



**FYLKESMANNEN I
MØRE OG ROMSDAL**

Saksbehandlerkurs – Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m.

Program:

- 09:30 – 10:00 Registrering
- 10:00 – 10:45 Generelle saksbehandlingsregler (forvaltningsloven)
- 11:00 – 12:00 Generelle saksbehandlingsregler (Helse- og omsorgstjenesteloven/pasient og brukerrettighetsloven)
- 12:00 – 13:00 Lunch
- 13:00 – 13:45 Helse og omsorgstjenester, herunder BPA og omsorgslønn
- 14:00 – 14:45 Iplos i saksbehandlingen
- 15:00 – 15:45 Pasient- og brukerrettighetsloven, herunder klageadgangen.
- 15:45 – 16:00 Oppsummering

Forelesere fra Fylkesmannen i Møre og Romsdal:
jurist/seniorrådgiver Eilin Reinaas
jurist/fagkoordinator Marit Vestad
sykepleier/seniorrådgiver Greta Irene Hanset