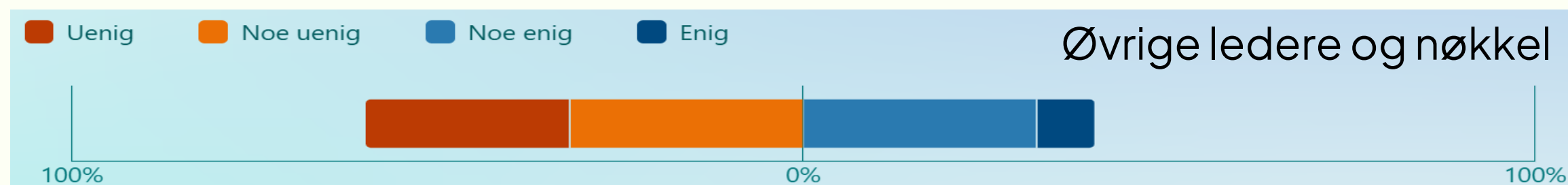
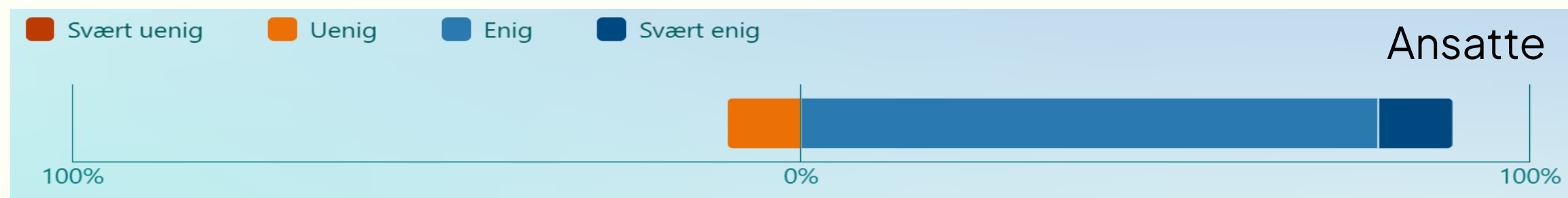
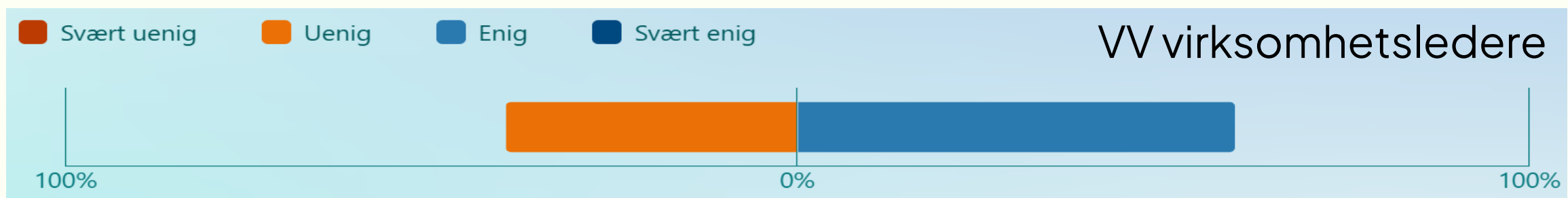
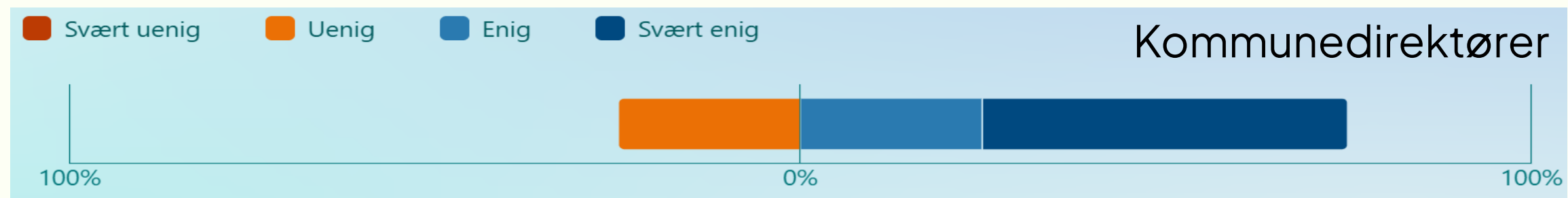
« Er jo på en måte fremdeles inne i en læringsprosess, det er fremdeles en del ting som ikke er på plass ennå. Vi har ennå en del områder hvor vi ikke er drevne, mangler kunnskap og erfaring. Dette vil vi nok få mere kunnskap/opplæring på. »

– Ansatt i Vestre Varanger

Hvordan vurderer du rekrutteringen til Vestre Varanger virksomhetene

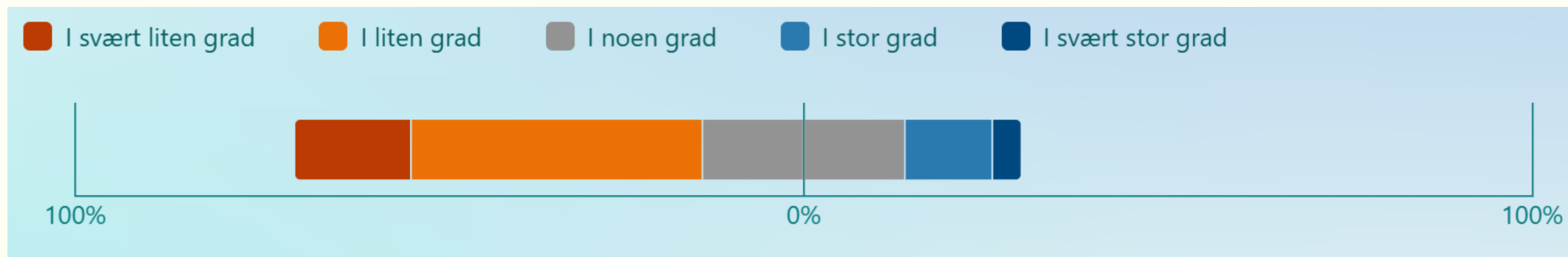


Er beslutningsprosessene for Vestre Varanger samarbeidet transparente og inkluderende?



I hvilken grad har du fått nødvendig informasjon om hvordan du skal samhandle med de interkommunale tjenestene?

Øvrige ledere og nøkkelpersonell



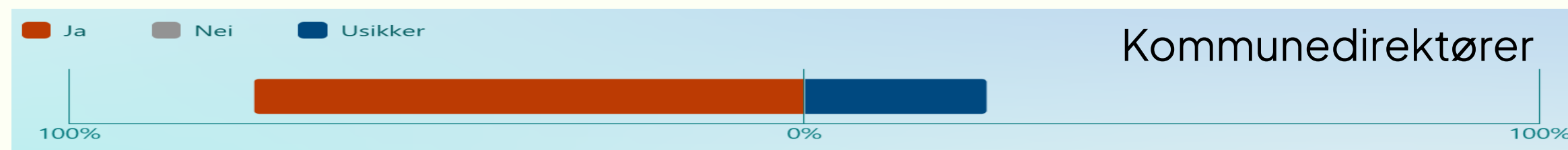
« Det er en del forbedringsmuligheter i forhold til informasjonsflyt, kommunikasjon og hvem man i fra kommunen skal forholde seg til i samarbeidet.



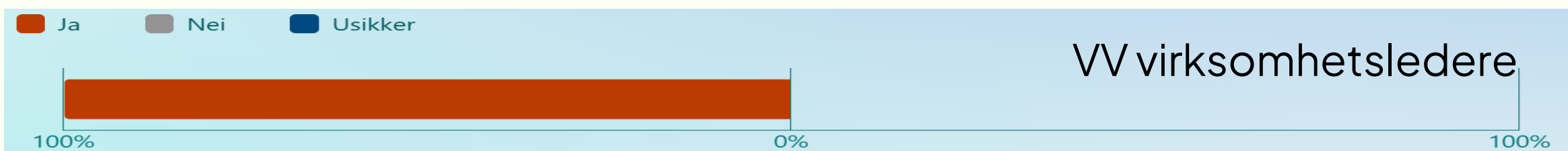
– Kommentar fra øvrige ledere

Anbefale andre å gå inn i liknende samarbeid

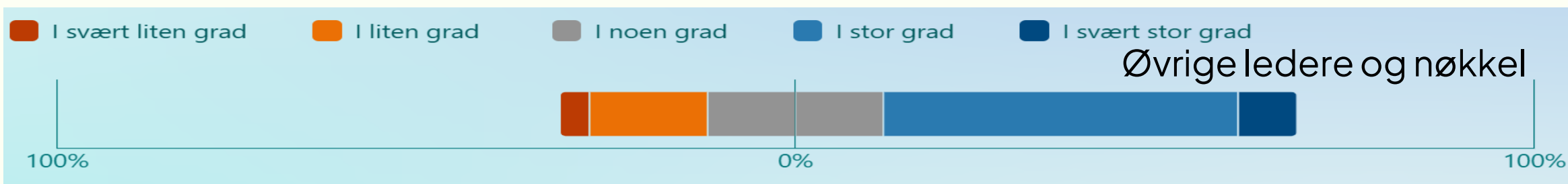
Vil du anbefale andre kommuner å inngå liknende interkommunalt samarbeid?



Vil du anbefale andre kommuner å inngå interkommunale samarbeid lik din virksomhet?

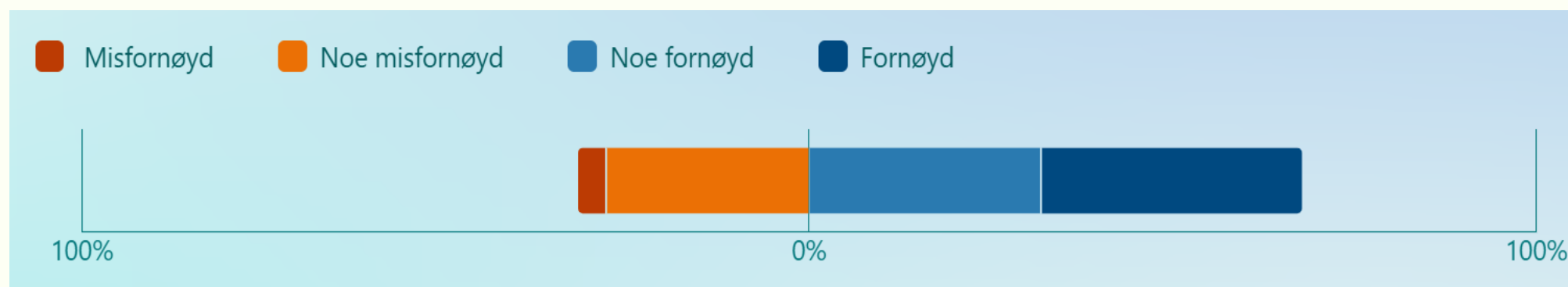


I hvilken grad vurderer du de interkommunale tjenestene bidrar til å møte fremtidige behov og krav?



Hvor fornøyd er du med samarbeidet med de interkommunale tjenestene totalt sett?

Øvrige ledere og nøkkelpersonell



Noe å jobbe med

- Harmonisering av digitale systemer
- Forbedre kommunikasjonsstrategier for å øke åpenhet og transparens.
- Koordinering på tvers av kommunene/bedre utnyttelse av tilgjengelige ressurser
- Spesialisering
- Rekruttering for barnevernet
- Organisering – særlig tildelingskontoret og overordnet styring av hele samarbeidet



Evalueringen av de interkommunale tjenestene i Vestre Varanger gir et positivt bilde,

Ved å implementere de foreslåtte forbedringene vil samarbeidet kunne styrkes ytterligere, og det interkommunale samarbeidet vil være bedre rustet til å møte fremtidige utfordringer.



– Konklusjon – fra rapporten



Kommunedirektør
Berlevåg

Økonomileder/Nestleder

Innfordring

Finans

Innkjøp

Regnskap

Budsjett/
Rapportering

Lønn



