


Den nasjonale brukererfaringsundersøkelsen



Stein Arve Strand
Stein.arve.strand@stolav.no
971 41 110



Hvordan opplever personer med rusmiddelproblemer de kommunale tjenestene de mottar?

Målet er at svarene fra undersøkelsen skal bidra til bedre tjenester

Spørsmålene dreier seg eksempelvis om:

- Praktisk bistand knyttet til bolig, arbeid, økonomi og rusmestring
- Tjenestenes tilgjengelighet
- Brukermedvirkning
- Oppfølging etter behandling
- Involvering av pårørende

Hvem får tilgang på resultatene?

- Helsedirektoratet får nasjonal rapport med oppsummering av resultatene og detaljerte funn fra kartleggingen
- Rapporten gjøres tilgjengelig på Helsedirektoratets nettsider
- Kommuner som har ti eller flere svar fra brukerne får rapport med egne resultater
- Rapporter etter kommunestørrelse