

Arena for
Læring om
Velferdsteknologi

Et godt innovasjonsprosjekt- hva er viktig for kommunene?

Kompetanseløftet 2020,
Fylkesmannen, 30.01.2018

Cecilie Campbell

Hva er innovasjon

- Innovasjon er å fornye eller lage noe nytt som skaper verdi for virksomhet, samfunn eller innbygger. Formen er eksperimenterende og løsningen er ikke kjent på forhånd.

(Difi)

- N3; Nytt nyttig, nyttiggjort (KS)

Hemmere og fremmere av innovasjon

HEMMERE;

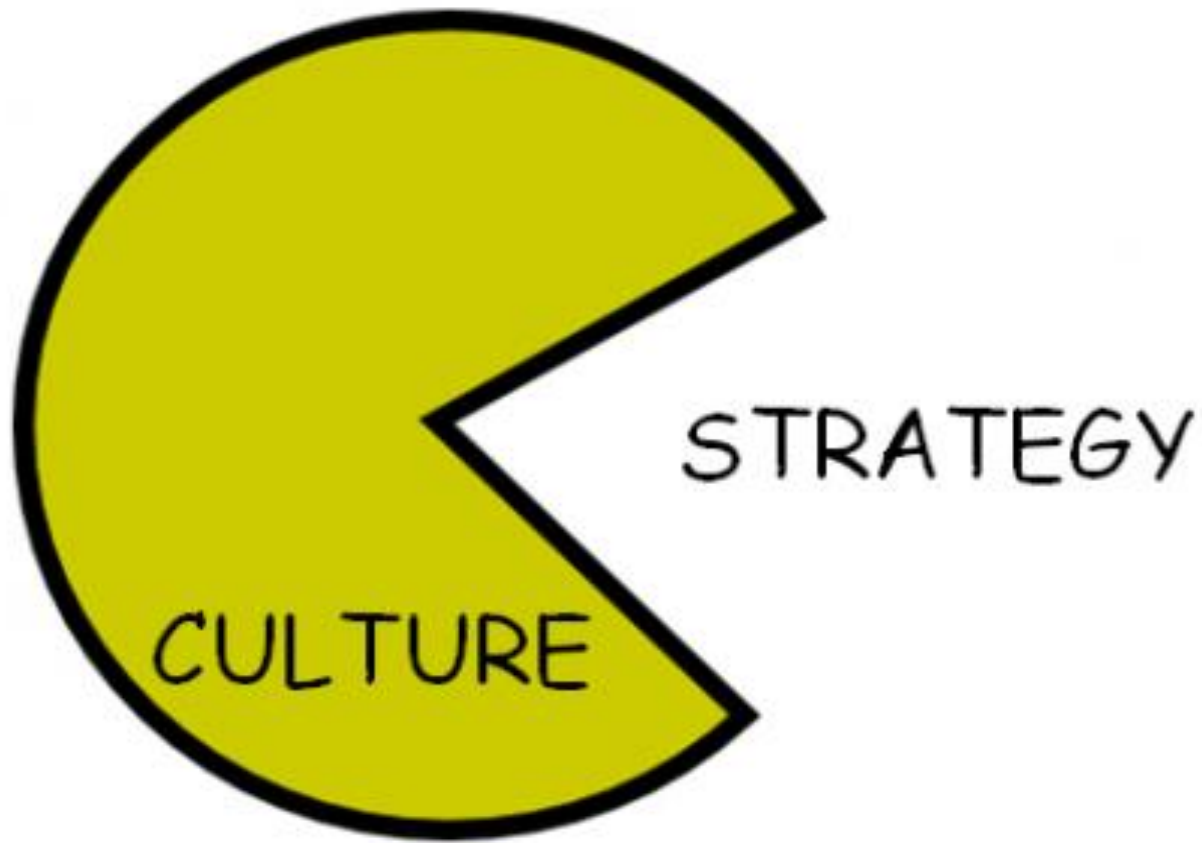
Organisatorisk gjeld;

- etablerte organisasjonsstrukturer
- resultatmål, incentiver
- relasjoner i kommunen
- kommunens relasjoner til brukere og samfunnet.

Svært mange virksomheter har ikke ennå tatt innover seg at det til syvende og sist vil være organisasjonen og dens kultur for innovasjon som må være driveren i innovasjonsprosesser.

FREMMERE:

- **Nettverk:** Gi ansatte, dedikert tid, egne forum, og fysisk plass til å bygge nettverk med interessenter.
- **Eierskap/crowdfunding:** Etabler prosesser og «feedback loops» som oppfordrer ansatte/brukere/pårørende til å bidra med idéer og ha mulighet til å påvirke.
- **Tillit:** Ansatte i hele organisasjonen vil vie all sin tid, energi og kreativitet hvis de tror på det de gjør og mener at deres idéer har mulighet for å bli realisert
- **Fleksibilitet:** Passion > politikk.



CULTURE

STRATEGY

Kjennetegn innovasjon i stor organisasjon

**Danse mellom en tilstand
av kaos,
og en tilstand
av stabilitet.**

(Innovasjon som kollektiv presentasjon, Aasen/Amundsen))



- <https://www.youtube.com/embed/zocutif0cQY>

Fylkesmannen lyser ut midler!

- Kompetanse og innovasjonsmidler
 - Skjønnsmidler
1. Se på utlysningen (flere pkt av utlysningsteksten?)
 2. Se på regelverket



Regelverket, hovedmål

- Målet er å styrke kommunenes evne og mulighet til å utvikle **bærekraftige** og gode helse- og omsorgs **tjenester**, og å gi en tydelig

prioritet til noen av de viktigste **framtid utfordringene** kommunene står overfor på helse- og omsorgsfeltet.

- Tiltaket bidrar også til **oppfyllelse av delmål 3.4 i FNs bærekraftsmål**. Midlene skal bidra til at kommunene setter i verk kompetansehevende tiltak og nybrotts- og utviklingsarbeid ut fra lokale forutsetninger og behov.



FNs BÆREKRAFTSMÅL



Delmål 3.4

sykdommer

3.4 Innen 2030 redusere prematur dødelighet forårsaket av ikke-smittsomme sykdommer med en tredel gjennom forebygging og behandling, og fremme mental helse og livskvalitet

Tittel??

- Lag gjerne en tittel som lett kan forankres i kommunens strategiarbeid
- Lag en tittel som kan brukes som merkevarebygging for innovasjonsarbeid både innad i kommunen og ut av kommunen
- Tittel som folk husker

Bakgrunn

De kommunale tjenestene oppleves av våre brukere som tungvinte og lite brukerorienterte. Dette etter en kartleggingsundersøkelse basert på spørreundersøkelse og åpne intervju.

- Presenter funn fra dette! Og følelsene i funnene. For eksempel som et sitat.
- Ikke presenter hele verdenshistorien!

Funn ! (fremdeles bakgrunn)

1. Brukeren finner ikke ut hvem som kan hjelpe med problemet.



Funn 2

- Systemet snakker ikke sammen, og de ulike virksomhetene sier at utfordringene hører til noen andre. «Det føles som jeg står i spagaten mellom isflak», sier Scrat.



Behov

- Brukeren ønsker hjelp når han kontakter kommunen.



Mål, kort og lenger sikt

- Kommunen ønsker å utvikle bærekraftige tjenester som løser behovene på en slik måte at de fremmer livskvalitet.
- I prosjektperioden
- Implementeringsperioden (frem i tid?)



Forankring

- Forankring er ofte et stort risikomoment i et innovasjonsprosjekt .
- Dårlig forankring kan være en grunn til at pådrivere slutter.
- Lag forankringsplan
- Forankring er ikke en engangshendelse, men et livsløpsprosjekt i prosjektet. Forankring hele veien bidrar til kulturendring som igjen bidrar til tjenesteinnovasjon
- Det letteste er å få en underskrift hos ledelsen, forankring må innebære heing og tillit også.
- Det vanskeligste er å forankre det hos de som blir berørt mest, mange ganger de ansatte.

God forankring gir drivkraft!

Kort beskrivelse

DETTE ER EN (skriftlig) PITCH!

- Kort om hvorfor
- Kort om hva
- Kort om hvordan

Gevinstrealisering

- Identifiser interessenter og beskriv antatte gevinster for alle.
- Et innovasjonsprosjekt der noen interessenter ikke har gevinst har ingen fremtid.



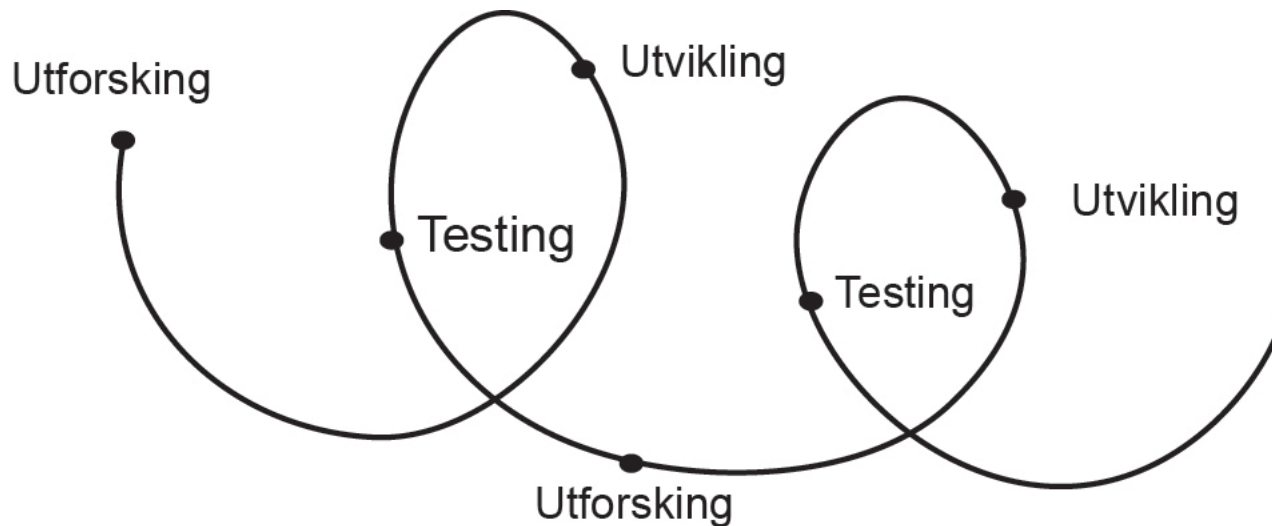
Samarbeidspartnere

- NETTVERK!
- NB, se på regelverket her
- Ikke passive samarbeidspartnere



Aktivitets og fremdriftsplan

- Lag aktiviteter til mål/delmålene i prosjektet
- Dette må være dynamisk
- Et innovasjonsprosjekt er ikke lineært.



Samskaping



Risikovurdering

- Forankring?
- Uforutsette hendelser
- Et innovasjonsprosjekt er en risiko i seg selv, men man kan beskrive tiltak for begrensning av risiko.
- Hva om prosjektet flopper, etter hardt arbeid?



Metoder, kunnskap eller erfaring

Tjenestedesignmetodikk:

“Design Thinking kombinerer analytisk og intuitiv tankegang og tillater involvering av alle interessenter i en samarbeidsaktivitet. Formålet med dette samarbeidet er å skape en felles vei mot en solid løsning” (Monika Hestad et.al, 2016).

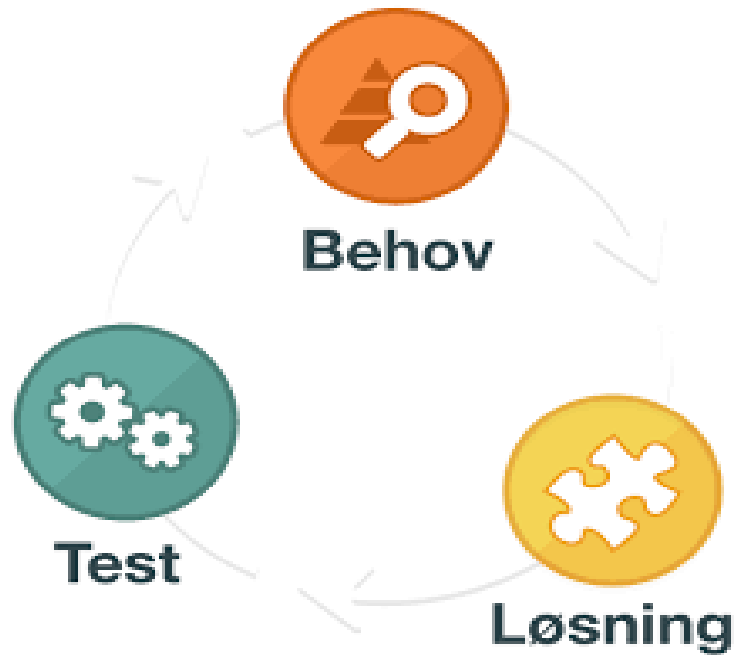
Viktig i tjenstedesign

- Brukerens behov i fokus
- Identifiser interessenter
- Snakk og intervju brukere og interessenter
- Lag brukerreiser/tjenestereiser
- Finn touchpunkt og jobb med disse

De fem fundamentene (KS)



Iterativ prosess, sirkulær innovasjonsmodell (KS)



Må du vite løsningen for å søke om et innovasjonsprosjekt?

- Da er det i tilfellet ikke et innovasjonsprosjekt, men kanskje et utviklingsprosjekt.

SIST MEN IKKE MINST; HUSK

KREATIVITET

ARBEIDSGLEDE

OG MULIGENS LITT ARGENTINSK TANGO

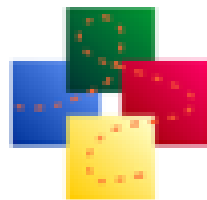
Inspirasjon og hjelp

- Slipp taket, fest grepet; <https://www.youtube.com/watch?v=LHjsMuas18w>
- Veikartet; <http://www.samveis.no/>
- Innomed; <http://innomed.no/veiviser>
- Kommer; Helhetlig system for tjeneteinnovasjon i helse og omsorgssektoren. Helsedirektoratets anbefalinger til organisering og tiltak for økt innovasjonsevne og aktivitet.

TAKK FOR MEG 😊

Følg **ALV Møre og Romsdal**
gjærne på facebook.

<https://www.facebook.com/alvmoreogromsdal/>



Arena for
Læring om
Velferdsteknologi