

# Kommunikasjons hjelpe middel – eldre ut av isolasjonen

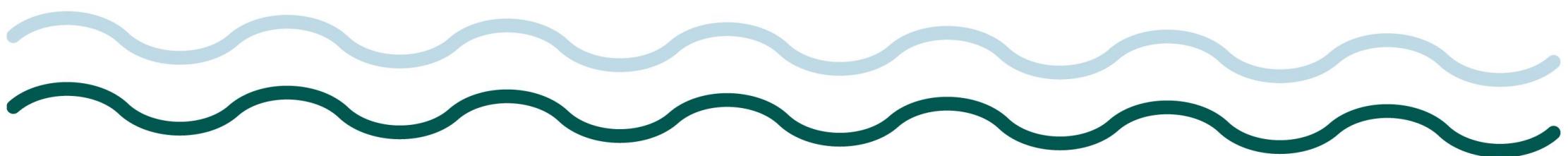
Kjell Olav Bondevik og Annette Eri Norevik



Illustrasjon av Gregory Idehen



e-helse  
Vestland



# 12. mars 2020

**DN Dagens Næringsliv** ▾ Meny ▾ D2 ▾ Magasinet ▾ Dagens avis ▾ Kjøp DN Logg inn

Korona viruset | Direktestudio | Artikler | Markedseffekter | Tips oss

**Nå stenger Norge ned - dette er regjeringens krisetiltak**

Barnehager, skoler, treningsentre, barer, restauranter skal stenges ned fra og med torsdag kveld. Store kultur- og idrettsarrangement blir nå forbudt.

0 min Publisert: 12.03.20 - 14:21 Oppdatert: 20 dager siden

Statsminister Erna Solberg og helseminister Bent Høie la torsdag frem nye tiltak for å håndtere koronaviruset. (Foto: Per Thrana)

**KLASSEKAMPEN** Venstresidas dagavis

Fredag 13. mars 2020, Nummer 62, Uke 11, Årgang 52, Læsudsp.: 27.000

**Moderne TIDER**

Frå konsultasjon til improvisasjon Treis brevis vilte leike meir i kvardagen. Han sa opp kommisjonatet og vart imponert av kritikken.

En glesp kan bare vere en glesp Når noen glesp i din nærvær, kan det skydes oppmerket enn at de klokkar se.

Livet, side 28 og 29 De nære ting, side 26 og 27

Norge innfører de mest innigripende tiltakene i fredstid:  
**Stenger Norge**

Stenger alle trossamfunn Sender studenter til syke og gamle Internasjonal handel stopper

Trossamfunn over hele landet følger myndighetenes anbefalinger. Nå avlyses galojmester og frukthøsting.

Oslosenter stopper all undervisning, men musdug skal flere hundre studenter sendes ut i praksis på sykehus og sykehus.

Eksperter tror krisa kan bli et varig tilbakeledd for den sammenveide verdensøkonomien.

**KORONA-KRISA: SIDE 4, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 20 OG 21**

**SONDAG FERSK AVIS KRYSS**

**13 øvelser: Slik trener du hjemme**

**VG** FINN KODEN I AVISEN VINNER BØR RETTI KARANTENE

Nr. 744 · SONDAG 15. MARS 2020 · VKE 11 · KLR 40,00 · Dansk kr. 40,00

**STENGER NORGE!**

Etatenminister Erna Solberg ...

**Militærhjelp ved grensen**

**Sjokktall fra bedriftene**

**Disse yrkene får barnepass**

**Hyttefolk bes reise hjem**

• SIDE 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 og 19

# 19. mars 2020

## Vi startar kartleggingsarbeidet

Annette Eri Norevik Behov/ynskje om eit skypemøte? Eg kan.	ty. 24.03
Bondevik Kjell Olav SV: Spørreskjema kladd Flott, test no :) Mvh Kjell Olav	ty. 24.03
Annette Eri Norevik Høyanger har kasta seg rundt. <a href="http://ytesogn.no/rorande-mote-pa-">http://ytesogn.no/rorande-mote-pa-</a>	må. 23.03
Annette Eri Norevik Vtek Berre å kople seg på :)	må. 23.03
▷ Bondevik Kjell Olav; Anne... SV: Digitale verktøy Hei Eg kan delta når det passer for	må. 23.03

### Responses

"Veit ikkje, treng vite litt meir, tenke over og diskutere kva ein kan bru...

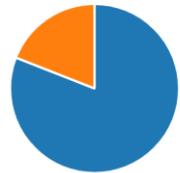
5. Ynskjer de at utviklingssenteret skal utarbeide rutiner og prosedyrar ved bruk av digital kommunikasjon som de kan nytte i eigen kommune?

[More Details](#)

- Ja
- Nei

17

4



### Div løysinger

fredag 20. mars 2020

10:35

Hei.

I situasjonen som har oppstått kring koronavirus og smittefare, der brukarar av omsorgstenesta ikkje har høve til å ha kontakt me ved USHT sett på ulike løysingar til digital kommunikasjon.

Vi har sett på fleire alternativ, men kjem her med forslag til dei løysingane vi trur er enklast å ta i bruk. Dette er løysingar som er i kompani kurar et verktøy for digital samhandling mellom ansatte, tjenestemottaker og jkt i prosjekt i Gjøvik kommune i vel 2 år nå. Verktøyet gir mulighet for sikker utveksling av etc. om ikke-sensitiv opplæringer som daglege gjøremål, aktivitetar og opplevelser. leg inn med brukernavn og passord. Bruk av verktøyet har bidratt til at pårørende opplever bedre innsikt i tjenestemottakerens hverdag. Kan være et godt verktøy i disse dager ☺ Vi Vet at det finnes et verktøy som heter Jodacare også.

[isskrift\\_for\\_omsorgsforskning/2019/02/du\\_har\\_paa\\_en\\_maate\\_hatt\\_besoek\\_vet](#)

[.kommunikasjon\\_med\\_pårørende](#)

Kommentarer  
Brit fra USHT More og Romsdal har berre godt å sei om Komp. Sjekk e-post (link i terne felt)

[/groups/1489661477333865/?multi\\_permalink=190584126741596&comment\\_id=158463931623211&notif\\_type=feedback\\_reaction\\_genetic](#)

pårørende og beburar via billett og tekst	
Min Memoria	<a href="https://minmemoria.no/">https://minmemoria.no/</a>
Jodacare	<a href="https://www.jodacare.no/">https://www.jodacare.no/</a>
Nyhetssbrev frå Almas hus	<a href="#">Nyhetssbrev Almas hus</a> Nyhetssbrev sendt i frå Almas hus om diverse hjelpemiddel i høve kommunikasjon
Oversikt over ulike videolösinger (også konferanse)	<a href="https://www.linkedin.com/pulse/oversikt-over-videokonferansemuligheter-roald-bergstrom/?fbclid=IwARF2aQuUFCP462q9160KipWAhd6DF6f5cfJcrSbg1LEDnRC9ohGfGVy6Frg">https://www.linkedin.com/pulse/oversikt-over-videokonferansemuligheter-roald-bergstrom/?fbclid=IwARF2aQuUFCP462q9160KipWAhd6DF6f5cfJcrSbg1LEDnRC9ohGfGVy6Frg</a> <a href="https://www.igeeksblog.com/best-video-chat-apps-for-ipad-phone/">https://www.igeeksblog.com/best-video-chat-apps-for-ipad-phone/</a>
VitaComm	<a href="https://applikator.dk/vitacomm/">https://applikator.dk/vitacomm/</a> - Anskaffing, teknisk: Kjell Olav - Artikkel media: Berit

# 23. mars 2020

**Ytre Sogn**

www.ytresogn.no  
Nr. 25 • 22. årgang  
Fredag 27. mars 2020  
Lansert Kr. 35,-

**ENIVEST**

**Utfordrante tider for OnCue**

– Om situasjonen vert nendra til september, reknar eg med at vi fort kan runde ein million kroner i totalt omsetnad, seier Stig Kinnonen (bilett), dagleg leiar i OnCue, til Ytre Sogn.

Høyanger-bedriften leverer lyd og lys til festivalar og konsernar.

NYHENDE // SIDE 6

**Rørande møte på sjukeheimane**

– Det er rørande sjå kva desse musta betyr, både for beboarar og påvarden, seier Sonja Myrekrok, institusjonsleiar ved Høyanger sjukeheim, til Ytre Sogn.

På grunn av koronakrisa er dei to sjukeheimene i kommunen stengde for besøk av påvarden og andre. Men det treng ikkje vere til hinder for at beboarar framleis kan sjå og høyre frå dei nærmaste. Del gjekk nemleg til innkjøp av iPad'ar til alle huggrupper, og blant dei som rosar tiltaket er Marit Dagny Torkildsen, som har mor si Ragnhild (bilett, t.v.) på sjukeheimen i Høyanger.

– Eg håper at flere sjukeheimar gjer som dei, seier ho til Ytre Sogn.

NYHENDE // SIDE 4

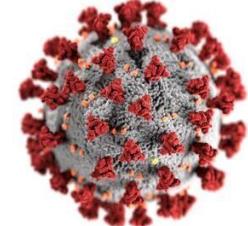


**Fjordenes Tidende** Nyheter Sport Kultur Pluss Skipstrafikken Webkamera E-avis **MENY**

## «Digitale verktøy kan redusere oppleving av isolasjon hos eldre»



Dette lesarinnlegget er skrive av Berit Ullebust ved Utviklingssenter for sjukeheim og heimatenester Vestland. FOTO: GETTY IMAGES



Illustrasjon av Gregory Idehen



sparebankstiftinga  
sogn og fjordane

meirennbank.no

Søk om midlar Om oss

NÅ FÅR ALLE OMSORGSSENTER I SGN OG  
FJORDANE IPAD

400 000 kr

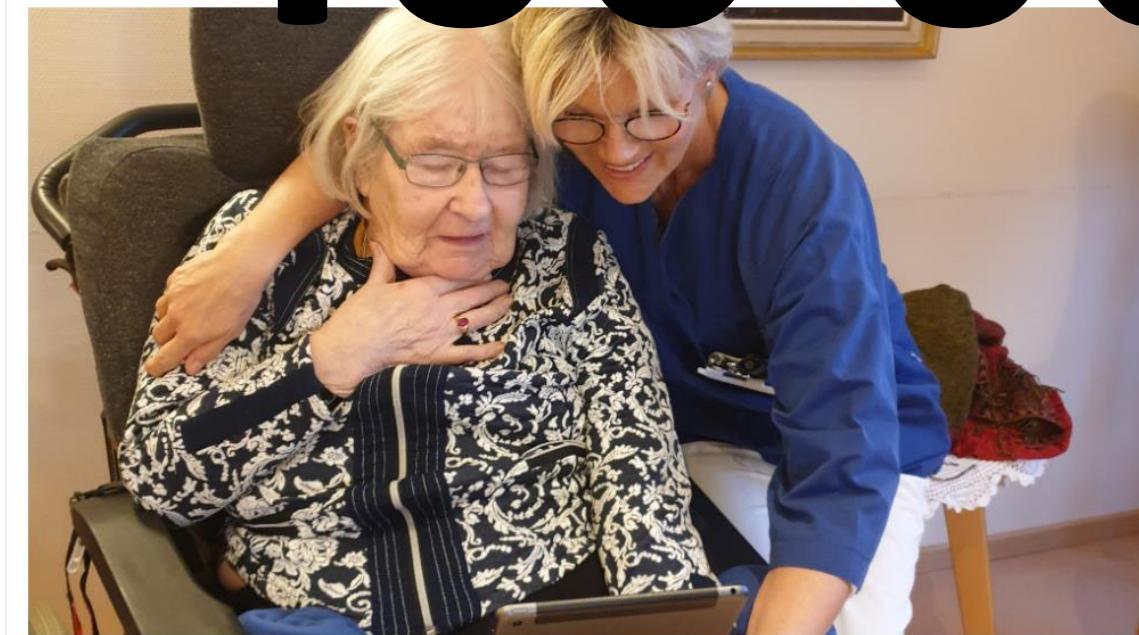


FOTO: HØYANGER KOMMUNE



GLEDELEG LYSPUNKT: Ein iPad er alt som skal til for å skape litt glede blant beburarane på omsorgssenter når dei ikkje får ta i mot besök. Bilete er frå Høyanger sjukeheim som var først ute med å lansere ideen.

26. mars 2020 – [Inger Marie Lien](#)

Mange alders- og sjukeheimar har innført isoleringstiltak på grunn av Korona, noko som betyr at beburarane ikkje får ta i mot besök av familiene sine. Sparebankstiftinga Sogn og Fjordane gir derfor 400 000 kroner til innkjøp av nettnett på alle aldersheimar og eldresenter i Sogn og Fjordane.

# Vi kan hjelpe!



Vi har allereie starta eit  
kartleggings- og informasjonsarbeid  
**OG**  
Vi har prosjektleiarar i alle  
kommunane!

# Kvalitetssikring av rapportering

Tal omsorgssenter	Tal avdelinger totalt i kommunen	Wifidekning i institusjon og boliger	Status wifidekning	Tal på ønska ipadar	4g router	Fargekoder	Forklaring
				↓↑	↓↑		
1	2	I frittstående boliger må beboerne ha eget nett, men i de nye omsorgsboligene er det kommunale nettet lagt fram og tilgjengelig i gangen. Inne på institusjonen er kommunalt wifi lagt frem så lenge det er korttidsavdelinger og kommunale rom.	Yellow	2	1	Green	Full dekning i alle bygg (institusjo og i alle tilknytta bustadar)
1	2	Trådløst på institusjon men ikke ellers.	Yellow	2	1	Yellow	Dekning i deler av bygg, men ikke over alt. Eller deler av bygg med svakt, dårlig signal
1	3	I bustadane er det ikke internett. Der må kvar pasient tinga internett dersom dei skal ha det.	Yellow	3	1	Red	Mangler dekning i store deler av bygg, eller heile bygg.
1	3	Greit dekning, men därleg på nokre rom	Yellow	3	1		
1	3	Svært variabelt. Øyra har oppgradert, og skal vere tilfredsstillande. Pasientområda på Helsetunet vil bli oppgraderte, jfr. pkt 4.3. I omsorgsbolig er det privatnett, kommunen har ikkje wifidekning her. I ein av tre rehabiliteringshybler er det wifisignal, men det er veldig därleg.	Yellow	4	1		
2	4	Bra i stryn, därleg i Innvik	Yellow	4	1		

# Rutinar og prosedyrar

6. Med tanke på digital kommunikasjon  
ha prosedyre og rutinar for i din kom

[More Details](#)

12

Responses

Hei Kjell Olav,

Takk for praten nå nettopp. Her har du lenke til en vitenskapel

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/24746231>

Kvikk Guide til  
Whereby

---

*Her kan de skrive inn informasjon om rommet de har oppretta.*

Vårt rom på Whereby er: .....

Nettadresse: [https://whereby.com/.....](https://whereby.com/)

---

# 02.april 2020

# Dei første nettretta vert delt ut

Hei Annette

Vi leverer i morgen ut IPader til Kinn, Bremanger, Hornindal ,Gloppen, Stad, Stryn, Luster, Aurland, Lærdal 😊  
Fint om de får sendt ut tips til oppsett slik at ikkje Ipadane blir liggande for lenge på kommunehusa...

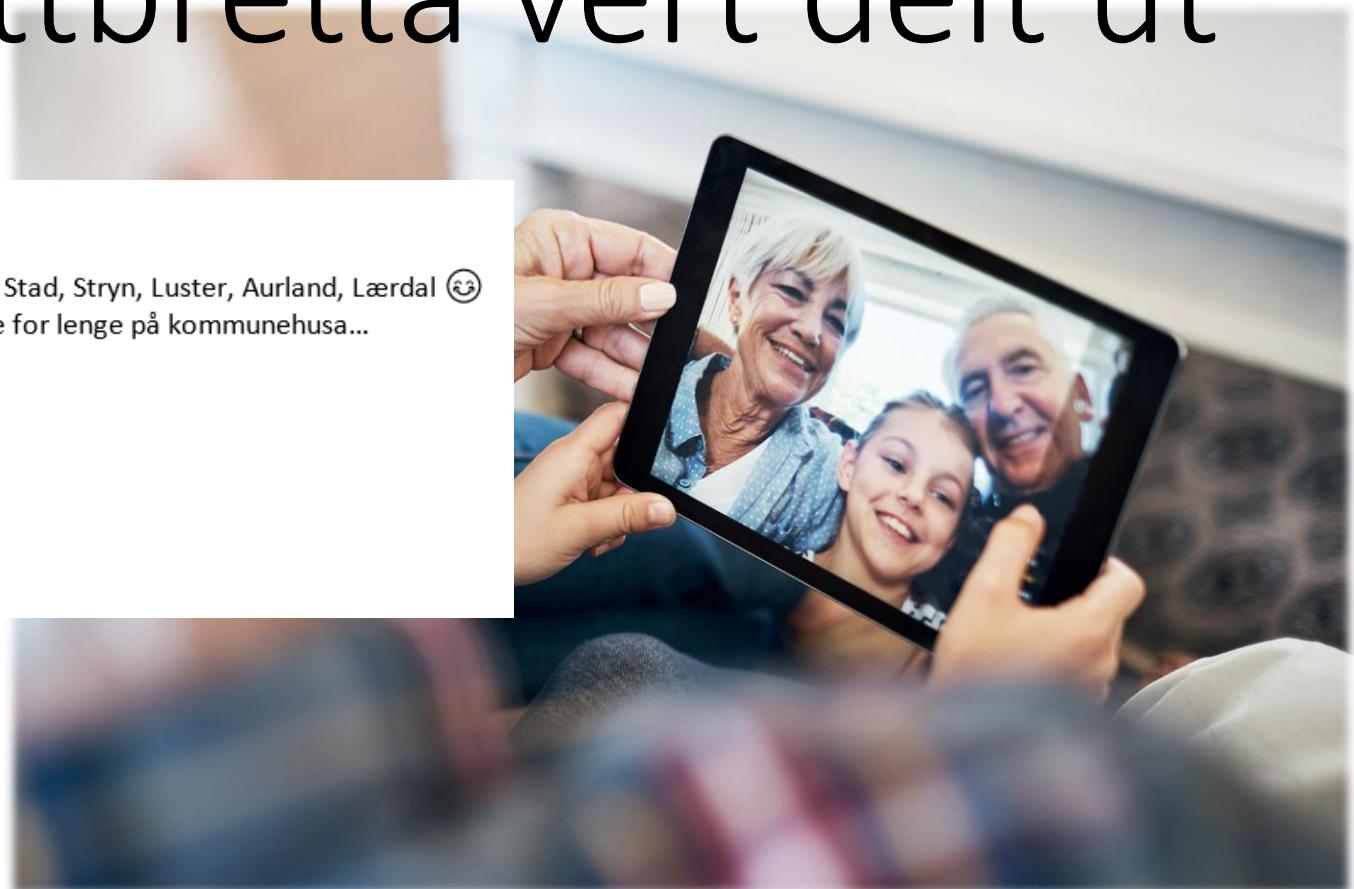
No er vi i gang 😊

Kan du forresten sende kontaktpersonar på dei kommunane i Sogn.

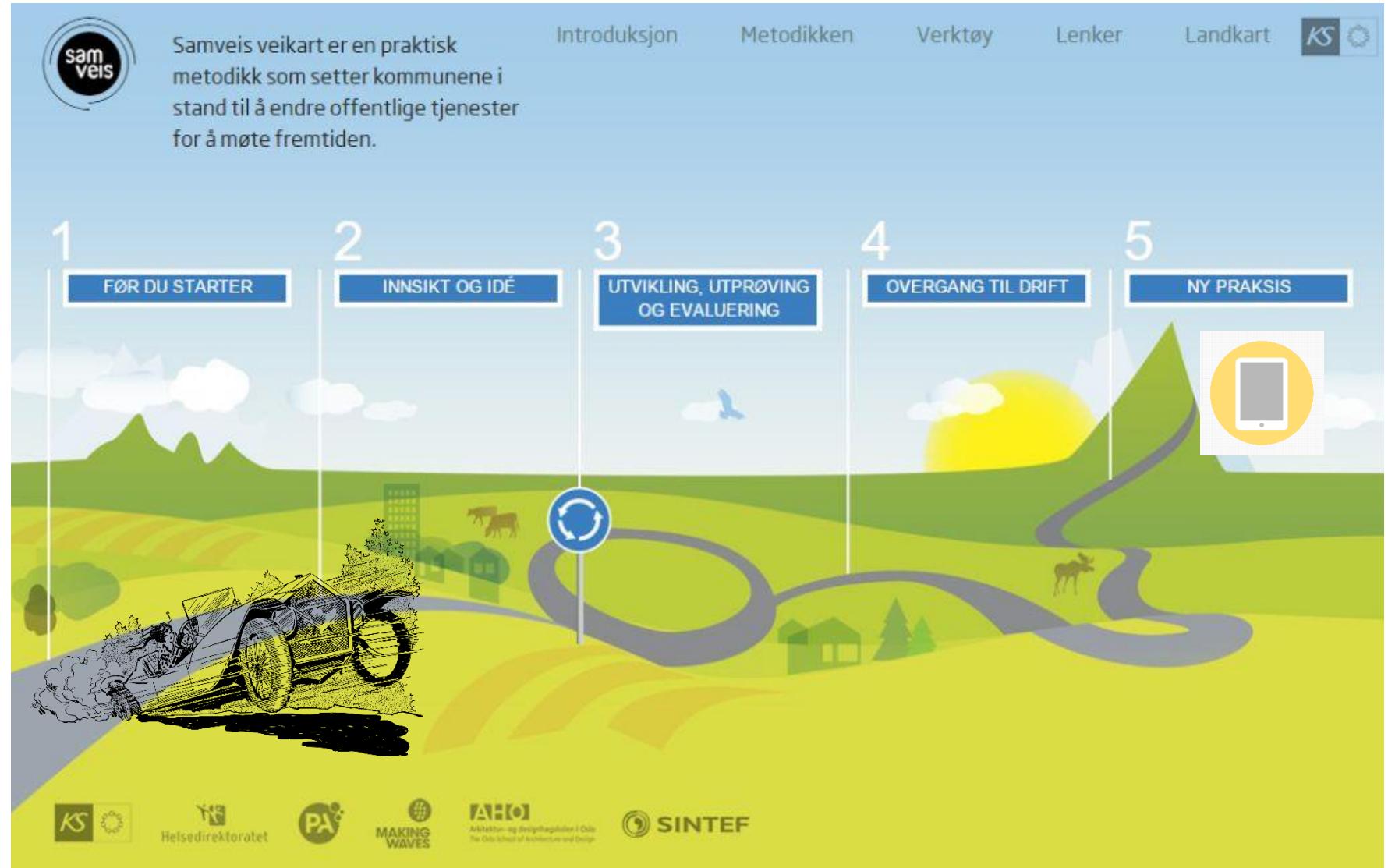
Med vennleg helsing

**Trond Valaker**

salssjef



# Erfaringar



# Oppsummering

- Utfordingar:
  - Ikkje god nok forankring
  - For dårlig tid til å utarbeida prosedyrar og opplæringsmateriell.
  - Kartlegging kunne vore betre

# Oppsummering

- Positive erfaringar
  - Svært effektiv prosess
  - God kompetanse i kommunane
  - Gode tilbakemeldingar

## Tilskot for å motverke einsemd hjå eldre

- Søkt for 33 kommunar
- Tildelt 845 000 kr
- Ligg under E-helse Vestland
- Knytt til arbeidspakke 1

Tilskotet er søkt på som eit ledd i dei aktivitetar som E-helse Vestland har starta opp eller har planar om å starte opp, der implementering og opplæring knytt til velferdsteknologi er eit viktig element i arbeidspakke 1: Forsterke effektar og dyrke fram Vestlandsnettverket.

## Kontaktinfo.:



Kjell Olav Bondevik

Prosjektleiar

Mobil: 92872797

E-post:

[kjell.olav.bondevik@luster.kommune.no](mailto:kjell.olav.bondevik@luster.kommune.no)

Annette Eri Norevik

[Annette.eri.norevik@sunnfjord.kommune.no](mailto:Annette.eri.norevik@sunnfjord.kommune.no)

Tlf 47 36 71 11



Heimeside: [www.ushtsognogfjordane.no](http://www.ushtsognogfjordane.no)

Facebook: [USHT Sogn og Fjordane](#)

Nasjonal heimeside: [www.utviklingssenter.no](http://www.utviklingssenter.no)