

Saksbehandling



Fylkesmannen i Vestland



26.11.2020

I dag skal vi gå gjennom:

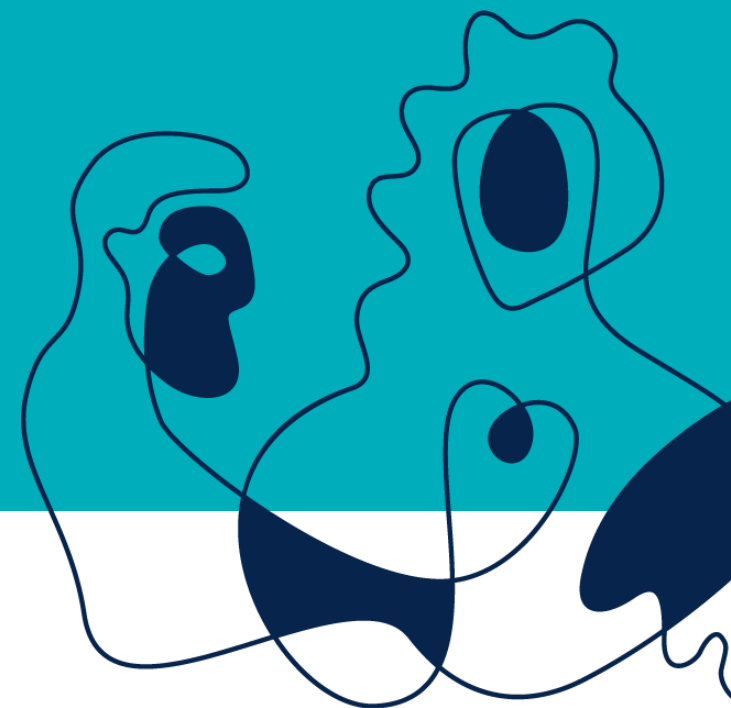
Saksførebuing

Enkeltvedtak

Klage og omgjering



Fylkesmannen i Vestland



26.11.2020



Regelverk

- Reglar om saksbehandling for enkeltvedtak i kapittel IV-V til forvaltningslova
- Særlege reglar om saksbehandling i kapittel 5 til sosialtenestelova
- Ulovfesta reglar om forsvarleg saksbehandling og krav til god forvaltningsskikk



Omsyn reglane skal sikre

- Riktige avgjersle
- Rettstryggleik for den enkelte
- Fremje tillit til forvaltninga
- Effektiv forvaltning



Rettleiing

- Rettleiingsplikta i forvaltningslova § 11
 - Regulerer rettleiingsplikta for alle forvaltningsorgan, inkludert Nav-kontoret
- Opplysning, råd og rettleiing etter sosialtenestelova § 17
 - Ei kjerneoppgåve i Nav-kontoret
 - Nær samanheng med føremålet i lova
 - Individuelt tilpassa råd og rettleiing



Søknad

- Ingen formkrav til søknadar
- Munnleg avslag eller avvising
 - Ansvaret til opphaldskommunen
 - Mellombels butilbod
 - Naudhjelp



- **Saksbehandlingstid**
 - «uten ugrunnet opphold», sjå forvaltningslova § 11 a
 - Kravet om forsvarleg saksbehandling er fleksibelt
- **Førehandsvarsel**
 - Omsynet bak regelen i forvaltningslova § 16
 - Når skal Nav-kontoret varsle? Refusjon, omgjerung etter forvaltningslova § 35



Kartlegging

- Nav har plikt til å sørge for at saka er «så godt opplyst som mulig» opplyst før vedtak blir gjort, sjå forvaltningslova § 17
 - Sosialtenestelova § 43 om innhenting av opplysningar
 - Nødvendige opplysningar i den enkelte sak
 - Konkret vurdering
 - Krisesituasjon
 - Fyrstegongssøklar, barn



- Sosialtenestelova § 42 samarbeid med brukar
 - Dokumentasjonskrav mottatt?
 - Dokumentasjonen mogleg for brukar å skaffe?
 - Behov for hjelp?
- Opplysningane skal vere dokumentert, rundskrivet punkt 5.43.2.3
 - Hovudregelen er skriftlege opplysningar. Der brukaren ikkje legg fram eller dokumenterer- Nav skal likevel vurdere tenestemottakers behov med bakgrunn i sannsynet av opplysningane som er gitt. Munnlege opplysningar må du skrive ned



- Kontoutskrift
- Sørg for at brukaren får hjelp medan saka er under behandling



Enkeltvedtak

- Krav etter forvaltningslova

- § 23 skriftleg

- § 24 grunngjeving

- § 25 innhald i grunngjevinga

- § 27 underretning



- Hovudregelen er at enkeltvedtak skal vere skriftleg
 - Unntak i tilfelle der det er praktisk umogleg å gi eit samstundes skriftleg vedtak. Til dømes: Munnleg vedtak om mellombels butilbod gjort på ein fredags ettermiddag, bør ein gjere skriftleg på måndag



- **Grunngjevinga skal innehalde**
 - Reglene vedtaket bygg på
 - Faktiske høve (faktum)
 - Hovudomsyna som har vore avgjerande for skjønnsutøving
- **Nav skal gjere ei konkret, individuell vurdering**
 - Norm for sosialhjelp
 - Standard vedtaktstekst
- **Grunngi slik at alle forstår**
 - Bruk klart og aktivt språk



- Underretning om vedtak



Klage

- Rett til å krevje ei ny vurdering av saka
- Sentral garanti for rettstryggleiken
- Krava til saksbehandling ved klage finn vi i forvaltningslova §§ 28-34 og § 36, og i sosialtenestelova §§ 41 og 47-48



§ 28 vedtak som kan påklagast og klageinstans

§ 32 adressat for klagen, form og innhald

§ 29 klagefrist

§ 31 oversete klagefrist



Nav-kontorets behandling av klagen

§ 33 saksførebuing i klagesak

- Awise eller ta klagen under behandling
- Saksbehandlingstid «uten ugrunnet opphold»
- Moglege utfall



Behandling i klageinstansen

- Fylkesmannen tek stilling til om saka som Nav-kontoret har sendt over
- Fylkesmannen skal gjere eit enkeltvedtak som har fire moglege utfall
 - Awise
 - Stadfeste
 - Oppheve
 - Nytt vedtak



Omgjering

- Eit vedtak er i utgangspunktet bindande for forvaltninga
- Avgrensa adgang til å omgjere eit vedtak til ugunst
- Omsyn bak reglane



- Forvaltningslova § 35
 - Krava etter forvaltningslova § 35
 - Må følge saksbehandlingsreglane for enkeltvedtak i kapittel IV
 - Til dømes førehandsvarsel etter forvaltningslova § 16



- Første ledd bokstav a
 - «endringen ikke er til skade for noen som vedtaket retter seg mot eller direkte tilgodeser»
- Femte ledd andre alternativ
 - «av vedtaket selv»
 - Til dømes: Skatt til gode