





**Velkommen til inspirasjonswebinaret**

Verdier og brukerinvolvering i praksis

**Program:**

09.00 – 09. 10: Velkommen

**09.10 – 09.40:**

**Dine verdier påvirker meg! Hvordan man som bruker bør/kan oppleve tjenestene. Solveig Kjus**

Refleksjon i grupper

Pause

**10.00 – 10. 30:**

**Hvordan etablering av systematisk tilbakemeldingskultur styrker brukermedvirkning - erfaringer fra Kristiansand kommune. Ann Birgithe Eikhom**

Refleksjon i grupper

Pause

**10.50 – 11.20:**

**Konkrete verktøy til kommunene for å få til brukermedvirkning på systemnivå. Marthe Løkken, helsepedagog og prosjektleder.**

Refleksjon i grupper

Avslutning ca 1145