



Pårørende - vår viktigste ressurs

Implementering av pårørendearbeid i Trondheim Kommune



Bakgrunn

Mandat for opprettelsen av ressursgruppe for pårørendearbeid

- Systematisk pårørendearbeid
- Økt kompetanse for pårørendearbeid
- Kvalitetsikre og utvikle rutiner
- Inkludering av pårørendeorganisasjoner



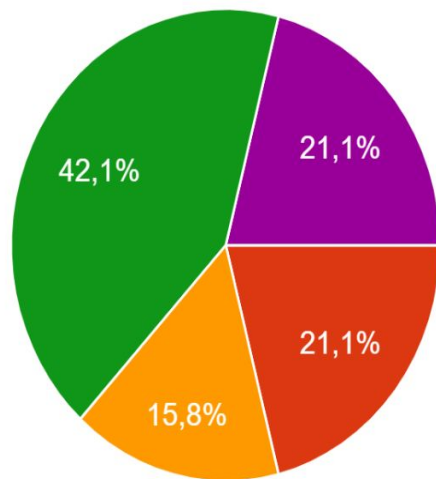
Tiltak

- Questback til ansatte og pårørende
- Utviklet kompetansepakke basert på tilbakemelding fra ansattes behov og ønsker
- Etablering av nettverk for pårørendekontakter
- Sikre god forankring i ledelse
- Testet ut psykoedukativt familiesamarbeid (PEF)
- Fuelbox, refleksjonskort (Utviklet av pårørendesenteret)
- Forståelse av verdien med pårørendeinvolvering
- Utdanning i åpen dialog
- Fagdag med Pårørendesenteret som kursholdere



Føler du deg ivaretatt som pårørende av den kommunale helsetjenesten som følger opp den du er pårørende for?

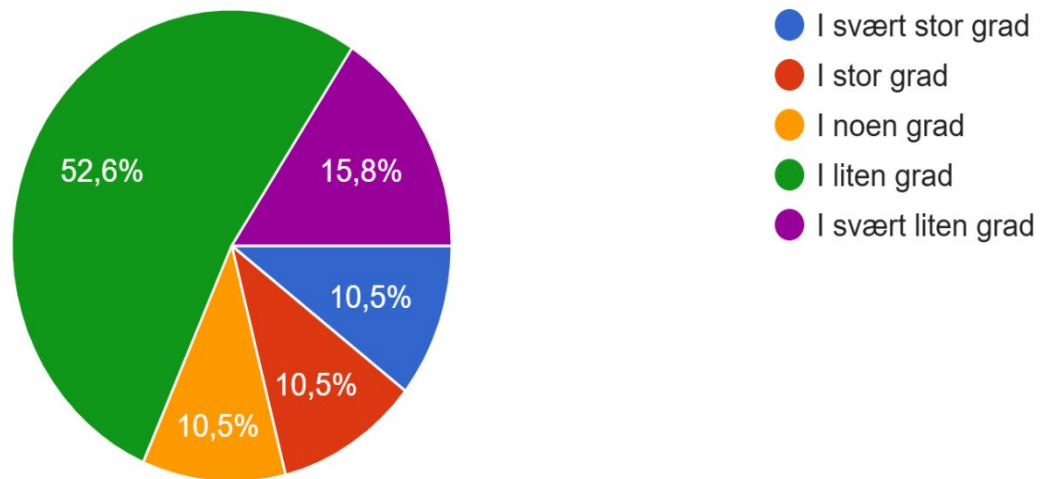
19 svar



- I svært stor grad
- I stor grad
- I noen grad
- I liten grad
- I svært liten grad

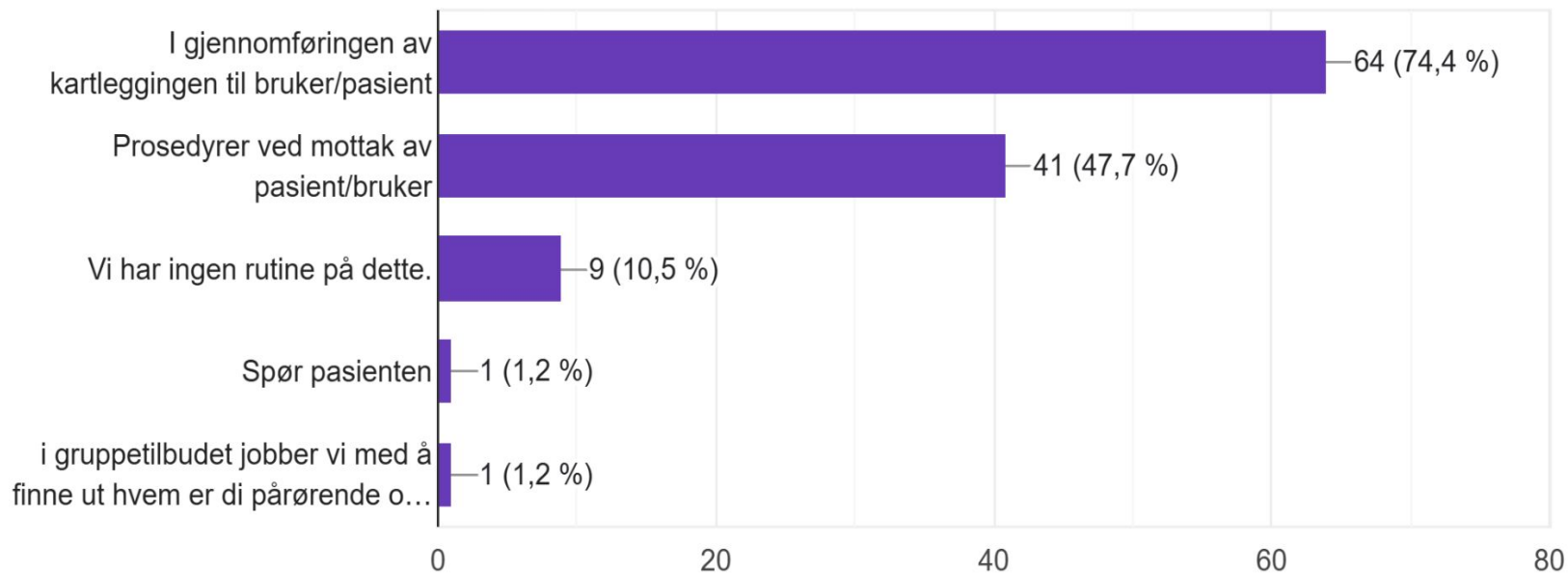
I hvilken grad opplever du at du som pårørende blir involvert i behandling?

19 svar



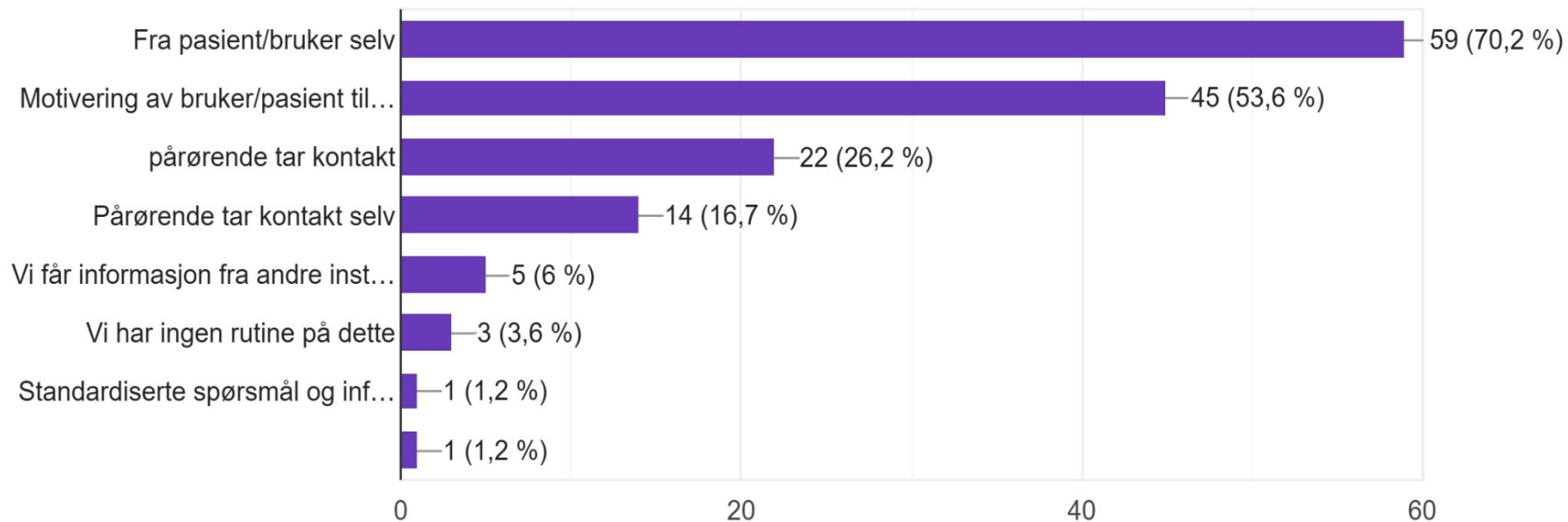
Hvordan går du frem for å kartlegge hvem som er pårørende?

86 svar

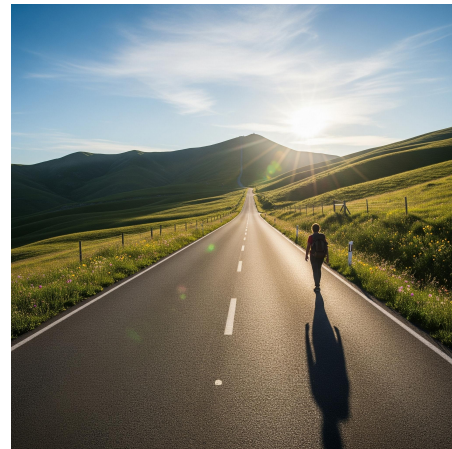


Hvordan avdekker vi behovet til pårørende?

84 svar



Mål



- Identifisere, synliggjøre, anerkjenne og støtte pårørende
- Gi informasjon om rettigheter, muligheter og hjelpetilbud til pårørende.
- Sikre ivaretagelse av hele familien hvis et familiemedlem blir syk
- Bidra til å styrke kvaliteten på tjenestene gjennom samarbeid med pårørende
- Tryggere ansatte i møte med pårørende

Erfaringer

- Implementering av PEF
- Pårørendes erfaring med å bli involvert
- Nettverk for pårørendekontakter
- Bruk av nettverksmøter (SAMUR)



Hvorfor er pårørendeinvolvering viktig og verdifullt

- Pårørendes unike kunnskap om tjenestemottageren
- Pårørendeinvolvering gir trygghet og forutsigbarhet
- Redusere belastninger, bekymringer og psykisk uhelse hos familie og nettverk
- Støtte pårørende i en erkjennelsesprosess som er krevende
- Bærekraftig hjelp for pårørende, brukeren selv og tjenestene



[Kopi av paarorendearbeid.mov](#)