



Trygg framtid for folk og natur.



Kompetansebehov – erfaring frå tilsyn

Fagkoordinator Janne Bjørsnøs



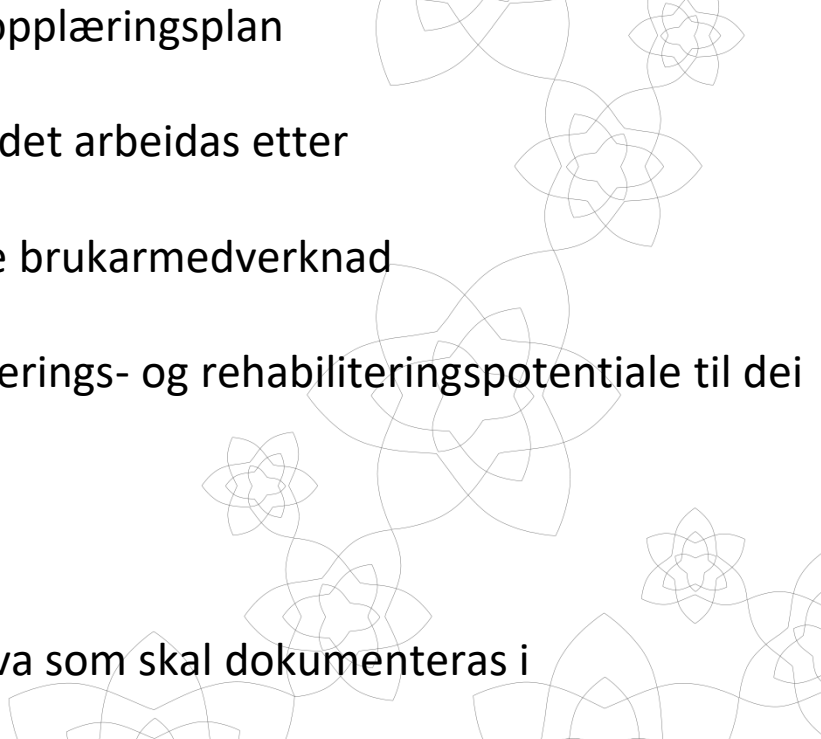


Kva tilsyn med kommunale helse- og omsorgstenester gjennomførte Fylkesmannen i 2017?

Systemrevisjoner:

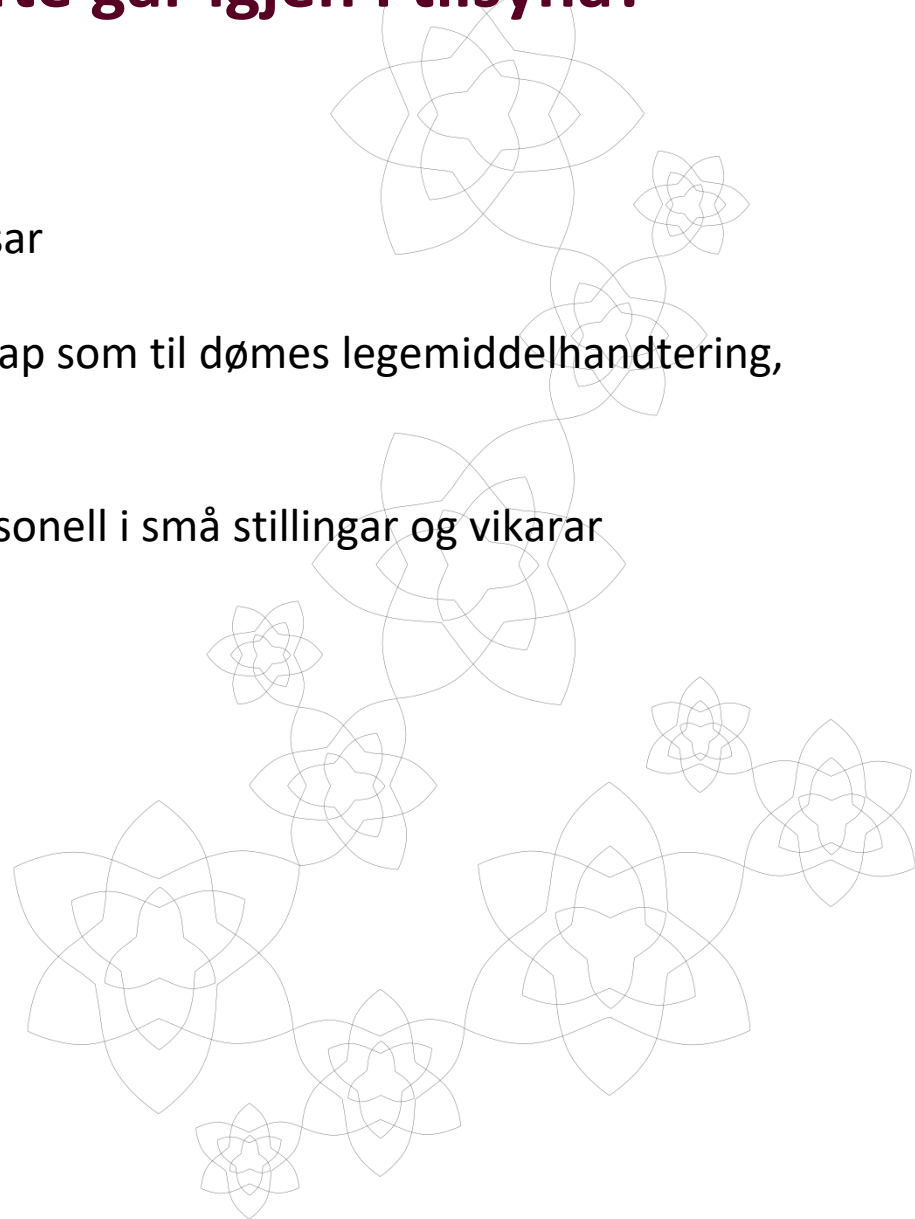
- Tvungen helsehjelp etter pasient- og brukarrettighetslova kapittel 4A
- Tilsyn med tenester til personer med samtidig rusmiddelproblem og psykisk lidning
- Tilsyn med kommunale helse- og omsorgstenester til vaksne personar med utviklingshemming
- Helse- og omsorgstenester til barn i avlastningsbustad
- Stadlige tilsyn med bruk av tvang og makt mot enkelte personar som har ei utviklingshemming

Døme på type svikt som ofte går igjen i tilsyna?

- Manglende/mangelfull kompetanseplan/opplæringsplan
 - Mangelfull kunnskap om regelverket som det arbeidas etter
 - Mangelfull kunnskap om korleis praktisere brukarmedverknad
 - Mangelfull kartlegging av behov og habiliterings- og rehabiliteringspotentiale til dei enkelte brukarane/pasientane
 - Mangelfulle tiltaksplanar
 - Mangelfulle rutiner for og kunnskap om kva som skal dokumenteras i brukar/pasienten sin journal
- 

Døme på type svikt som ofte går igjen i tilsyna?

- Mangelfull kunnskap om aktuelle diagnosar
- Mangelfull sikring av naudsynt fagkunnskap som til dømes legemiddelhandtering, førstehjelp og målretta miljøarbeid
- Mangelfull sikring av kompetanse for personell i små stillingar og vikarar





Det spesielle kompetansekravet i helse- og omsorgstjenesteloven kapittel 9

§ 9-9. *Krav til gjennomføring og evaluering*

Spesialisthelsetjenesten skal bistå ved gjennomføringen av tiltak etter § 9-5 tredje ledd bokstav b og c.

Brukeren eller pasienten har rett til kvalifisert personale ved gjennomføringen av tiltak etter § 9-5 tredje ledd bokstav b og c. Ved gjennomføringen av disse tiltakene skal det være to tjenesteytere til stede dersom dette ikke er til ugunst for brukeren eller pasienten.

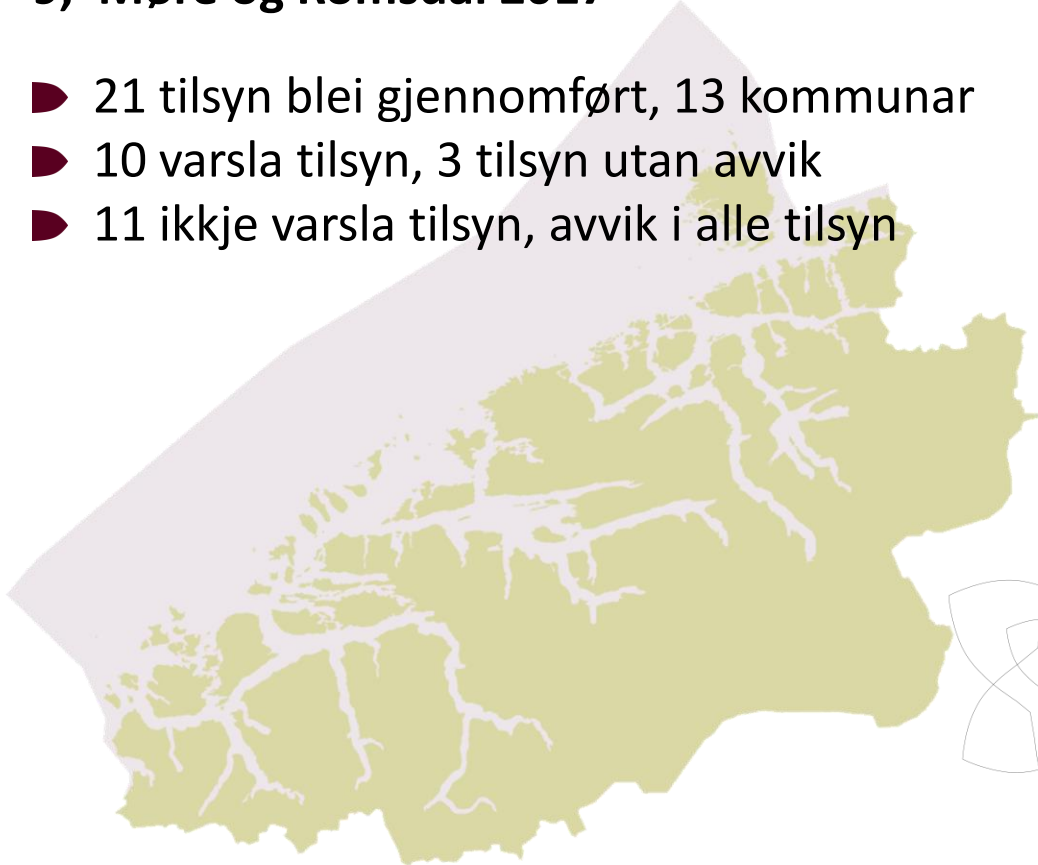
Når tiltak etter § 9-5 tredje ledd bokstav b gjennomføres, skal den ene av de to tjenesteyterne minst ha bestått utdanning i helse-, sosial- eller pedagogiske fag på høgskolenivå. Når tiltak etter § 9-5 tredje ledd bokstav c gjennomføres, skal den ene av de to tjenesteyterne minst ha bestått avsluttende eksamen i studieretning for helse- og sosialfag i videregående opplæring. Fylkesmannen kan i særlige tilfeller gi dispensasjon fra utdanningskravet.

Tiltaket skal vurderes kontinuerlig, og avbrytes straks, dersom vilkårene for vedtaket ikke lenger er til stede eller det viser seg ikke å ha de forutsatte konsekvenser eller å ha uforutsette, negative virkninger.



Stadlege tilsyn, helse- og omsorgstenestelova kapittel 9, Møre og Romsdal 2017

- ▶ 21 tilsyn blei gjennomført, 13 kommunar
- ▶ 10 varsla tilsyn, 3 tilsyn utan avvik
- ▶ 11 ikkje varsla tilsyn, avvik i alle tilsyn



Erfaringa frå stadlege tilsyn i 2017, kva såg vi:

- ▶ Retten til kvalifisert personale var ikkje ivareteke.
- ▶ Kommunen har ikkje lagt til rette for at all bruk av tvang og makt blir ført i journal.
- ▶ Kommunen sikrar ikkje at godkjente tvangsvedtak blir gjennomført i samsvar med Fylkesmannen si overprøving.
- ▶ Tvang blir gjennomført utan at det er vurdert opp mot reglane i helse- og omsorgstenestelova kap. 9.



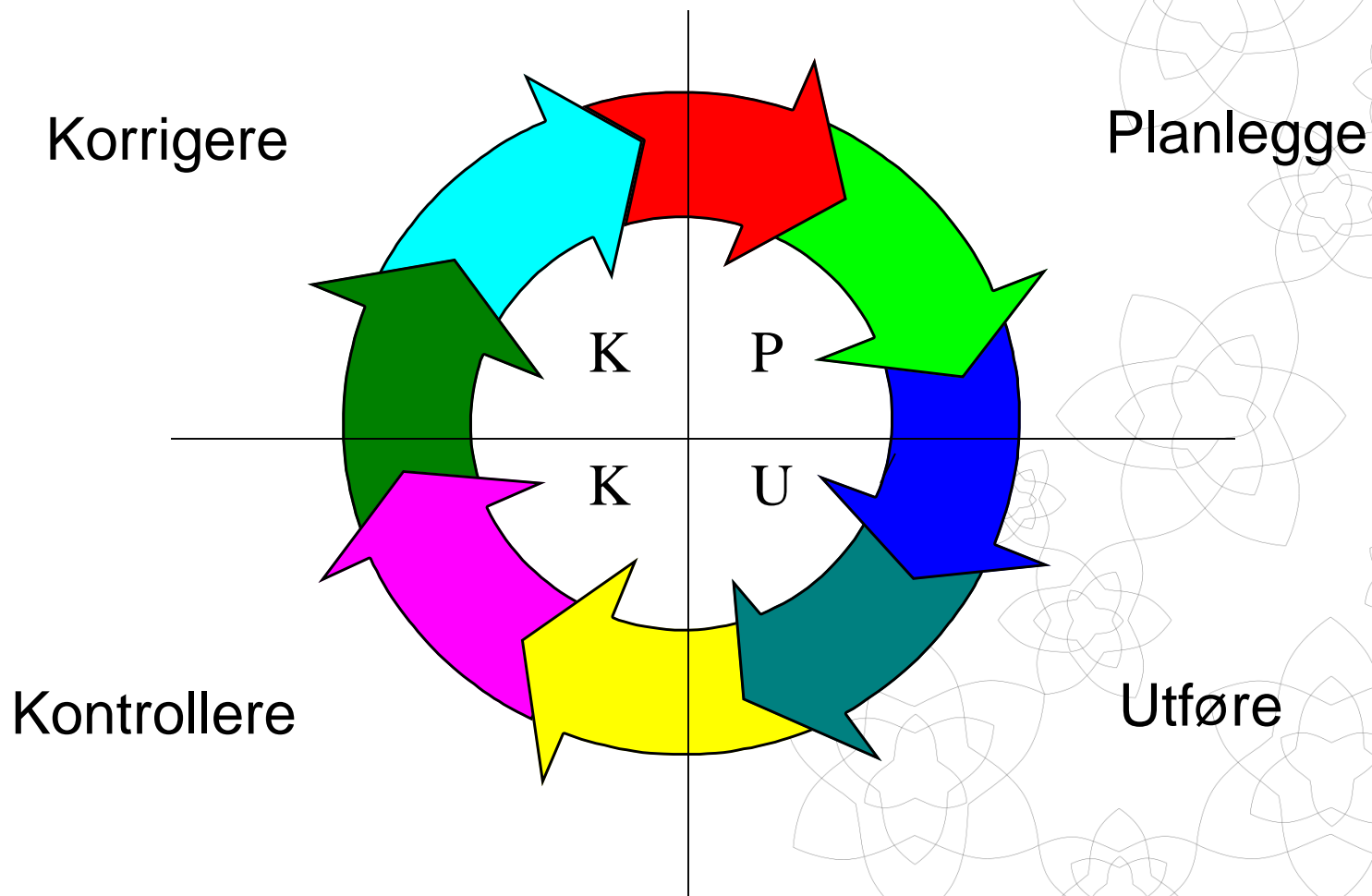
I dei ikkje varsla stadlige tilsyna der kompetanse var tema, såg vi mellom anna:

Kommunen har planlagt å gjennomføre tvangstiltak utan at det er kvalifisert personell til stade. Av turnusen gikk det fram at det i enkelte saker var planlagt med kun ferievikarar.

Vi så og at kommunen har nytta, og planla å nytte tenesteytarar som Fylkesmannen har gitt avslag om dispensasjon for. Desse var likevel satt til å vere ansvarleg for gjennomføringa av tvangstiltak. Fylkesmannen sitt avslag var mellom anna grunngjeve i at det ikkje er dokumentert at tenesteytar har fått god nok opplæring, eller at tenestaden ut i frå vedlagt turnus har nok kvalifiserte folk til at dispensasjon til til dømes sommervikarar ikkje er nødvendig.

Kommunen har ikkje fordelt kvalifisert personell på turnus, slik at fleire miljøterapeutar til dømes arbeider same arbeidshelg, medan det andre helger ikkje er miljøterapeut til stades. Vi ser og døme på at det kan vere to miljøterapeutar på dagvakt, medan det er ingen på kveld.

Internkontroll = intern kontroll



Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten

Nødvendig kunnskap og kompetanse hos medarbeidere (§ 7b)

«Sørge for at medarbeidere i virksomheten har nødvendig kunnskap om og kompetanse i det aktuelle fagfeltet, relevant regelverk, retningslinjer, veiledere og styringssystemet»





Styring og leiing av tenestane

Følgjande må være på plass:

- 1. Ansvar, oppgåver og mynde er tydeleg fordelt**
- 2. Alle har fått tilstrekkeleg opplæring til å gjere jobben sin**
- 3. Leiinga følgjer med og etterspør**



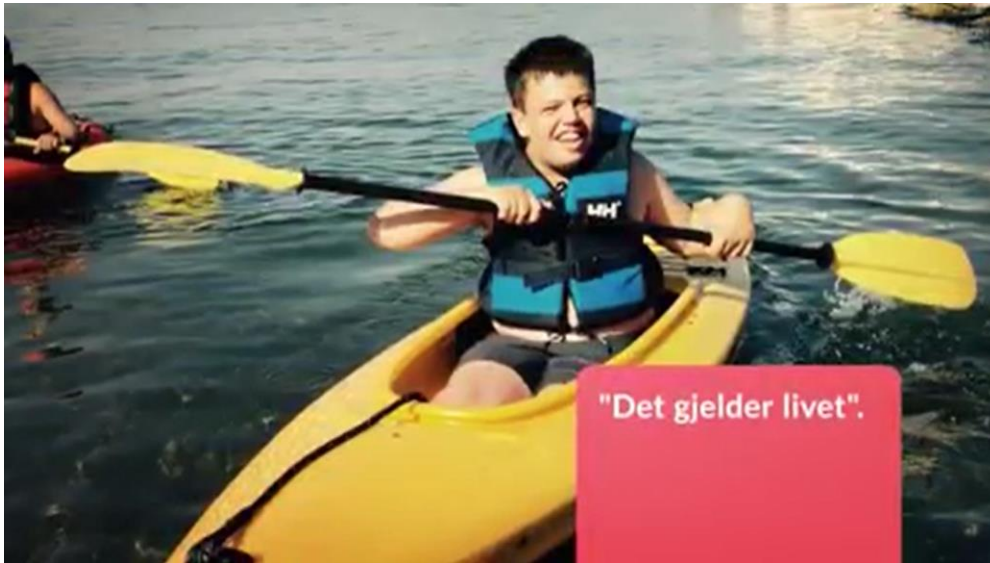
www.fylkesmannen.no

The screenshot shows the homepage of Fylkesmannen i Møre og Romsdal. At the top, there is a header with the logo and the text 'Fylkesmannen i Møre og Romsdal'. Below this is a navigation bar with links for 'Lyttversjon', 'Høgkontrast', 'Language', and a search box. The main content area features a large image of a coastal town. To the right of the image are three buttons: 'Betre oppvekst', 'Kommunereforma', and 'Verjensal'. Below the image is a grid of menu items: 'Folk og samfunn', 'Barnhage og opplæring', 'Barn og foreldre', 'Helse, omsorg og sosialtenester', 'Miljø og klima', 'Landbruk og mat', 'Kommunal styring', 'Plan og bygg', and 'Samfunnstryggleik og beredskap'. On the right side, there is a 'Nyhende' section with a date 'MÅNDAG 21.12.2015' and a headline 'Nytt inntekstsystem på høring'. Below the headline is a short text snippet and a link '[Les mer]'.

www.statens.helsetilsyn.no

HELSETILSYNET

«Det gjelder livet»



<https://www.helsetilsynet.no/upload/Publikasjoner/rapporter2017/helsetilsyne trapport4 2017.pdf>



Risikovurdering av tjenester til personer med samtidig ruslidelse og psykisk lidelse

<https://www.helsetilsynet.no/no/Publikasjoner/Rapport-fra-Helsetilsynet/Rapport-Helsetilsynet-2016/Risikovurdering-av-tjenester-til-personer-med-samtidig-ruslidelse-og-psykisk-lidelse/>

